**Отчет**

**о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг администрации Уссурийского городского округа**

**за II полугодие 2023 года, за 2023 год**

**Ответственный исполнитель:** управление информатизации, связи и муниципальных услуг администрации Уссурийского городского округа.

**РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

**Глава 1. Правовые основания проведения мониторинга**

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа за 2023 год проводился на основании и в соответствии со следующими правовыми актами:

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Постановлением администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012 года № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа».

**Глава 2. Цели и задачи, принципы мониторинга**

Основной целью мониторинга качества услуг является оптимизация процессов предоставления услуг, под которой понимается реализация органами местного самоуправления мер по улучшению выявленных в ходе мониторинга значений параметров качества, характеризующих процесс предоставления услуг, а также с целью повышения качества предоставления услуг.

Целью проведения мониторинга качества услуг является обеспечение высокого уровня качества предоставления услуг и в рамках мониторинга организация проведения перечня мероприятий, позволяющих:

а) проводить оценку и анализ за полугодие и за год соответствия фактических значений параметров, характеризующих качество и доступность предоставления услуг гражданам и организациям, нормативно установленным;

б) выявлять сложившиеся проблемы и недостатки при предоставлении услуг;

в) разрабатывать и предпринимать меры, направленные на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг;

г) осуществлять контроль последующей динамики исследованных параметров качества предоставления услуг, результативности и эффективности, принятых мер по их улучшению.

Задачи мониторинга качества услуг:

а) определение уровня качества предоставления услуг;

б) определение соответствия условий, процедуры и результатов предоставления услуг ожиданиям их получателей;

в) определение технологичности процедур предоставления услуг в части оптимальности временных затрат на их получение;

г) определение степени коррупциогенности услуг, в том числе наличие (отсутствие) фактов взимания с заявителей платы, не предусмотренной законодательством Российской Федерации;

д) разработка рекомендаций по оптимизации процесса предоставления услуг, повышению качества их предоставления;

е) совершенствование административных регламентов предоставления услуг с целью повышения качества их предоставления.

Основными принципами проведения мониторинга являются:

а) обязательность исполнения административных регламентов предоставления услуг;

б) минимизация затрат заявителей;

в) непрерывное совершенствование процессов предоставления услуг.

**Глава 3. Объект, предмет мониторинга**

Для проведения полугодового мониторинга выбраны массовые и востребованные муниципальные услуги управления градостроительства, управления жилищной политики, управления имущественных отношений, Управления по работе с территориями и муниципального казенного учреждения Уссурийского городского округа «Служба единого заказчика – застройщика» (далее по тексту – МКУ УГО «СЕЗЗ») для граждан и организаций, а также в связи с несвоевременным исполнением данных услуг и изменением организации обработки первичных документов.

Объектами мониторинга определены муниципальные услуги управления градостроительства, управления жилищной политики, управления имущественных отношений, Управления по работе с территориями и МКУ УГО «СЕЗЗ».

Основной целью мониторинга является формирование единого подхода при организации и проведении годового мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, оптимизация процессов предоставления муниципальных услуг, реализация мер по улучшению, выявленных в ходе мониторинга, значений параметров качества, характеризующих процесс предоставления муниципальных услуг.

**Глава 4. Сроки проведения мониторинга**

Срок проведения мониторинга: II полугодие 2023 года:

дата начала мониторинга – 01 июля 2023 года;

дата окончания мониторинга – 31 декабря 2023 года.

Субъектом (участником) мониторинговой деятельности выступили:

1. Управление градостроительства администрации Уссурийского городского округа.

2. Управление жилищной политики администрации Уссурийского городского округа.

3. Управление имущественных отношений администрации Уссурийского городского округа.

4. Управление по работе с территориями администрации Уссурийского городского округа.

5.  МКУ УГО «СЕЗЗ».

**Глава 5. Исходные данные**

В соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012 года № 1671-НПА «Об утверждении Методики проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа» по исследуемым муниципальным услугам управлений, учреждения за 2023 год использовались:

сведения, содержащиеся на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – Госуслуги);

сведения, содержащиеся на Региональном портале государственных услуг Приморского края (далее – РПГУ);

сведения, содержащиеся в системе электронного документооборота СЭД «Directum» (система управления муниципальными услугами).

**Глава 6. Область применения результатов мониторинга**

Результаты мониторинга планируется использовать для:

оценки эффективности организации предоставления муниципальных услуг управлением градостроительства, управлением жилищной политики, управлением имущественных отношений, Управлением по работе с территориями и МКУ УГО «СЕЗЗ»;

повышения качества предоставления муниципальных услуг администрацией Уссурийского городского округа.

**Таблица 1.**

**Способы обращения заявителей за муниципальными услугами**

| **№**  **п/п** | **Наименование услуги** | **НПА** | **ЕПГУ** | **РПГУ** | **МФЦ** | **в уполномоченный орган** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Управление градостроительства** | | | | | | |
|  | Выдача разрешения на строительство, внесение изменений в разрешение на строительство, в том числе в связи с необходимостью продления срока действия разрешения на строительство | 27.12.2010 г.  № 2127-НПА  (в ред.от 12.04.2023 г.  № 989-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | 27.12.2010 г.  № 2129-НПА  (в ред.от 05.05.2023 г. № 1283-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала | 07.04.2022 г.  № 836-НПА  (в ред.от 05.08.2022 г. № 2055-НПА) | **+** | **-** | **-** | **+** |
|  | Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта | 08.11.2023 г.  № 3623-НПА  (в ред. от 26.12.2023 г. № 4447-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности | 15.08.2019 г.  № 1958-НПА  (в ред.от 12.04.2022 г. № 874-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке | 09.08.2019 г.  № 1874-НПА  (в ред.от 12.04.2022 г. № 873-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства | 15.04.2022 г.  № 896-НПА | **+** | **-** | **-** | **+** |
|  | Подготовка и утверждение документации по планировке территории | 24.03.2022 г.  № 714-НПА | **+** | **-** | **-** | **+** |
|  | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства | 28.07.2013 г.  № 3070-НПА  (в ред.от 04.04.2022 г. № 786-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства | 19.07.2019 г.  № 1999-НПА  (в ред.от 04.04.2022 г. № 785-НПА) | **+** | **+** | **-** | **+** |
|  | Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения | 31.12.2013 г.  № 4563-НПА  (в ред. от 17.05.2021 г. № 1052-НПА) | **+** | **-** | **-** | **+** |
|  | Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности | 03.04.2017 г.  № 1030-НПА  (в ред. от 03.08.2021 г.  № 1787-НПА) | **-** | **+** | **-** | **+** |
|  | Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески | **АР не утвержден** | **+** | **-** | **-** | **+** |
|  | Выдача градостроительного плана земельного участка | 30.09.2011 г.  № 2375-НПА  (в ред.от 07.04.2022 г. № 839-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе Приморского края «Региональная информационная система обеспечения градостроительной деятельности Приморского края» | 30.11.2011 г.  № 3110-НПА  (в ред. от 09.06.2021 г.  № 1312-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса | 02.09.2016 г.  № 2676-НПА  (в ред.от 13.10.2022 г. № 2710-НПА) | **+** | **-** | **+** | **+** |
|  | Выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ | 31.05.2017 г.  № 1703-НПА  (в ред. от 29.09.2021 г. № 2209-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов | 28.03.2018 г.  № 735-НПА  (в ред. от 05.08.2021 г.  № 1822-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление земельных участков гражданам, имеющим двух детей и молодым семьям, для индивидуального жилищного строительства | 30.12.2014 г.  № 5021-НПА  (в ред. от 11.05.2022 г. № 1104-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, для индивидуального жилищного строительства | 28.10.2015 г.  № 2879-НПА  (в ред. от 21.03.2023 г.  № 690-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление земельных участков государственной или муниципальной собственности, на торгах | 20.04.2022 г.  № 931-НПА | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Проведение аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка, находящегося в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования | 15.10.2015 г.  № 2708-НПА  (в ред. от 28.06.2021 г.  № 1472-НПА) | **-** | **+** | **-** | **+** |
|  | Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена | 21.04.2022 г.  № 959-НПА | **+** | **+** | **-** | **+** |
|  | Установление публичного сервитута в соответствии с главой V.7. Земельного кодекса Российской Федерации | 21.04.2022 г.  № 960-НПА  (в ред. от 19.10.2022 г.  № 2774-НПА) | **-** | **+** | **-** | **+** |
|  | Установление публичного сервитута в отношении земельных участков находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, расположенных в границах полос отвода автомобильных дорог (за исключением частных автомобильных дорог) | 19.02.2020 г.  № 369-НПА | **-** | **+** | **-** | **+** |
|  | Установление соответствия разрешенного использования земельного участка классификатору видов разрешенного использования земельных участков | 20.02.2022 г.  № 302-НПА | **-** | **+** | **-** | **+** |
|  | Выдача дубликатов документов в сфере земельных отношений | 17.11.2016 г.  № 3517-НПА  (в ред. от 03.09.2021 г.  № 1999-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Внесение изменений в договор и оформление дополнительных соглашений в сфере земельных отношений | 17.11.2016 г.  № 3516-НПА  (в ред. от 28.04.2022 г.  № 1061-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 15.07.2016 г.  № 2158-НПА  (в ред. от 18.04.2023 г.  № 1015-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | 09.11.2015 г.  № 2955-НПА  (в ред. от 03.11.2022г.  № 2965-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов | 21.07.2016 г.  № 2209-НПА  (в ред. от 22.12.2023 г. № 4411-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности | 07.07.2016 г.  № 2012-НПА  (в ред.от 18.04.2023 г. № 1013-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком, права пожизненного наследуемого владения земельным участком | 08.07.2011 г.  № 1653-НПА  (ред. от 20.09.2021 г.  № 2154-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования | 27.04.2017 г.  № 1338-НПА  (в ред. от 03.04.2023 г.  № 856-НПА) | **ФИС ДВ 1 ГА** | **-** | **+** | **+** |
|  | Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую | 25.11.2019 г.  № 2783-НПА  (в ред. от 06.07.2022 г.  № 1695-НПА) | **+** | **+** | **-** | **+** |
|  | Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно | **АР не утвержден** | **+** | **-** | **-** | **+** |
|  | Предоставление гражданам земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности Уссурийского городского округа, в отношении которых заключены договоры безвозмездного пользования земельным участком | 08.07.2022 г.  № 1721-НПА | **ФИС ДВ 1 ГА** | **-** | **-** | **+** |
|  | Согласование проекта рекультивации земель, проекта консервации земель, за исключением случаев подготовки проекта рекультивации в составе проектной документации на строительство, реконструкцию объекта капитального строительства и случаев, установленных федеральными законами, при которых проект рекультивации земель до его утверждения подлежит государственной экспертизе | 05.05.2022 г.  № 1083-НПА | **-** | **+** | **-** | **+** |
| **Управление жилищной политики** | | | | | | |
|  | Выдача разрешения на обмен жилыми помещениями муниципального жилищного фонда | 01.04.2013 г.  №1193-НПА  (в ред. от 11.08.2021 г.  № 1866-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Выдача разрешения на вселение членов семьи нанимателя в муниципальные помещения специализированного жилищного фонда | 25.04. 2013 г.  № 1586-НПА  (в ред. 06.11.2019 г.  № 2632-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление малоимущим гражданам, проживающим в муниципальном образовании и нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений | 10.06.2013 г.  № 2155-НПА  (в ред. от 11.08.2021 г. № 1864-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление служебного жилого помещения | **АР не утвержден** |  |  |  | **+** |
|  | Заключение или расторжение договоров социального найма муниципального жилищного фонда | 11.06.2013 г.  № 2174-НПА  (в ред. от 11.08.2021 г. № 1865-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 10.08.2012 г.  № 2669-НПА  (ред. от 04.04.2022 г.  № 783-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | 31.07.2013  № 2793-НПА  (в ред. от 26.08.2021 г.  № 1972-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Признание граждан малоимущими в целях принятия их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма | 07.08.2013 г.  № 2867-НПА  (в ред. от 05.10.2022 г. № 2644-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление информации об очередности предоставления по договору найма жилых помещений жилищного фонда социального использования | 20.07.2016 г.  № 2194-НПА  (в ред. от 16.04.2021 г. № 842-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление жилого помещения маневренного фонда | 06.07.2021 г.  № 1503-НПА | **+** | **+** | **-** | **+** |
|  | Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение | 10.06.2013 г.  № 2156-НПА  (в ред. от 24.03.2022 г. № 713-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме | 18.04. 2013 г.  № 1477-НПА  (в ред. от 23.03.2022 г.  № 705-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление гражданам информации об установленных ценах и тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них, о размерах оплаты в соответствии с установленными ценами и тарифами, об объеме, о перечне и качестве оказываемых услуг и выполняемых работ | 29.12.2010 г.  № 2171-НПА  (в ред. от 01.11.2018 г. № 2552-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции | 01.04.2013 г.  № 1195-НПА  (в ред. от 27.05.2022 г. № 1339-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом | 11.12.2020 г.  2678-НПА  (в ред. от 03.06.2022 г.  № 1378-НПА) | **+** | **+** | **-** | **+** |
| **Управление имущественных отношений** | | | | | | |
|  | Выдача справок об участии (неучастии) в приватизации жилых помещений | 23.05.2013 г.  № 1896-НПА  (в ред. от 22.12.2022 г.  № 3598-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | 30.11.2010 г.  № 1906-НПА  (в ред. от 04.08.2023 г. № 2372-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре муниципального имущества | 18.08.2011 г.  № 1942-НПА  (ред. от 23.03.2023 г.  № 733-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление имущества, находящегося в муниципальной собственности, за исключением земельных участков, в аренду (безвозмездное пользование) | 22.08.2013 г.  № 3005-НПА  (в ред. от 09.08.2023 г.  № 2532-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда | 28.12.2010 г.  № 2169-НПА  (в ред. от 21.10.2022 г.  № 2809-НПА) | **+** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление водных объектов, находящихся в муниципальной собственности, в пользование на основании договора водопользования | 02.08.2013 г.  № 2836-НПА  (в ред. от 25.12.2023 г.  № 4421-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление водных объектов, находящихся в муниципальной собственности, в пользование на основании решения о предоставлении водного объекта в пользование | 30.07.2013 г.  № 2792-НПА  (в ред. от 12.10.2022 г.  № 2694-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Реализация права граждан на передачу в муниципальную собственность Уссурийского городского округа приватизированных жилых помещений, принадлежащих им на праве собственности, свободных от обязательств, являющихся единственным местом для проживания, и заключению договора социального найма | 31.12.2010 г.  № 2206-НПА  (в ред. от 17.05.2021 г.  № 1060-НПА) | **-** | **+** | **-** | **+** |
|  | Предоставление движимого и недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, при реализации ими преимущественного права на приобретение арендуемого имущества в собственность | 07.06.2022 г.  № 1398-НПА  (в ред. от 16.06.2023 г. № 1826-НПА) | **-** | **+** | **-** | **+** |
| **Управление по работе с территориями** | | | | | | |
|  | Проведение муниципальной экспертизы проектов освоения лесов | 16.08.2011 г.  № 1934-НПА  (в ред. от 28.06.2021  № 1473-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление выписки из похозяйственной книги | 07.12.2011  № 3136-НПА  (в ред. от 28.06.2021  № 1474-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
| **МКУ УГО «СЕЗЗ»** | | | | | | |
|  | Выдача, закрытие разрешений на производство работ с зелеными насаждениями | 08.08.2019 г.  № 1861-НПА  (в ред. от 28.04.2023 г.  № 1216-НПА) | **+** | **+** | **-** | **+** |
|  | Выдача, закрытие разрешения на снос зеленых насаждений для целей строительства, реконструкции объекта капитального строительства | 18.12.2019 г.  № 3061-НПА  (в ред. от 22.04.2020 г.  № 1007-НПА) | **-** | **+** | **-** | **+** |
|  | Организация по требованию населения общественных экологических экспертиз | 12.02.2013 г.  № 363-НПА  (в ред. от 24.03.2021 г.  № 645-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Предоставление информации о предоставлении ритуальных услуг | 19.07.2013 г.  № 2681-НПА  (в ред. от 31.08.2022 г.  № 2322-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |
|  | Заключение договора о присоединении объекта дорожного сервиса к автомобильной дороге общего пользования местного значения | 20.04.2017 г.  № 1217-НПА  (в ред. от 19.09.2017  № 2838-НПА) | **-** | **+** | **+** | **+** |

**РАЗДЕЛ II. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ УССУРИЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**Таблица 2.**

**Количество обращений в орган муниципальной власти для получения муниципальной услуги, способы обращения заявителей за муниципальными услугами за II полугодие 2023 год**

| **№**  **п/п** | **Наименование услуги** | **ЕПГУ** | | **РПГУ** | | **МФЦ** | | **в уполномоченный орган** | | **Итого по услуге** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ФЛ** | **ЮЛ** | **ФЛ** | **ЮЛ** | **ФЛ** | **ЮЛ** | **ФЛ** | **ЮЛ** |
| **Управление градостроительства** | | | | | | | | | | |
|  | Выдача разрешения на строительство, внесение изменений в разрешение на строительство, в том числе в связи с необходимостью продления срока действия разрешения на строительство | 0 | 2 | 1 | 2 | 9 | 2 | 49 | 114 | **179** |
|  | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 24 | 34 | **60** |
|  | Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | **9** |
|  | Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности | 3 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 6 | 0 | **16** |
|  | Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке | 36 | 0 | 0 | 0 | 26 | 0 | 76 | 0 | **138** |
|  | Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 169 | 22 | **203** |
|  | Подготовка и утверждение документации по планировке территории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 7 | **19** |
|  | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 1 | **12** |
|  | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | **7** |
|  | Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения | 5 | 0 | 0 | 0 | 7 | 1 | 8 | 59 | **80** |
|  | Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 33 | **39** |
|  | Выдача градостроительного плана земельного участка | 125 | 7 | 3 | 4 | 168 | 17 | 93 | 46 | **463** |
|  | Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе Приморского края «Региональнаяинформационная система обеспечения градостроительной деятельности Приморского края» | 0 | 0 | 5 | 1 | 2 | 0 | 25 | 18 | **51** |
|  | Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса | 47 | 22 | 0 | 0 | 346 | 22 | 74 | 30 | **541** |
|  | Выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 122 | **128** |
|  | Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов | 1 | 141 | 2 | 2 | 0 | 1 | 67 | 100 | **314** |
|  | Предоставление земельных участков гражданам, имеющим двух детей и молодым семьям, для индивидуального жилищного строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** |
|  | Предоставление земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, для индивидуального жилищного строительства | 0 | 0 | 1 | 0 | 28 | 0 | 3 | 0 | **32** |
|  | Предоставление земельных участков государственной или муниципальной собственности, на торгах | 17 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 5 | 2 | **30** |
|  | Проведение аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка, находящегося в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 118 | 16 | **139** |
|  | Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Установление публичного сервитута в соответствии с главой V.7. Земельного кодекса Российской Федерации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 69 | **69** |
|  | Установление публичного сервитута в отношении земельных участков находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, расположенных в границах полос отвода автомобильных дорог (за исключением частных автомобильных дорог) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Установление соответствия разрешенного использования земельного участка классификатору видов разрешенного использования земельных участков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Выдача дубликатов документов в сфере земельных отношений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Внесение изменений в договор и оформление дополнительных соглашений в сфере земельных отношений | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | **2** |
|  | Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 134 | 0 | 2 | 0 | 34 | 0 | 48 | 52 | **270** |
|  | Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | 0 | 2 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 3 | **17** |
|  | Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов | 122 | 2 | 9 | 2 | 870 | 2 | 1373 | 91 | **2471** |
|  | Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности | 6 | 0 | 1 | 0 | 75 | 0 | 136 | 5 | **223** |
|  | Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком, права пожизненного наследуемого владения земельным участком | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 3 | 1 | **19** |
|  | Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования | **364**  **(ФИС ДВ 1 ГА - 363)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **44** | 0 | **408** |
|  | Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно | 152 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 410 | 0 | **564** |
|  | Предоставление гражданам земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности Уссурийского городского округа, в отношении которых заключены договоры безвозмездного пользования земельным участком | **11**  **(ФИС ДВ 1 ГА -11)** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 13 | 0 | **25** |
|  | Согласование проекта рекультивации земель, проекта консервации земель, за исключением случаев подготовки проекта рекультивации в составе проектной документации на строительство, реконструкцию объекта капитального строительства и случаев, установленных федеральными законами, при которых проект рекультивации земель до его утверждения подлежит государственной экспертизе | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | **Итого по управлению** | **1035** | **183** | **27** | **12** | **1607** | **45** | **2792** | **828** | **6529** |
| **Управление жилищной политики** | | | | | | | | | | |
|  | Выдача разрешения на обмен жилыми помещениями муниципального жилищного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Выдача разрешения на вселение членов семьи нанимателя в муниципальные помещения специализированного жилищного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Предоставление малоимущим гражданам, проживающим в муниципальном образовании и нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** |
|  | Предоставление служебного жилого помещения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Заключение или расторжение договоров социального найма муниципального жилищного фонда | 0 | 0 | 4 | 0 | 74 | 0 | 188 | 0 | **266** |
|  | Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 58 | 0 | 0 | 0 | 47 | 0 | 9 | 0 | **114** |
|  | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | 2 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 13 | 0 | **22** |
|  | Признание граждан малоимущими в целях принятия их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма | 0 | 0 | 1 | 0 | 106 | 0 | 11 | 0 | **118** |
|  | Предоставление информации об очередности предоставления по договору найма жилых помещений жилищного фонда социального использования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Предоставление жилого помещения маневренного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | **4** |
|  | Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме | 3 | 0 | 1 | 1 | 20 | 0 | 48 | 2 | **75** |
|  | Предоставление гражданам информации об установленных ценах и тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них, о размерах оплаты в соответствии с установленными ценами и тарифами, об объеме, о перечне и качестве оказываемых услуг и выполняемых работ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 61 | 2 | **68** |
|  | Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | **2** |
|  | **Итого по управлению** | **64** | **0** | **6** | **1** | **260** | **0** | **335** | **4** | **670** |
| **Управление имущественных отношений** | | | | | | | | | | |
|  | Выдача справок об участии (неучастии) в приватизации жилых помещений | 0 | 0 | 11 | 0 | 5 | 0 | 6 | 0 | **22** |
|  | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре муниципального имущества | 13 | 3 | 0 | 0 | 52 | 11 | 0 | 0 | **79** |
|  | Предоставление имущества, находящегося в муниципальной собственности, за исключением земельных участков, в аренду (безвозмездное пользование) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 | **10** |
|  | Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда | 10 | 0 | 12 | 0 | 142 | 0 | 0 | 0 | **164** |
|  | Предоставление водных объектов, находящихся в муниципальной собственности, в пользование на основании договора водопользования | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Предоставление водных объектов, находящихся в муниципальной собственности, в пользование на основании решения о предоставлении водного объекта в пользование | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Реализация права граждан на передачу в муниципальную собственность Уссурийского городского округа приватизированных жилых помещений, принадлежащих им на праве собственности, свободных от обязательств, являющихся единственным местом для проживания, и заключению договора социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Предоставление движимого и недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, при реализации ими преимущественного права на приобретение арендуемого имущества, в собственность | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
|  | **Итого по управлению** | **23** | **3** | **23** | **0** | **199** | **11** | **8** | **9** | **276** |
| **Управление по работе с территориями** | | | | | | | | | | |
|  | Проведение муниципальной экспертизы проектов освоения лесов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Предоставление выписки из похозяйственной книги | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 | 0 | 194 | 0 | **228** |
|  | **Итого по управлению** | **0** | **0** | **0** | **0** | **34** | **0** | **194** | **0** | **228** |
| **МКУ УГО «СЕЗЗ»** | | | | | | | | | | |
|  | Выдача, закрытие разрешений на производство работ с зелеными насаждениями | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 116 | 155 | **271** |
|  | Выдача, закрытие разрешения на снос зеленых насаждений для целей строительства, реконструкции объекта капитального строительства | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 11 | **28** |
|  | Заключение договора о присоединении объекта дорожного сервиса к автомобильной дороге общего пользования местного значения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | **2** |
|  | Организация по требованию населения общественных экологических экспертиз | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | Предоставление информации о предоставлении ритуальных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
|  | **Итого по учреждению** | **4** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **130** | **166** | **301** |

**Диаграмма 1.**

**Количество обращений по услугам управления градостроительства,**

**способы обращения заявителей за услугами во II полугодии 2023 года**

**Диаграмма 2.**

**Количество обращений по услугам управления жилищной политики, способы обращения заявителей за услугами** **во II полугодии 2023 года**

**Диаграмма 3.**

**Количество обращений по услугам управления имущественных отношений, способы обращения заявителей за услугами**

**во II полугодии 2023 года**

**Диаграмма 4.**

**Количество обращений по услугам Управления по работе с территориями, способы обращения заявителей за услугами** **во II полугодии 2023 года**

**Диаграмма 5.**

**Количество обращений по услугам МКУ УГО «СЕЗЗ»,**

**способы обращения заявителей за услугами** **во II полугодии 2023 года**

**Диаграмма 6.**

**Общее количество обращений по услугам**

**за период с 01 июля 2023 года по 31 декабря 2023 года**

**Таблица 3.**

**Количество обращений в орган муниципальной власти для получения муниципальной услуги, способы обращения заявителей за муниципальными услугами в 2023 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование уполномоченного органа** | **ЕПГУ** | | | **РПГУ** | | | **МФЦ** | | | **в уполномоченный орган** | | | **Итого по кол-ву обр-ий за 2023 год** |
| **I пол-ие**  **2023 года** | **II пол-ие**  **2023 года** | **Итого за 2023 год** | **I пол-ие**  **2023 года** | **II пол-ие**  **2023 года** | **Итого за 2023 год** | **I пол-ие**  **2023 года** | **II пол-ие**  **2023 года** | **Итого за 2023год** | **I пол-ие**  **2023 года** | **II пол-ие**  **2023 года** | **Итого за 2023 год** |
| **Управление градостроительства** | 973 | 1218 | **2191** | 25 | 39 | **64** | 1391 | 1652 | **3043** | 3518 | 3620 | **7138** | **12436** |
| **Управление жилищной политики** | 64 | 64 | **128** | 6 | 7 | **13** | 332 | 260 | **592** | 244 | 339 | **583** | **1316** |
| **Управление имущественных отношений** | 18 | 26 | **44** | 18 | 23 | **41** | 185 | 210 | **395** | 83 | 17 | **100** | **580** |
| **Управление по работе с территориями** | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 34 | 34 | **68** | 225 | 194 | **419** | **487** |
| **МКУ УГО «СЕЗЗ»** | 0 | 5 | **5** | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 269 | 296 | **565** | **570** |
| **Итого по способу обращения за 2023 год** | **1055** | **1313** | **2368** | **49** | **69** | **118** | **1942** | **2156** | **4098** | **4339** | **4466** | **8805** | **15389** |

**Диаграмма 7.**

**Количество обращений по услугам управления градостроительства,**

**способы обращения заявителей за услугами в 2023 году**

**Диаграмма 8.**

**Количество обращений по услугам управления жилищной политики,**

**способы обращения заявителей за услугами в 2023 году**

**Диаграмма 9.**

**Количество обращений по услугам управления имущественных отношений, способы обращения заявителей за услугами в 2023 году**

**Диаграмма 10.**

**Количество обращений по услугам Управления по работе с территориями, способы обращения заявителей за услугами в 2023 году**

**Диаграмма 11.**

**Количество обращений по услугам МКУ УГО «СЕЗЗ»,**

**способы обращения заявителей за услугами в 2023 году**

**Диаграмма 12.**

**Общее количество обращений по услугам**

**за период с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года**

**Таблица 4.**

**Время предоставления муниципальной услуги,**

**количество предоставленных заявителям результатов по услуге,**

**количество просроченных дел, среднее время предоставления за II полугодие 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Среднее время **=**сроку предоставления м/у согласно АР | Среднее время **>** срока предоставления м/у согласно АР | Среднее время **<** срока предоставления м/у согласно АР | Выданных результатов нет |

| **№**  **п/п** | **Наименование услуги** | **Срок предоставления м/у согласно АР** | **Количество выданных результатов, дел** | | | **Количество просроченных дел** | **Среднее время предоставление услуги** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Положительный результат** | **Отказ** | **Итого** |
| **Управление градостроительства** | | | | | | | |
|  | Выдача разрешения на строительство, внесение изменений в разрешение на строительство, в том числе в связи с необходимостью продления срока действия разрешения на строительство | 5 рабочих дней | 123  (аннул-ие-8) | 59 | 182 | 38 | 5 раб.дн. |
|  | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | 5 рабочих дней | 43  (аннул-ие – 5) | 19 | 62 | 15 | 5 раб.дн. |
|  | Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала | 10 рабочих дней | 8  (аннул-ие – 3) | 1 | 9 | 1 | 8 раб. дн. |
|  | Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта | 10 рабочих дней | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
|  | Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности | не более 7 рабочих дней | 14  (аннул-ие -1) | 3 | 17 | 9 | 7 раб.дн. |
|  | Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке | 7 рабочих дней;  не позднее двадцати рабочих дней - в случае, предусмотренном частью 8 статьи 51.1 Градостроительного кодекса Российской Федерации | 92  (аннул-ие - 4) | 49 | 141 | 17 | 5 раб.дн. |
|  | Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства | не более 7 рабочих дней | 202  (аннул-ие-5) | 0 | 202 | 21 | 6 раб.дн. |
|  | Подготовка и утверждение документации по планировке территории | 15 рабочих дней для принятия решения о подготовке документации по планировке территории;  20 рабочих для принятия решения об утверждении документации по планировке территории;  75 рабочих дней в случае проведения публичных слушаний или общественных обсуждений до утверждения документации по планировке территории | 11  (аннул-ие-1) | 5 | 16 | 1 | 13 раб.дн. |
|  | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства | 47 рабочих дней | 3  (аннул-ие – 1) | 7 | 10 | 0 | 14 раб.дн. |
|  | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства | 47 рабочих дней | 1 | 4 | 5 | 1 | 17 раб.дн. |
|  | Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения | а) 2 месяца;  б) по аннулированию разрешения 30 дней | 60 | 7 | 67 | 1 | 20 кал. дн. |
|  | Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности | 14 рабочих дней | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
|  | Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески | АР не утвержден  **(10 раб.дн.)** | 28 | 6 | 34 | 12 | 11 раб.дн. |
|  | Выдача градостроительного плана земельного участка | 10 календарных дней | 415  (аннул-ие-3) | 36 | 451 | 333 | 16 кал.дн. |
|  | Предоставление сведений, документов и материалов, содержащихся в государственной информационной системе Приморского края «Региональная информационная система обеспечения градостроительной деятельности Приморского края» | 5 рабочих дней | 40 | 12 | 52 | 9 | 6 раб.дн.  (с учетом приостановки) |
|  | Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса | 6 рабочих дней | 389  (аннул-ие-1) | 160 | 549 | 413 | 8 раб.дн. |
|  | Выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ | 10 рабочих дней | 130  (аннул-ие-2) | 4 | 134 | 1 | 4 раб.дн. |
|  | Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов | в течение 25 дней | 282  (аннул-ие-7) | 81 | 363 | 18 | 16 кал.дн. |
|  | Предоставление земельных участков гражданам, имеющим двух детей и молодым семьям, для индивидуального жилищного строительства | общий срок не определен | 0 | 1 | 1 | 0 | 22 кал.дн. |
|  | Предоставление земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, для индивидуального жилищного строительства | Общий срок предоставления муниципальной услуги составляет 220 календарных дней.  -запрос в общеобразовательные организации, профессиональные образовательные организации, образовательные организации высшего образования - 235 календарных дней. | 63  (аннул-ие-3) | 27 | 90 | 59 | 598 кал.дн.  (с учетом приостановки) |
|  | Предоставление земельных участков государственной или муниципальной собственности, на торгах | 2 месяца | 2  (аннул-ие – 1) | 30 | 32 | 0 | 13 кал. дн. |
|  | Проведение аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка, находящегося в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования | 30 календарных дней | 29 | 116 | 145 | 2 | 12 кал.дн. |
|  | Установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена | 30 дней | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
|  | Установление публичного сервитута в соответствии с главой V.7. Земельного кодекса Российской Федерации | а) 20 дней со дня поступления ходатайства об установлении публичного сервитута и прилагаемых к ходатайству документов в целях, предусмотренных подпунктом 3 статьи 39.37 Земельного кодекса Российской Федерации;  б) 45 дней со дня поступления ходатайства об установлении публичного сервитута и прилагаемых к ходатайству документов в целях, предусмотренных подпунктами 1, 2, 4 и 5 статьи 39.37 Земельного кодекса Российской Федерации, но не ранее чем тридцать дней со дня опубликования сообщения о поступившем ходатайстве об установлении публичного сервитута, предусмотренного подпунктом 1 пункта 3 статьи 39.42 Земельного кодекса. | 27 | 44 | 71 | 7 | 30 кал.дн. |
|  | Установление публичного сервитута в отношении земельных участков находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, расположенных в границах полос отвода автомобильных дорог (за исключением частных автомобильных дорог) | 10 рабочих дней | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
|  | Установление соответствия разрешенного использования земельного участка классификатору видов разрешенного использования земельных участков | 30 календарных дней | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
|  | Выдача дубликатов документов в сфере земельных отношений | 30 календарных дней | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
|  | Внесение изменений в договор и оформление дополнительных соглашений в сфере земельных отношений | 30 дней | 2  (аннул-ие – 1) | 0 | 2 | 0 | **8 кал.дн.** |
|  | Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 30 дней | 101  (аннул-ие – 7) | 158 | 259 | 63 | **18 кал.дн.** |
|  | Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | не может превышать 10 рабочих дней | 4 | 12 | 16 | 7 | **12 раб.дн.** |
|  | Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без проведения торгов | -30 дней о предварительном согласовании предоставления земельного участка;  - 30 дней о предоставлении земельного участка без проведения торгов;  - 10 рабочих о предоставлении земельного участка без проведения торгов. | 1341  (аннул-ие – 15) | 861 | 2202 | 1542 | **48 кал.дн.**  **51??** |
|  | Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности | не более 30 дней | 117 | 124 | 241 | 92 | **20 кал.дн.** |
|  | Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком, права пожизненного наследуемого владения земельным участком | не более 30 дней | 16  (аннул-ие – 1) | 3 | 19 | 1 | **20 кал.дн.** |
|  | Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования | 20 рабочих дней | 298  (аннул-ие – 158) | 187 | 485 | 399 | **42 раб.дн.**  **(с учетом приостановки)** |
|  | Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель и земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую | 2 месяца | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно | АР не утвержден  (10 рабочих дней) | 407  (аннул-ие – 1) | 149 | 556 | 171 | **9 раб.дн.** |
|  | Предоставление гражданам земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности Уссурийского городского округа, в отношении которых заключены договоры безвозмездного пользования земельным участком | 10 рабочих дней | 19 | 9 | 28 | 15 | **13 раб. дн.** |
|  | Согласование проекта рекультивации земель, проекта консервации земель, за исключением случаев подготовки проекта рекультивации в составе проектной документации на строительство, реконструкцию объекта капитального строительства и случаев, установленных федеральными законами, при которых проект рекультивации земель до его утверждения подлежит государственной экспертизе | 20 рабочих дней | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | **Итого** | - | **4267** | **2174** | **6441** | **3250**  (с учетом приостановки) | - |
| **Управление жилищной политики** | | | | | | | |
|  | Выдача разрешения на обмен жилыми помещениями муниципального жилищного фонда | 10 рабочих дней | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | Выдача разрешения на вселение членов семьи нанимателя в муниципальные помещения специализированного жилищного фонда | 30 календарных дней | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | Предоставление малоимущим гражданам, проживающим в муниципальном образовании и нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений | 30 дней | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | Предоставление служебного жилого помещения | не утвержден | - | - | - | - | **-** |
|  | Заключение или расторжение договоров социального найма муниципального жилищного фонда | 30 календарных дней | 214 | 54 | 268 | 95 | **28 кал. дн.** |
|  | Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 30 рабочих дней | 41  (аннул-ие – 1) | 79 | 120 | 23 | **25 раб. дн.** |
|  | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | 10 рабочих дней | 22 | 0 | 22 | 4 | **8 раб. дн.** |
|  | Признание граждан малоимущими в целях принятия их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма | 30 календарных дней | 29  (аннул-ие – 1) | 97 | 126 | 57 | **31 кал. дн.** |
|  | Предоставление информации об очередности предоставления по договору найма жилых помещений жилищного фонда социального использования | не более 10 рабочих дней | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | Предоставление жилого помещения маневренного фонда | в течение 15 дней | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение | 45 календарных дней | 2 | 1 | 3 | 0 | **19 кал. дн.** |
|  | Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме | 45 календарных дней | 39 | 9 | 48 | 10 | **28 кал. дн.** |
|  | Предоставление гражданам информации об установленных ценах и тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них, о размерах оплаты в соответствии с установленными ценами и тарифами, об объеме, о перечне и качестве оказываемых услуг и выполняемых работ | 30 календарных дней | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции | ~~65~~ дней  45 | 60  (аннул-ие. – 1) | 11 | 71 | 50 | **74 кал.дн.** |
|  | Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом | 45 календарных дней | 0 | 1 | 1 | 1 | **19 кал. дн.** |
|  | **Итого** | **-** | **407** | **252** | **659** | **240** | **-** |
| **Управление имущественных отношений** | | | | | | | |
|  | Выдача справок об участии (неучастии) в приватизации жилых помещений | 15 рабочих дней | 18 | 3 | 21 | 0 | **8 раб.дн.** |
|  | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | 10 календарных дней | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре муниципального имущества | 10 календарных дней | 79 | 0 | 79 | 0 | **3 кал. дн.** |
|  | Предоставление имущества, находящегося в муниципальной собственности, за исключением земельных участков, в аренду (безвозмездное пользование) | - при предоставлении в аренду (безвозмездное пользование) имущества, находящегося в муниципальной собственности – 40 календарных дней;  - при предоставлении муниципального имущества в аренду (безвозмездное пользование), включенного в Перечень муниципального имущества УГО свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав некоммерческих организаций) социально ориентированным некоммерческим организациям -80 календарных дней;  - при предоставлении муниципального имущества в аренду (безвозмездное пользование), включенного в Перечень муниципального имущества УГО свободного от прав третьих лиц (за исключением права хозяйственного ведения, права оперативного управления, а также имущественных прав субъектов малого и среднего предпринимательства) субъектам малого и среднего предпринимательства – 80 календарных дней | 12 | 1 | 13 | 0 | **23 кал. дн.** |
|  | Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда | - по приватизации жилого помещения до 2-ух месяцев;  - предоставление дубликата договора приватизации жилого помещения не более 15 рабочих дней;  - предоставление соглашения о внесении изменений в договор приватизации жилого помещения не более 15 рабочих дней. | 179 | 26 | 205 | 38 | **53 кал. дн.** |
|  | Предоставление водных объектов, находящихся в муниципальной собственности, в пользование на основании договора водопользования | 30 календарных дней  Срок принятия уполномоченным органом решения о проведении аукциона на право заключения договора водопользования - не более 15 дней. | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | Предоставление водных объектов, находящихся в муниципальной собственности, в пользование на основании решения о предоставлении водного объекта в пользование | не более 30 календарных дней | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | Реализация права граждан на передачу в муниципальную собственность Уссурийского городского округа приватизированных жилых помещений, принадлежащих им на праве собственности, свободных от обязательств, являющихся единственным местом для проживания, и заключению договора социального найма | до 2-х месяцев | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | Предоставление движимого и недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности, арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства, при реализации ими преимущественного права на приобретение арендуемого имущества, в собственность | не может превышать 114 дней | 0 | 1 | 1 | 0 | **11 кал. дн.** |
|  | **Итого** | **-** | **288** | **31** | **319** | **38** | **-** |
| **Управление по работе с территориями** | | | | | | | |
|  | Проведение муниципальной экспертизы проектов освоения лесов | 30 календарных дней | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | Предоставление выписки из похозяйственной книги | 15 рабочих дней | 192 | 37 | 229 | 22 | **9 раб. дн.** |
|  | **Итого** | **-** | **192** | **37** | **229** | **22** | **-** |
| **МКУ УГО «СЕЗЗ»** | | | | | | | |
|  | Выдача, закрытие разрешений на производство работ с зелеными насаждениями | 30 календарных дней | 271 | 1 | 272 | 1 | **8 кал. дн.** |
|  | Выдача, закрытие разрешения на снос зеленых насаждений для целей строительства, реконструкции объекта капитального строительства | 15 рабочих дней | 28 | 0 | 28 | 2 | **9 раб. дн.** |
|  | Организация по требованию населения общественных экологических экспертиз | 7 календарных дней | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | Предоставление информации о предоставлении ритуальных услуг | а) в случае личного обращения в уполномоченный орган в устной форме - 15 минут;  б) по письменному запросу в срок не более 5 рабочих дней | 0 | 0 | 0 | 0 | **-** |
|  | Заключение договора о присоединении объекта дорожного сервиса к автомобильной дороге общего пользования местного значения | 45 рабочих дней | 3 | 0 | 3 | 1 | **28 раб. дн.** |
|  | **Итого** | **-** | **302** | **1** | **303** | **4** | **-** |

**Диаграмма 13.**

**Количество выданных результатов по управлению градостроительств**

**за II полугодие 2023 года**

**Диаграмма 14.**

**Количество выданных результатов по управлению жилищной политики за II полугодие 2023 года**

**Диаграмма 15.**

**Количество выданных результатов по управлению имущественных отношений за II полугодие 2023 года**

**Диаграмма 16.**

**Количество выданных результатов по Управлению по работе с территориями за II полугодие 2023 года**

**Диаграмма 17.**

**Количество выданных результатов по МКУ УГО «СЕЗЗ»**

**за II полугодие 2023 года**

**Диаграмма 18.**

**Общее количество выданных результатов по услугам**

**за период с 01 июля 2023 года по 31 декабря 2023 года**

**Таблица 5.**

**Количество предоставленных заявителям результатов по услуге, количество просроченных дел за 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование уполномочен-ного органа** | **Положительный результат** | | | **Отказ** | | | **Итого за 2023 год** | **Количество просроченных дел** | | |
| I пол-ие  2023 г. | II пол-ие  2023 г. | Итого за  2023 год | I пол-ие  2023 г. | II пол-ие  2023 г. | Итого за  2023 год | I пол-ие  2023 г. | II пол-ие  2023 г. | **Итого за**  **2023 год** |
| **Управление градострои-тельства** | 3586 | 4267 | **7853** | 2006 | 2174 | **4138** | **11991** | 1562 | 3250 | **4812** |
| **Управление жилищной политики** | 397 | 407 | **804** | 248 | 252 | **500** | **1304** | 59 | 240 | **299** |
| **Управление имущественных отношений** | 218 | 288 | **506** | 27 | 31 | **58** | **564** | 3 | 38 | **41** |
| **Управление по работе с территориями** | 222 | 192 | **414** | 33 | 37 | **70** | **484** | 4 | 22 | **26** |
| **МКУ УГО «СЕЗЗ»** | 267 | 302 | **569** | 0 | 1 | **1** | **570** | 0 | 4 | **4** |
| **Итого** | 4690 | 5456 | **10146** | 2314 | 2453 | **4767** | **14913** | 1628 | 3554 | **5182** |