**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа**

**с обращениями граждан за 2 квартал 2020 года**

|  | ***Тематика обращений по вопросам*** | ***всего посту-пило*** | ***в том числе:*** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***коллективных*** | ***повторных*** | ***Администрация Приморского края*** | ***Дума Уссурийского ГО*** | ***ЗАКС*** | ***Уполномоченный по правам человека в Приморском крае*** | ***Прокуратура*** | | |
| ***представление*** | ***требование*** | ***перенаправление обращения*** |
| 1 | Промышленность | **2** |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 2 | Сельское хозяйство | **3** |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Транспортное обслуживание населения. Функционирование автостоянок, автопарковок | **32** | 2 |  | 9 | 3 |  |  |  |  | 2 |
| 4 | Безопасность дорожного движения | **4** | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |
| 5 | Благоустройство округа, придомовой территории. | **44** | 3 |  | 4 |  |  |  |  |  | 4 |
| 6 | Обращение с ТБО.  Уборка мусора | **37** | 1 |  | 3 |  |  |  |  |  | 8 |
| 7 | Обращение с животными (содержание, отлов) | **10** | 2 |  | 2 | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 8 | Охрана окружающей среды | **13** | 1 | 1 | 4 | 1 |  |  |  | 1 |  |
| 9 | Жилищная политика | **52** | 5 |  | 12 | 4 |  | 1 |  | 1 | 6 |
| 10 | Жилищно-коммунальное хозяйство | **66** | 2 |  | 9 | 1 |  |  |  |  | 7 |
| 11 | Дорожное хозяйство | **102** | 10 | 2 | 20 | 8 | 1 |  |  | 2 | 5 |
| 12 | Перебои в водоотведении, канализовании | **65** | 3 | 2 | 6 | 5 | 1 |  |  |  | 3 |
| 13 | Градостроительство. Строительство | **20** |  |  | 6 | 1 | 1 |  |  |  | 5 |
| 14 | Земельный вопрос | **63** | 2 | 2 | 7 | 4 |  |  |  |  | 8 |
| 15 | Экономика,  торговля | **11** | 3 |  | 3 |  |  |  |  |  | 1 |
| 16 | Воспитание и образование | **23** |  |  | 11 |  | 1 |  |  |  | 1 |
| 17 | Культура | **12** |  |  | 3 |  |  |  |  |  | 2 |
| 18 | Здравоохранение | **4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Социальная поддержка. Семья. Опека | **22** |  |  | 6 |  |  | 1 |  |  | 1 |
| 20 | Спорт, молодежная политика | **10** |  |  | 4 |  |  |  |  |  | 1 |
| 21 | Кадровые вопросы.  Трудовые отношения | **7** |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 22 | Работа управления ЗАГС | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23 | Запрос архивных данных | **8** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Преодоление последствий стихийных бедствий и ЧС.  ГТС, дамбы | **2** | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 25 | Компенсация ущерба. Оказание финансовой помощи | **3** |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Имущественные вопросы | **6** |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 27 | Ритуальные услуги | **6** |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 2 |
| 28 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | **51** |  |  | 6 |  |  |  |  |  | 5 |
| 29 | Прочие | **53** |  | 1 | 15 |  |  |  |  |  | 4 |
|  | **ИТОГО:** | **732** | **42** | **9** | **122** | **29** | **5** | **2** | - | **4** | **68** |

**Способ получения обращений во 2 квартале 2020 года к главе округа и заместителям главы администрации:**

* **лично** – **74**
* **устно по телефону** - **23**
* **в электронной форме** - **516**
* **по почте** – **119**
* **личный прием главы округа, заместителей главы администрации** – **не проводился (в связи с введением режима самоизоляции)**

**Наибольшее количество письменных обращений граждан в 2 квартале 2020 года поступило по вопросам:**

* **дорожного хозяйства** – **14,0% (102)** от общего количества обращений (732);
* **жилищно-коммунального хозяйства** – **9,1% (66)** от общего количества обращений (732);
* **водоотведения, обустройства ливневой канализации** - **8,9% (65)** от общего количества обращений (732);
* **земельных отношений** – **8,7% (63)** от общего количества обращений (732);
* **санитарно-эпидемиологического благополучие населения** - **7% (51)** от общего количества обращений (728);
* **предоставления жилья, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья** – **7,1% (52)**  от общего количества обращений (732);

**Результат рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2020 года:**

* **даны разъяснения по существу поставленных вопросов** – **266**
* **обращение поддержано** – **186** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – **59**);
* **обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган** – **36;**
* **дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа** – **43;**
* **обращения в работе** (по состоянию на 30.06.2020 года) - **197**