

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа за 4 квартал 2019г.

Дата проведения мониторинга: 23.12.2019г. – 29.12.2019г.

Количество опрошенных: 100 человек

1. Пол	
Мужчина 56%	Женщина 44%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	30%
31-45 лет	36%
46-60 лет	27%
Старше 60 лет	6%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается?	
Обучение плаванию Вашего ребенка 48 %	Свободное плавание 22%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 9 %	Аренда дорожек бассейна 3%
Аквааэробика 12%	Занятия в спортзале 1%
Водная горка 4 %	Солярий 1%
4. Как Вы оцениваете качество услуг?	
Хорошо	96%
Удовлетворительно	4%
Неудовлетворительно	0%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?	
Доволен	97%
Недоволен	2%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?	
- температурой воздуха в чаше?	
Доволен	94%
Недоволен	6%
- температурой воды в чаше?	
Доволен	90%
Недоволен	10%
6. Как часто посещаете спортивный объект?	
Каждый день	10%
1 раз в неделю	18%
2-3 раза в неделю	67%
Редко	5%
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?	
Чисто, без замечаний	93%
Имеются небольшие замечания	7%
Не удовлетворен	0%
8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?	
Устраивает	97%
Не устраивает	3%

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда
управления по делам молодежи,
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор

В.Г. Корниевская

И.Г. Ерохина

А.В. Поздеева