

**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа
с обращениями граждан за 4 квартал 2022 года**

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
1.	Жилищно-коммунальное хозяйство	90	5	2	15	1		3			8
2.	Жилищная политика	77		2	17	2	1	2	1	3	8
3.	Дорожное хозяйство (дороги, подъездные пути, тротуары)	61	3	2	3	7	4	1	1		6
4.	Благоустройство округа, придомовой территории	59	8	1	11		5				4
5.	Земельный вопрос	56	1	2	12		1		1	7	9
6.	Воспитание и образование	38	1	2	11			1			6
7.	Уборка снега, наледи	33			2						
8.	Перебои в водоотведении, канализовании	28	4	1	1					1	

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
9.	Частичная мобилизация (СВО)	18			2	1					
10.	Транспортное обслуживание населения. Функционирование автостоянок, автопарковок	17			1	1					1
11.	Градостроительство. Строительство	17	1	1	4			1		1	1
12.	Безопасность дорожного движения	15		1			1				
13.	Социальная поддержка. Семья. Опека	12			2						
14.	Предупреждение ЧС. ГТС. Дамбы. Охрана окружающей среды	11		1	1	1					3
15.	Имущественные вопросы	10			1						
16.	Кадровые вопросы. Трудовые отношения	9								1	
17.	Обращение с ТБО. Уборка мусора	8		1							1

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
18.	Культура	8	1		1			1			
19.	Обращение с животными (содержание, отлов)	7				2					
20.	Спорт, молодежная политика	5	1								
21.	Экономика, торговля	2									
22.	Запрос архивных данных. ЗАГС	2									
23.	Здравоохранение	2									
24.	Прочие	19	1							1	
	ИТОГО:	604	26	16	91	15	13	7	3	14	48

Способ получения обращений в 4 квартале 2022 года к главе округа и заместителям главы администрации:

- **лично – 101;**

- устно по телефону – 25;
- в электронной форме – 377;
- по почте – 75
- личный прием главы и заместителей главы - 33

Наибольшее количество письменных обращений граждан в 4 квартале 2022 года поступило по вопросам:

- жилищно-коммунального хозяйства – 15 % (90) от общего количества обращений;
- жилищной политики (предоставление жилья, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья, перепланировка жилого помещения) – 12,7 % (77) от общего количества обращений;
- ремонта, строительства и содержания дорог - 10,1 % (61) от общего количества обращений;
- благоустройства Уссурийского городского округа, придомовых территорий – 9,8 % (59) от общего количества обращений;
- земельных отношений – 9,3 % (56) от общего количества обращений

Результат рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2022 года:

- даны разъяснения по существу поставленных вопросов – 480
- обращение поддержано – 134 (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – 35);
- обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган – 33;
- дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа – 69;
- обращения в работе (по состоянию на 30.12.2022 года) – 22

Топ активных вопросов, поступивших от граждан на имя главы и заместителей главы администрации в 4 квартале 2022 года

Вопросы



МЕРЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

- еженедельные выездные проверки сотрудниками администрации и главой:
состояния дорог;
состояния территории Уссурийского городского округа на предмет своевременной уборки мусора, вывоза ТКО;
- выездные (не реже двух раз в неделю) обследования улично – дорожной сети специалистами управления жизнеобеспечения;
- еженедельные заседания муниципального проектного комитета под председательством главы УГО, с целью мониторинга реализации мероприятий региональных проектов, строительства, капитального ремонта и благоустройства объектов в рамках национальных проектов на территории УГО, реализации муниципальных программ. Для мониторинга проектов сформирована «дорожная карта», включающая в себя мероприятия, направленные на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов ответственными исполнителями, обеспечивается достижение декомпозированных показателей и результатов региональных проектов до муниципального уровня, относящихся к вопросам местного значения;
- личные приемы граждан главой Уссурийского городского округа и заместителями главы администрации;
- осуществление технического надзора за выполняемыми работами (МКУ «Служба единого застройщика - заказчика»);
- организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации, МКУ «Служба единого застройщика - заказчика», подрядные организации (по итогам аукционов), в том числе АО «УПТС»;
- осуществление проверок органом муниципального жилищного контроля деятельности управляющих организаций в части исполнения условий договора управления многоквартирными домами (по каждому обращению, в котором обозначены факты ненадлежащего исполнения обязанностей управляющей организации);
- еженедельное доведение информации до главы и заместителей главы администрации о результатах рассмотрения обращений граждан отраслевыми (функциональными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);
- рассмотрение обращений обязательно с выездом на место, обследование текущего состояния объекта с привлечением руководителя (специалистов) служб администрации и муниципальных предприятий;
- подробные разъяснения сотрудниками администрации непосредственно на объекте заявителю по существу поставленных в обращении вопросов во избежание повторных жалоб.

Мероприятия:

1. По ремонту и содержанию дорог:

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

в рамках муниципальной программы «Уссурийские дороги» на 2016 – 2024 годы в 4 квартале 2022 года выполнены следующие мероприятия:

проведение работ по содержанию автомобильных дорог (**уборка автомобильных дорог и тротуаров от листьев, снега и льда**);

завершение работ по ремонту 6 автомобильных дорог местного значения за счет средств субсидий дорожного фонда Приморского края:

ул. Фадеева от ул. Некрасова до ул. Резервной, ул. Резервная от ул. Фадеева до ул. Ровная;

ул. Александра Францева в границах от ул. Выгонной до ул. Сергея Ушакова, проезд от пр-да Стрелковый до ул. Александра Зеленского, ул. Андрея Кушнира от д. № 31 до д. № 21 по ул. Андрея Кушнира, ул. Андрея Кушнира от д. № 37 до д. № 39 по ул. Андрея Кушнира;

ул. Охотничья, ул. Фурманова;

ул. Сельскохозяйственная\$

ул. Пологая, от ул. Некрасова до ул. Кирова, пер. Радужный;

с. Воздвиженка, ул. Бадыгина (в границах от пересечения с ул. Колхозной до пересечения с ул. Молодежная).

Завершение работ по ремонту межквартальных проездов в рамках заключенного контракта:

- г. Уссурийск, проезд к домам №№ 29,33 по ул. Сергея Ушакова, проезд к дому № 56 по ул. Советская, въезд со стороны ул. Октябрьская, проезд к дому № 32 по ул. Пушкина, проезд от ул. Плеханова до дома № 22 по ул. Октябрьская, проезд к дому № 77 по ул. Октябрьская, проезд к дому № 73А по ул. Некрасова, проезд к дому № 52 по ул. Некрасова, проезд к дому № 126 по ул. Ленина, проезд к дому № 5 по ул. Землемерная, проезд к дому № 66 по ул. Горького;

- г. Уссурийск, проезд к домам №11,15,17,19 по ул. Короленко, Беяева, 34а.

2. По уличному освещению:

в рамках реализации муниципальной программы «Развитие сетей уличного освещения на территории Уссурийского городского округа» на 2018 – 2024 годы в 4 квартале МУП «Уссурийск-Электросеть» выполнены работы по объектам уличного освещения:

- г. Уссурийск, ул. Дзержинского, от ул. Комарова до ул. Комсомольской;
- г. Уссурийск ул. Куйбышева от ул. Советская до ул. Горького и от ТП №288 (ул. Пионерская, 70-а);
- г. Уссурийск ул. Дальневосточная (от ул. Новоникольское шоссе д. 5 до д. 20 ул. Дальневосточная);
- г. Уссурийск ул. Дзержинского от ул. Комарова до ж/дома № 84 по ул. Дзержинского;
 - ул. Пионерская в с. Заречное;
 - ул. Школьная в с. Баневурово;
 - ул. Бадыгина –ул. Ленинская в с. Воздвиженка;
- г. Уссурийск, ул. Топоркова участок от ул. Гончарука до ул. Устименко;
- г. Уссурийск, ул. Штабского вдоль ж/домов 16,16а,18 (остановка);
- г. Уссурийск, ул. Дзержинского (от ул. Уссурийской до ул. Комсомольской), по ул. Уссурийская (от ул. Дзержинского до ул. Ленинградская);
- г. Уссурийск ул. Чемеркина от ул. Раковская до ул. Топоркова;
- г. Уссурийск, ул. Дарвина.

3. По транспортному обслуживанию населения:

на территории Уссурийского городского округа осуществлялась перевозка пассажиров автомобильным транспортом общего пользования (**149** автобусов малого, среднего и большого класса транспортных средств) по **92** маршрутам (из них **67** городских и **25** пригородных).

Жалобы граждан на транспортное обслуживание рассматривались совместно с перевозчиками. Подготовлены и приведены в соответствие расписания муниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажира и багажа на территории Уссурийского городского округа.

Проведено заседание комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории Уссурийского городского округа, на котором рассматривались вопросы:

о ликвидации мест концентрации дорожно-транспортных происшествий в Уссурийском городском округе и мероприятиях, принимаемых по обеспечению безопасности дорожного движения и снижению тяжести последствий дорожно-транспортных происшествий в Уссурийском городском округе;

установка дорожных знаков на территории Уссурийского городского округа; организация пешеходных переходов; организация временного ограничения движения транспортных средств на автомобильных дорогах общего пользования при проведении массовых культурных мероприятий и производстве плановых ремонтных работ; устройство искусственных неровностей.

В рамках реализации концессионного соглашения с ООО «Цифровое Приморье» **выполнены работы по размещению 10 «умных» автобусных павильонов** по адресам:

в районе дома № 35 по ул. Некрасова (ост. Пединститут);

в районе дома № 101 по ул. Некрасова (ост. 90-й магазин);

в районе дома № 142 по ул. Некрасова (ост. Комарова);

в районе дома № 132 по ул. Некрасова (ост. Комарова);

в районе дома № 51 по ул. Ленина (ост. Штаб 5 Армии);

в районе дома № 74 по ул. Некрасова (ост. Центральная площадь);

в районе дома № 55 по ул. Некрасова (ост. Фрунзе);

в районе дома № 46 по ул. Некрасова (ост. Володарского);

в районе дома № 117 по ул. Некрасова (ост. Детская поликлиника);

в районе дома № 52 по ул. Агеева (ост. 7 ветров).

4. По газификации:

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

реконструкция (перевод на природный газ) котельной № 5 по ул. Коммунальная, 8б/1. Объект введен в эксплуатацию; строительство объекта «Газовая котельная по ул. Раковская. Завершение работ и ввод объекта в эксплуатацию - октябрь 2023 года;

тепловая сеть по ул. Раковская. Завершение работ и ввод объекта в эксплуатацию - октябрь 2023 года.

котельная № 72 с. Воздвиженка. Получено положительное заключение государственной экспертизы Приморского края.

5. По уборке мусора на территориях Уссурийского городского округа:

ликвидированы места несанкционированного складирования бесхозных твердых коммунальных отходов (ТКО) на земельных участках, находящихся в собственности Уссурийского городского округа, не переданных в аренду или пользование, а также земельных участках, собственность на которые не разграничена расчистка;

убран мусор на территориях общего пользования, не переданных в аренду или собственность на территории города Уссурийска;

решены вопросы об обустройстве контейнерных площадок для сбора ТБО, а также об очистке прилегающей территории контейнерных площадок.

6. По вопросам жилищной политики:

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

в администрации Уссурийского городского округа на **учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях** по состоянию на отчетную дату состоят: **1412** очередников, из них: общегородская очередь – 1 107 (из них малоимущие – 535).

В целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», в 4 квартале 2022 года поступило 27 заявлений и пакетов документов от граждан, проживающих на территории округа о признании малоимущими, в целях принятия на учет в качестве нуждающихся в жилье (в аналогичный период прошлого года поступило 6 заявлений). Таким образом, в 4 квартале 2022 года количество заявлений и пакетов документов от граждан, проживающих на территории округа о признании малоимущими, увеличилось в сравнении с аналогичным периодом прошлого года в 4,5 раза.

Количество граждан, признанных малоимущими в 4 квартале 2022 года составило – 11 заявителей.

В рамках муниципальной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Уссурийском городском округе» на 2019-2025 годы гражданам предоставлены 4 жилых помещения на условиях договоров социального найма и договоров мены жилыми помещениями. Произведен выкуп 11 помещений у физических лиц.

Заклучены 5 договоров на подготовку проектно-сметной документации на производство работ по сносу 10 МКД.

7. В рамках реализации муниципальной программы «Охрана окружающей среды Уссурийского городского округа» на 2016 – 2024 годы в 4 квартале выполнялись следующие мероприятия:

продолжена реконструкция объекта «Инженерная защита от затопления микрорайона «Семь ветров» в районе ул. Раздольная в г. Уссурийске»;

завершено текущее содержание объекта «Инженерная защита от затопления г. Уссурийска паводковыми водами рек Раковка и Комаровка»;

получены заключения кадастровых инженеров в отношении 10 гидротехнических сооружений об отсутствии у них признаков недвижимого имущества для дальнейшего проведения работы по снятию их с кадастрового учета и учета имущества администрации УГО;

проведены работы по восстановлению целостности тела дамбы на объекте «Инженерная защита от затопления г. Уссурийска паводковыми водами рек Раковка и Комаровка»;

проведены лабораторные исследования проб воды на объекте реконструкции «Инженерная защита от затопления микрорайона «Семь ветров» в районе ул. Раздольная в г. Уссурийске»;

организовано проведение оценки воздействия на водный объект и получено разрешения от ФГБУ «Главрыбвод» для организации работ по устройству берегоукрепления в районе многоквартирного дома по ул. Красина, 95 А;

проведено берегоукрепление откосной части Сухого ручья в районе МКД по ул. Красина, 95 А;

организовано проведение работ по расчистке, укреплению и регулированию ливневых стоков на следующих участках:

- СНТ «Лесник» – общей протяженностью 9, 5 км,

- г. Уссурийск (вдоль ул. Благовещенская и ул. Нестерова) – протяженностью 500 м

8. По вопросам благоустройства Уссурийского городского округа, придомовых территорий:

выполнены следующие мероприятия:

в рамках муниципальной программы: «Формирование современной городской среды Уссурийского городского округа» на 2018-2027 годы благоустроены 7 общественных территорий:

г. Уссурийск, ул. Пушкина, 25;
г. Уссурийск, ул. Краснознаменная, 135а;
г. Уссурийск, ул. Чичерина, 85;
г. Уссурийск, ул. Уссурийская, 71;
г. Уссурийск, ул. Тимирязева, 50;
г. Уссурийск, ул. Пушкина, 166;
г. Уссурийск, ул. Октябрьская 189 (ориентир).

выполнены работы по содержанию памятников культурного наследия, расположенных на территории Уссурийского городского округа, находящихся в оперативном управлении МКУ УГО УБ;

в рамках реализации муниципальной программы «Благоустройство территории Уссурийского городского округа» на 2017 – 2024 годы выполнены следующие мероприятия:

содержание территории центральной площади г. Уссурийска, в том числе во время проведения общественного мероприятия (ярмарки, праздники);

содержание объектов благоустройства и озеленения на территории Уссурийского городского округа (скверы);

оказание услуг по комплексному обслуживанию модульных туалетов на объектах благоустройства и озеленения (скверов) на территории Уссурийского городского округа;

оказание услуг по передаче электрической энергии (мощности) и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителю (новые скверы);

проведение проверок, направленных на выявление повреждений, влияющих на безопасную эксплуатацию паркового оборудования, расположенного на территориях (новых) скверов в г. Уссурийске;

содержание игрового оборудования и МАФ, установленного на территории скверов, расположенных в Уссурийском городском округе;

комплексное содержание территорий общего пользования, не переданных в аренду или собственность в 2022 году;

ликвидация мест несанкционированного складирования бесхозных отходов производства и потребления на земельных участках, находящихся в собственности Уссурийского городского округа, не переданных в аренду или пользование, а также земельных участках, собственность на которые не разграничена;

выполнение работ по подбору, транспортировке и обезвреживанию биологических отходов, в том числе трупов животных, обнаруженных в неустановленных местах (на обочинах дорог, на территориях общего пользования, земельных участках, собственность на которые не разграничена);

содержание неразграниченной территории, прилегающей к местам накопления твердых коммунальных отходов в г. Уссурийске;

содержание территорий общего пользования, не переданных в аренду или собственность: выкашивание зеленых зон.

В рамках реализации муниципальной программы «Формирование современной городской среды Уссурийского городского округа» на 2018-2027 годы» подпрограммы «100 дворов Уссурийска» по выделенным дополнительным средствам: количественный показатель 48 дворовых территорий, из которых по 42 территориям выполнены и приняты работы в 3 квартале. В 4 квартале 2022 года завершены работы на 6 дворовых территориях до 15 октября.

9. Выполнялись мероприятия по решению иных вопросов, поступивших от граждан в 4 квартале 2022 года:

о необходимости установки видеонаблюдения у памятника; о покосе травы в местах захоронения Героев СССР, ветеранов боевых действий;

о спиле деревьев и веток;

об установке контейнеров для сбора ТБО;

о ликвидации сточных вод, фекалий в р-не Доброполя;

о провалившемся колодцем в районе ул. Красина, 88 (у аптеки)

о перебоях с отоплением (Пионерская, 63, ул. Суханова, 59, ул. Лемичевская, 28, ул. Полушкина, 136, ул. Жуковского, 4, ул. Ветеранов 15, 13,17, ул. Ленинградская, 51а, Полушкина, 101, ул. Бонивура, 19, с. Воздвиженка, ул. Жуковского, 3, с. Воздвиженка, ул. Октябрьская, д.11);

об отлове и содержании бродячих собак;

о факте незаконной сдачи в аренду муниципального жилья частным лицам;

об утилизации отработанных шин;

о получении земельных участков;

о расторжении договоров аренды земельных участков под металлическими гаражами;

о законности размещения автомойки на земельном участке;

об уплате аренды земельного участка;
о круглосуточной торговле спиртными напитками в торговом павильоне, расположенном по адресу: г. Уссурийск, ул. Пархоменко, 3, стр.2;
о законности строительства мобильного асфальтового завода недалеко от жилых домов в с. Воздвиженка;
разрешение конфликтных ситуаций в детских садах, школах;
о предоставлении детям мест в детском саду;
об оказании помощи семьям участников СВО;
об участии в проведении Нового года на ледяном городке с размещением торговой точки;
об оказании содействия в проведении праздничных мероприятий;
о выдаче справок разного характера
и другие.