

**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа
с обращениями граждан за 1 квартал 2022 года**

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
1	2										
1.	Жилищная политика	93	5	1	23			3		2	12
2.	Земельный вопрос	60	7	1	1	5	2		1	4	5
3.	Жилищно-коммунальное хозяйство	59	3	3	9	2					7
4.	Благоустройство округа, придомовой территории	41	4		1		1			2	7
5.	Воспитание и образование	28	1		7			1	1		8
6.	Дорожное хозяйство (дороги, подъездные пути, тротуары)	27	1	1	1	3	1				1
7.	Расчистка от снега, наледи	21		1	1						3
8.	Градостроительство. Строительство	18	3		1						2
9.	Обращение с животными (содержание, отлов)	17			1		1				1

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:									
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура			
									представление	требование	перенаправление обращения	
10.	Экономика, торговля	16			2	1						
11.	Имущественные вопросы	16		1	2							2
12.	Транспортное обслуживание населения. Функционирование автостоянок, автопарковок	15			4	1						
13.	Обращение с ТБО. Уборка мусора	15	1		2							1
14.	Социальная поддержка. Семья. Опекa	9			3		1					
15.	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	6			1			1				
16.	Перебои в водоотведении, канализовании	6	1									
17.	Предупреждение ЧС. ГТС. Дамбы. Охрана окружающей среды	5	1		2							
18.	Безопасность дорожного движения	4				1						

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
28.	Прочие	17			2						4
	ИТОГО:	490	28	8	65	12	5	5	2	8	53

Способ получения обращений в 1 квартале 2022 года к главе округа и заместителям главы администрации:

- лично – 80;
- устно по телефону – 11;
- в электронной форме – 309;
- по почте – 94

Наибольшее количество письменных обращений граждан в 1 квартале 2022 года поступило по вопросам:

- жилищной политики (предоставление жилья, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья, перепланировка жилого помещения) – **19 % (93)** от общего количества обращений (490);
- земельных отношений – **12,2 % (60)** от общего количества обращений (490)
- жилищно-коммунального хозяйства – **12 % (59)** от общего количества обращений (490);

Результат рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2022 года:

- даны разъяснения по существу поставленных вопросов – **288**
- обращение поддержано – **103** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – **28**);
- обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган – **33**;
- дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа – **40**;
- обращения в работе (по состоянию на 31.03.2022 года) – **102**

Топ вопросов, поступивших от граждан на имя главы и заместителей главы администрации в 1 квартале 2022 года

Вопросы



МЕРЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

- еженедельные выездные проверки сотрудниками администрации и главой: состояния дорог; состояния территории Уссурийского городского округа на предмет своевременной уборки мусора, вывоза ТКО;
- выездные (не реже двух раз в неделю) обследования улично – дорожной сети специалистами управления жизнеобеспечения;
- осуществление технического надзора за выполняемыми работами (МКУ «Служба единого застройщика - заказчика»);
- организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации, МКУ «Служба единого застройщика - заказчика», подрядные организации (по итогам аукционов), в том числе АО «УПТС»;
- осуществление проверок органом муниципального жилищного контроля деятельности управляющих организаций в части исполнения условий договора управления многоквартирными домами (по каждому обращению, в котором обозначены факты ненадлежащего исполнения обязанностей управляющей организации);
- еженедельное доведение информации до главы и заместителей главы администрации о результатах рассмотрения обращений граждан отраслевыми (функциональными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);
- рассмотрение обращений обязательно с выездом на место, обследование текущего состояния объекта с привлечением руководителя (специалистов) служб администрации и муниципальных предприятий;
- подробные разъяснения сотрудниками администрации непосредственно на объекте заявителю по существу поставленных в обращении вопросов во избежание повторных жалоб.

Мероприятия:

1. По ремонту и содержанию дорог:

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

в рамках муниципальной программы «Уссурийские дороги» на 2016 – 2024 годы в I квартале выполнены следующие мероприятия:

заключены контракты по содержанию автомобильных дорог:

на содержание элементов БДД;

на содержание автомобильных дорог в зимний период (город и сельские территории);

на содержание тротуаров от пыли, грязи, мусора, снега, расположенных в Центральном районе, микрорайоне Железнодорожная Слобода, «Восход», микрорайоне ж/д вокзал г. Уссурийска, Юго-Центральном, Западно-Центральном, Северном районе, районе 5-6 км, микрорайоне Южный, «Сахзавод», районе Междуречья, МРО и район Доброполье г. Уссурийска;

на содержание тротуаров неучтенных автомобильных дорог Уссурийского городского округа;

заключены контракты:

на ремонт тротуара по адресу: г. Уссурийск, ул. Пушкина, № 25 (общественная территория) с учетом замены брусчатки и устройства тактильной плитки на перекрестке ул. Пушкина и ул. Советская;

на ремонт тротуара по адресу: г. Уссурийск, ул. Уссурийская в границах от ул. Некрасова до дома № 65 по ул. Уссурийской; ул. Некрасова от дома № 121 до ул. Уссурийской;

на ремонт тротуара по адресу: г. Уссурийск, ул. Карбышева в границах от д.5 по ул. Хмельницкого до ограждения гарнизонного госпиталя по ул. Карбышева;

на выполнение работ по установке габаритных ворот в районе ж/д путепровода в пересечения ул. Чичерина - ул. Раковская в г. Уссурийске;

на организацию временного ограничения движения транспортных средств на автомобильных дорогах с ИП «КИМ».

2. По расчистке территорий и дорог от снега и наледи:

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

порядок и последовательность выполнения данных работ осуществляются на основании разработанного и утвержденного плана организации уборки снега на территории Уссурийского городского округа, составленного в соответствии с Федеральным законом от 08 ноября 2007 года № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Федерации», приказом Минтранса России от 16 ноября 2012 года № 402 «Об утверждении Классификации работ по капитальному ремонту, ремонту и содержанию автомобильных дорог».

Работы осуществляются подрядными организациями АО «УПТС» и ООО «Велестрой» на основании заключенных муниципальных контрактов в соответствии с утвержденным планом-графиком.

В первую очередь производилась очистка центральных улиц, и обеспечивался проезд специализированной техники (автомобилей скорой помощи, пожарных машин, общественного транспорта) к социально-значимым объектам (учреждениям здравоохранения и образовательным учреждениям). В том числе, с учетом обращений граждан на улицах: Комсомольская, 30; Кушнера, 7, 9; Краснознаменная 129-135; Красина, Попова, Благовещенская; Вейса, 25; Ленинградская, 31-39Б; Промышленная 5 А, 5 Б, 7, 9; Плеханова, 75; Крестьянская.

3. По уличному освещению:

в рамках реализации муниципальной программы «Развитие сетей уличного освещения на территории Уссурийского городского округа» на 2018 – 2024 годы в I квартале выполнены следующие мероприятия:

утверждены объекты, на которых запланированы работы по устройству уличного освещения: в г. Уссурийск, ул. Куйбышева; ул. Дальневосточная, от ул. Новоникольское шоссе д. 5 до д. 20 ул. Дальневосточная; ул. Дзержинского, от ул. Комарова до ул. Комсомольской; ул. Штабского д. 16,16а,18; ул. Уссурийская, от ул. Ленинградская до ул. Дзержинская; ул. Топоркова, от ул. Гончарука до ул. Устименко; в с. Заречное, ул. Пионерская; с. Баневурово, ул. Школьная, от д. 1 до д. 27 ст. 2г; с. Воздвиженка, ул. Бадыгина, от д. 61 до д. 85 и ул. Ленинская.

4. По транспортному обслуживанию населения:

на территории Уссурийского городского округа осуществлялась перевозка пассажиров автомобильным транспортом общего пользования по 92 маршрутам (АППГ - 92) (из них 65 городских и 27 пригородных).

Жалобы граждан на транспортное обслуживание рассматривались совместно с перевозчиками. Подготовлены и приведены в соответствие расписания муниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажира и багажа на территории Уссурийского городского округа.

5. По газификации:

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ выполнены работы:

строительство сетей газораспределения. 2 этап. 14 пусковой комплекс;

реконструкция (перевод на природный газ) котельной № 5 по ул. Коммунальная, 8б/1;

строительство объекта «Газовая котельная по ул. Раковская»;

тепловая сеть по ул. Раковская;

реконструкция (перевод на природный газ) котельной № 27 с подключением нагрузок котельной № 8 ДТВ 20 Гкал/час (2 этап).

6. По уборке мусора на территориях Уссурийского городского округа:

ликвидированы места несанкционированного складирования бесхозных твердых коммунальных отходов (ТКО) на земельных участках, находящихся в собственности Уссурийского городского округа, не переданных в аренду или пользование, а также земельных участках, собственность на которые не разграничена расчистка;

убран мусор на территориях общего пользования, не переданных в аренду или собственность на территории города Уссурийска;

решены вопросы об обустройстве контейнерных площадок для сбора ТБО, а также об очистке прилегающей территории контейнерных площадок.

7. По вопросам жилищной политики:

по реализации мероприятий **по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в УГО:**

проведено 1 заседание межведомственной комиссии по признанию домов аварийными и подлежащими сносу, обследовано 2 многоквартирных домов и 3 жилых помещения;

гражданам предоставлены 57 жилых помещений на условиях договоров социального найма и договоров мены жилыми помещениями.

8. По борьбе с распространением коронавирусной инфекции Covid-2019:

органом муниципального жилищного контроля совместно с административной комиссией администрации Уссурийского городского округа проведено 104 обследований общего имущества многоквартирных домов на предмет санитарной обработки и влажной уборки, направлены 2 неудовлетворительных акта по обследованию общего имущества многоквартирных домов в адрес Государственной жилищной инспекции Приморского края для принятия мер административного характера.

9. Выполнялись мероприятия по решению иных вопросов, поступивших от граждан в 1 квартале:

- о розыске предприятия, архивных документов;
- о получении учётных данных для входа в Сетевой город учеником;
- об оказании содействия в проведении интернета в дом;
- об установлении мемориальной доски пограничнику Агееву А.Д.;
- о содержании места захоронения Героя СССР Горбунова И.М.;
- о законности размещения на кладбище контейнерной площадки для сбора ТБО;
- о пустующей муниципальной квартире в МКД;
- о приватизации жилого помещения;
- о снятии суммы задолженности за отопление;
- о выдаче градостроительного плана;
- о законности установки бетонных блоков на придомовой территории;
- об отлове бродячих собак в городке Воздвиженка, в районе школы (двор улиц Пионерская-Гастелло-Чайковского-Ленина), в с. Кроуновка, по ул. Полтавская в районе свинофермы, в с.Борисовка, в районе Вокзальной площади;
- о размещении некорректной рекламы в ТЦ;
- об организации празднования «Масленицы» на территории сквера им. Кузьменчука 5;
- о предоставлении земельных участков в собственность;

о воспитании несовершеннолетних детей в семье;
о предоставлении мест в МДОУ согласно прописке;
о разрешении конфликтной ситуации в СОШ № 3, МДОУ № 15, СОШ с. Новоникольск
и др.