

**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа
с обращениями граждан за 2 квартал 2021 года**

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Земельный вопрос	115	5	3	20	1			2	10	27
2.	Дорожное хозяйство (дороги, подъездные пути, тротуары)	90	5	4	9	11	1				6
3.	Обращение с животными (содержание, отлов)	88	1	4	32						3
4.	Жилищная политика	87	2	3	22	2		4	2		10
5.	Жилищно-коммунальное хозяйство	67	4	7	9				1		6
6.	Благоустройство округа, придомовой территории	50	4	1	4	4		1			3
7.	Воспитание и образование	46	4	1	20		1	2		1	4
8.	Перебои в водоотведении, канализовании	31	2	2	3	2				1	2

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
9.	Обращение с ТБО. Уборка мусора	23	1	3	5	2					2
10.	Транспортное обслуживание населения. Функционирование автостоянок, автопарковок	21		3	-	2					3
11.	Градостроительство. Строительство	21	1		4				3	3	10
12.	Культура	18		2	4						1
13.	Охрана окружающей среды	16	2	1	3					2	1
14.	Безопасность дорожного движения	14	3	1	1	3					
15.	Имущественные вопросы	9									
16.	Спорт, молодежная политика	8		1	3	1		1			2
17.	Запрос архивных данных	8			2						

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
18.	Социальная поддержка. Семья. Опекa	6		1	3			2			
19.	Кадровые вопросы. Трудовые отношения	6			2			1		2	
20.	Компенсация ущерба. Оказание финансовой помощи	2									
21.	Ритуальные услуги	2	1								
22.	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	2									
23.	Связь, интернет	2									
24.	Сельское хозяйство	2			2						

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
25.	Экономика, торговля	1	1								1
26.	Здравоохранение	1					1				
27.	Прочие	77									2
	ИТОГО:	792	36	37	148	26	2	12	8	19	83

Способ получения обращений во 2 квартале 2021 года к главе округа и заместителям главы администрации:

- лично – 124;
- устно по телефону – 11;
- в электронной форме – 530;
- по почте – 127;
- личный прием главы округа – 13

Наибольшее количество письменных обращений граждан во 2 квартале 2021 года поступило по вопросам:

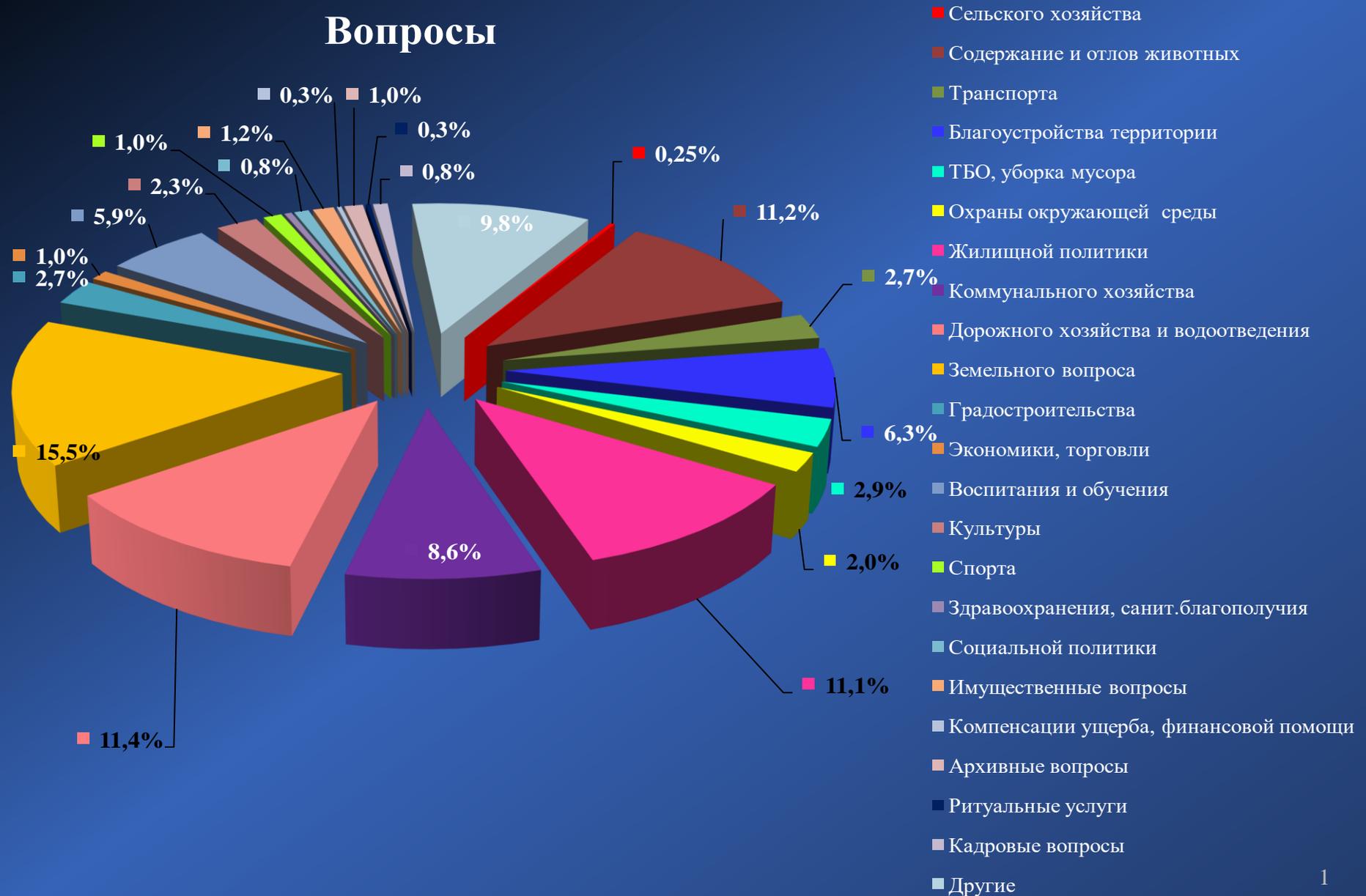
- **земельных отношений – 14,5 % (115)** от общего количества обращений (792);
- **дорожного хозяйства – 11,4 % (90)** от общего количества обращений (792);
- **обращения с животными (содержание, отлов) - 11,1 % (88)** от общего количества обращений (792);
- **жилищной политики (предоставление жилья, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья, перепланировка жилого помещения) – 11,0 % (87)** от общего количества обращений (792);
- **жилищно-коммунального хозяйства – 8,5% (67)** от общего количества обращений (792);
- **благоустройства территории – 6,3% (50)** от общего количества обращений (792);
- **образования, в т.ч. поступления ребенка в образовательную организацию, зачисления в детский сад – 5,8 % (46)** от общего количества обращений (792)

Результат рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2021 года:

- **даны разъяснения по существу поставленных вопросов – 794**
- **обращение поддержано – 163** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – 43);
- **обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган – 32;**
- **дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа – 96;**
- **обращения в работе (по состоянию на 30.06.2021 года) – 125**

Тематика вопросов, поступивших от граждан на имя главы и заместителей главы администрации во 2 квартале 2021 года

Вопросы



МЕРЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

- еженедельные выездные проверки сотрудниками администрации и главой: состояния дорог; состояния территории Уссурийского городского округа на предмет своевременной уборки мусора, вывоза ТКО;
- выездные (не реже двух раз в неделю) обследования улично – дорожной сети специалистами управления жизнеобеспечения;
- осуществление технического надзора за выполняемыми работами (МКУ «Служба единого застройщика - заказчика»);
- организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации, МКУ «Служба единого застройщика - заказчика», подрядные организации (по итогам аукционов), в том числе АО «УПТС»;
- осуществление проверок органом муниципального жилищного контроля деятельности управляющих организаций в части исполнения условий договора управления многоквартирными домами (по каждому обращению, в котором обозначены факты ненадлежащего исполнения обязанностей управляющей организации);
- еженедельное доведение информации до главы и заместителей главы администрации о результатах рассмотрения обращений граждан отраслевыми (функциональными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);
- рассмотрение обращений обязательно с выездом на место, обследование текущего состояния объекта с привлечением руководителя (специалистов) служб администрации и муниципальных предприятий;
- подробные разъяснения сотрудниками администрации непосредственно на объекте заявителю по существу поставленных в обращении вопросов во избежание повторных жалоб.

Мероприятия:

1. По ремонту и содержанию дорог:

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

в 2021 года на реализацию мероприятий муниципальной программы «Уссурийские дороги» на 2016 – 2023 годы было направлено 737 106, 94 тысяч рублей, в том числе за счет средств местного бюджета –

437 106,94 рублей и за счет средств краевого бюджета 300 000,00 тысяч рублей. Фактически освоено 161 749,92 тыс. рублей (25 %).

В ходе реализации программы:

1. Проведены электронные аукционы и заключены контракты по содержанию автомобильных дорог:

содержание автомобильных дорог г. Уссурийск (весенне-летне-осенний период с 15 апреля 2021 по 15 октября 2021 года) с АО УПТС № 116/51 от 13.04.2021 г.;

содержание автомобильных дорог (тротуаров), расположенных в северном районе, районе 5 и 6 км, МРО и Доброполя, в микрорайоне Загородное города Уссурийска (в весенне-летний-осенний период 2021 года) с АО УДЭП № 115/50 от 13.04.2021 г.;

содержание автомобильных дорог (тротуаров), расположенных в микрорайоне железнодорожная слобода «Восход» и в микрорайоне ж/д вокзала города Уссурийска (в весенне-летний-осенний период 2021 года) с ООО «Альянс-Сервис» № 114/49 от 13.04.2021 г.;

содержание автомобильных дорог (тротуаров), расположенных в центральном и западно-центральном районах города Уссурийска (в весенне-летний-осенний период 2021 года) с ООО «Альянс-Сервис» № 111/48 от 13.04.2021 г.;

содержание автомобильных дорог (тротуары), расположенных в районе «Междуречье», в микрорайоне южный «Сахзавод» и в юго-центральном районе города Уссурийска (в весенне-летний-осенний период 2021 года) с АО УДЭП № 113/47 от 13.04.2021 г.;

содержание автомобильных дорог (сельские территории) (в весенне-летний-осенний период 2021 года) с ООО «Велестрой» № 107/46 от 13.04.2021 г.;

содержание элементов водоотведения автомобильных дорог и инженерных сооружений в г. Уссурийске (в весенний-летний-осенний период 2021г.) с ООО «СтройАвто» № 105/45 от 06.04.2021 г.

Освоение по содержанию автомобильных дорог составило 136 128,38 тыс. рублей.

2. Заключены контракты на разработку проектно-сметной документации на реконструкцию автомобильных дорог:

ул. Чичерина на участке км 1+800 – км 2+380 (в том числе искусственных сооружений на них), контракт с ООО «РОСИНСТАЛПРОЕКТ»;

ул. Пушкина на участке км 2+300 – км 3+100 (в том числе искусственных сооружений на них), контракт с ООО «РОСИНСТАЛПРОЕКТ»;

ул. Михайловское шоссе (СХТ) в с. Воздвиженка на участке км 0+180 – км 0+500 (в том числе искусственных сооружений на них), контракт с ООО «ПРОЕКТСТРОЙ»;

ул. Весенняя в с. Монакино на участке км 0+000 – км 0+250 (в том числе искусственных сооружений на них), контракт с ООО «ПРОЕКТСТРОЙ».

3. Проведены электронные аукционы и заключены муниципальные контракты по ремонту автомобильных дорог по следующим объектам:

№ 30/20 от 02.03.2021 г., г. Уссурийск, ул. Александра Францева от ул. Сергея Ушакова до дома № 1 по ул. Александра Францева, от дома № 9 по ул. Александра Францева до № 26 по ул. Андрея Кушнира, ул. Андрея Кушнира от дома № 31 до дома № 24 по ул. Андрея Кушнира;

№ 25/19 от 02.03.2021 г., г. Уссурийск, ул. Октябрьская от ул. Ленинградская до ул. Дзержинского, от ул. Горького до ул. Некрасова, от ул. Краснознаменная до д. № 173 «а» по ул. Октябрьской;

№ 22/16 от 02.03.2021 г., г. Уссурийск, ул. Можайского, ул. Вокзальная дамба;

№ 23/18 от 02.03.2021 г., г. Уссурийск, ул. Куйбышева;

№ 46/34 от 09.03.2021 г., г. Уссурийск, пр. Блюхера;

№ 17/17 от 02.03.2021 г., г. Уссурийск, ул. Промышленная, ул. Заречная от д. № 2 Б по ул. Заречная до д. № 7 по ул. Промышленная, ул. Стаханова от ул. Владивостокское шоссе до ул. Арсеньева, ул. Арсеньева от ул. Стаханова до ул. Владивостокское шоссе;

№ 29/15 от 03.03.2021 г., г. Уссурийск, ул. Комсомольская в границах от ул. Советская до ул. Ленинградской;

№ 27/22 от 03.03.2021 г., г. Уссурийск, ул. Локомотивная в границах от пер. Крупской до ул. Общественной;

№ 31/8 от 03.03.2021 г., г. Уссурийск, ул. Пушкина в границах от ул. Ленинградской до ул. Советская;

№ 45/32 от 09.03.2021 г., г. Уссурийск, ул. Суханова в границах от ул. Советской до ул. Некрасова;

№ 21/14 от 02.03.2021 г., г. Уссурийск, ул. Краснознаменная в границах от ул. Пионерская до д. 238 по ул. Краснознаменная;

№ 18/9 от 02.03.2021 г., г. Уссурийск, ул. Ломоносова в границах от пр. Блюхера до ул. Воровского;
№ 38/28 от 09.03.2021 г., с. Новоникольск, ул. Писарева от ж.д. № 1 до пер. Военный;
№ 19/11 от 02.03.2021 г., с. Борисовка, ул. Колхозная;
№ 40/29 от 09.03.2021 г., с. Каменушка, ул. Семеновская;
№ 41/30 от 09.03.2021 г., с. Каймановка, ул. Комарова, ул. Молодежная, ул. Весенняя,;
№ 28/7 от 03.03.2021 г., с. Каймановка, ул. Новая;
№ 20/12 от 01.03.2021 г., с. Раковка, ул. Лесная (в границах от административного здания ООО «Раковское» по ул. Первомайская № 43 до ж/д по ул. Лесная № 21);
№ 39/27 от 09.03.2021 г., с. Дубовый ключ, ул. Сосновая.

4. Выполнены работы по обустройству парковки в районе д. № 10 по ул. Андрея Кушнира.

5. Заключены контракты и ведется на ремонт тротуаров:

ул. Раковская от пр. Блюхера до ул. Гончарука;
ул. Александра Францева в границах от дома №9 по ул. Александра Францева до дома №17 б по ул. Андрея Кушнира.

6. Заключен контракт на ремонт межквартальных проездов домов № 1, 3, 3А, 7 по пер. Пехотный; дома № 115, 115 А, 117, 117 А, 117 Б по ул. Владивостокское шоссе; дома № 3,5 по ул. Артемовская; дом № 2 по ул. Новоникольское шоссе; дом № 60 по пр. Блюхера; дома № 3, 3 «А» по ул. Пархоменко.

По обращениям граждан также выполнены работы:

по профилированию дорожного полотна по ул. Сиреневая;
по грейдерованию дороги по ул. Анучинская;
по ремонту дорожного полотна с торца многоквартирного дома Чичерина 153;
по ямочному ремонту по ул. Короленко;

по ремонту участка дороги, находящейся между церковью по ул. Комарова и домом Пионерская 47;
Участок дороги по ул. Бородинская в включен план грейдерования дорог.

Включены в план мероприятий с контрольным сроком исполнения (лето-осень 2021 года):

профилирование дорожного полотна по ул. Волховская;
восстановление целостности дорожного полотна и водоотведение на ул. Черемуховой;
отсыпка и профилирование дорожного полотна по ул. Славянская, Кубанская, Дальневосточная;
ямочный ремонт дороги в п. Тимирязевский.

Выполнены работы по водоотведению:

промывка трубопровода диаметром 100, 150, 200, 300, 400, 600 мм на улицах:
пр. Блюхера, Ленина, Некрасова, Фрунзе, Агеева, Ленинградская, Советская, Пушкина, Краснознаменная, Октябрьская, Хмельницкого, Русская, Садовая, Пролетарская, Комсомольская, Чичерина, Володарского, Орджоникидзе, Баневура, Ушакова, Чичерина, Горького (всего – 4,92 км);

очистка водоприемных колодцев (с вывозом) на улицах:

Советская, Пушкина, Краснознаменная, Некрасова, Чичерина, Комсомольская, Октябрьская, Володарского, Волочаевская, Русская, Орджоникидзе, Садовая, Блюхера, Ленина, Пролетарская, Агеева, Вокзальная дамба, Ленинградская (всего – 361 колодец);

очистка лотков (с вывозом) на улицах:

Баневура, Чичерина, Комсомольская, Садовая, Пролетарская, Октябрьская, 189, Пушкина, Володарского, Орджоникидзе, Ленина, Тимирязева, Краснознаменная, Вокзальная дамба (всего – 16,41 км);

очистка крышек, решеток колодцев на улицах:

Пушкина, Некрасова, Амурская, Октябрьская, Фрунзе, Чичерина, Советская, Володарского, Волочаевская, Русская,

Плеханова, Краснознаменная, Садовая, пр. Блюхера, Пролетарская, Ленинградская, Вокзальная дамба, Агеева, Комсомольская, Ленинградская, Ушакова (всего площадь - 0,72285 кв.км).

Проведена проверка состояния мостового полотна, текущий осмотр (осмотр трассы, определение технического состояния колодцев, дождеприемников системы ливневой канализации) общей площадью 528, 7 кв.м

2. По транспортному обслуживанию населения:

на территории Уссурийского городского округа осуществляется перевозка пассажиров автомобильным транспортом общего пользования по 92 маршрутам (из них 65 городских и 27 пригородных).

В связи с обращениями граждан по вопросам нарушения расписания движения автобусов по муниципальным маршрутам №№ 16, 22, 32, 34 в адрес перевозчиков ООО «Такси Исток-М», ООО «Дилижанс-Т», а также в связи с грубым отношением водителя к пассажирке автобуса по маршруту № 26 (перевозчик ИП Дойникова О.В.) направлены требования о необходимости строгого соблюдения расписания движения пассажирского автотранспорта и правил перевозок пассажиров и багажа в общественном транспорте, а также по обеспечению строго контроля за работой водителей автобусов.

В связи с обращениями граждан с вопросом о приеме безналичной оплаты проезда социальной картой «Приморец» и другими банковскими картами выполнены мероприятия по установке данного оборудования в **102 автобусах всех муниципальных маршрутов** 11 автотранспортных организаций, выполняющих пассажирские перевозки в Уссурийском городском округе.

3. По безопасности дорожного движения:

организованы и проведены 2 заседания комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории Уссурийского городского округа, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

о ликвидации мест концентрации ДТП в Уссурийском городском округе и мероприятиях, принимаемых по обеспечению безопасности дорожного движения и снижению тяжести последствий ДТП в Уссурийском городском округе;

об установке дорожных знаков на территории Уссурийского городского округа;
об организации пешеходных переходов;

Выполнены работы по обустройству пешеходного перехода и подходов через улицу Пархоменко с установкой дорожных знаков 5.19.1(2) «Пешеходный переход» и светофора Т7 по адресу: Приморский край, г. Уссурийск, ул. Пархоменко, ориентир дом № 6 по ул. Пархоменко;

4. По благоустройству территории:

по скверам:

г. Уссурийск, ул. Некрасова, 46, заключены 6 договоров,

г. Уссурийск, ул. Тимирязева, д.50 (бульвар Старый центр) заключены 6 договоров.

Использованы средства федерального, краевого и местного бюджета, работы выполнены, лимиты доведены в полном объеме.

На 17 дворовых территориях работы завершены и приняты общественной комиссией, на 13 дворовых территориях ведутся работы по благоустройству продолжаются, 6 территорий – ожидают.

5. По уборке мусора на территориях Уссурийского городского округа (23 обращения):

ликвидированы места несанкционированного складирования бесхозных твердых коммунальных отходов (ТКО) на земельных участках, находящихся в собственности Уссурийского городского округа, не переданных в аренду или пользование, а также земельных участках, собственность на которые не разграничена расчистка;

убран мусор на территориях общего пользования, не переданных в аренду или собственность на территории города Уссурийска;

решены вопросы об обустройстве контейнерных площадок для сбора ТБО, а также об очистке прилегающей территории контейнерных площадок.

Произведены образка и спил деревьев по трем обращениям.

6. По содержанию и отлову безнадзорных животных (собак): все обращения внесены в реестр по отлову животных без владельцев.

Отлов животных без владельцев на территории Уссурийского городского округа в текущем году осуществляется в рамках договора на оказание услуги по осуществлению деятельности по обращению с животными без владельцев, заключенного 05 апреля 2021 года между администрацией Уссурийского городского округа и ООО «Гарант», в рамках которого во 2 квартале 2021 года было отловлено 195 голов;

Кроме того, по требованию граждан:

решались проблемы с перебоями теплоснабжения в многоквартирных домах (ул. Бонивура, 7г, ул. Октябрьская, 20 и водоснабжения в многоквартирном доме по ул. Горького, 98;

проведены проверки законности перепланировки помещений в домах по ул. Заречная, 4 и 10, ул. Ленина, 133, ул. Ленинградская, 21г, ул. Плеханова, 75;

предоставлены, либо предложены места в альтернативных ДОУ по десяти обращениям;

проводились служебные расследования в связи с конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях (ДОУ №№ 15, 57, 101, СОШ №№ 25, 133), по результатам к работникам применены меры дисциплинарной ответственности;

администрацией оказано содействие в проведении праздничного мероприятия, посвященного 50-летию МКД по ул. Советской, 96; в проведении субботников;

проведена проверка по предоставлению услуг потребителям в мастерской по ремонту обуви, установлены нарушения, которые в последствии были устранены индивидуальным предпринимателем;

решены вопросы медицинского и санитарно-эпидемиологического обслуживания по трем обращениям;

выданы в установленный законом срок справки, документы, архивные сведения о родственниках, о захоронениях родственников и др.