



АДМИНИСТРАЦИЯ  
УССУРИЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.09.2017

№ 2859-НПА

г. Уссурийск

О внесении изменений  
в постановление администрации  
Уссурийского городского округа  
от 26 августа 2013 года № 3023-НПА  
«Об утверждении административного  
регламента по предоставлению  
муниципальной услуги  
«Рассмотрение жалоб потребителей,  
консультирование их по вопросам  
защиты прав потребителей»

В соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», статьями 6, 21.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации Уссурийского городского округа от 27 января 2011 года № 206-НПА «Об установлении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций и Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг», статьями 30(1), 31, 56 Устава Уссурийского городского округа, с целью приведения правовых актов администрации Уссурийского городского округа в соответствие с действующим законодательством

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации Уссурийского городского

037076

округа от 26 августа 2013 года № 3023-НПА «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей» (далее – постановление) следующие изменения:

в административном регламенте по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей» (далее – регламент), утвержденном постановлением:

а) в разделе I. «Общие положения» регламента:

подпункт «а» пункта 3 изложить в следующей редакции:

«а) отдел торговли, общественного питания и бытового обслуживания управления экономического развития администрации Уссурийского городского округа; адрес: Приморский край, город Уссурийск, улица Некрасова, 66, кабинет 110; график работы: ежедневно с 09.00 до 18.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов, за исключением выходного дня - субботы, воскресенья и праздничных дней.

Почтовый адрес: 692519, Приморский край, город Уссурийск, улица Некрасова, 66, кабинет 110;»;

абзац восьмой подпункта «б» пункта 3 изложить в следующей редакции:

«отдел торговли, общественного питания и бытового обслуживания управления экономического развития администрации Уссурийского городского округа - телефоны: 8 (4234) 32-07-39; 8 (4234) 32-24-24, 8 (4234) 32-24-37;»;

пункт 3 дополнить подпунктом «д» следующего содержания:

«д) заявитель может получить информацию о порядке предоставления муниципальной услуги в Многофункциональных центрах, находящихся на территории Приморского края.

Сведения о местах нахождения, графиках работы, адресах электронной почты, контактных телефонах Многофункциональных центров расположены на сайте [www.mfc-25.ru](http://www.mfc-25.ru).»;

б) в разделе II. «Стандарт предоставления муниципальной услуги» регламента:

абзац второй пункта 17 изложить в следующей редакции:

«Муниципальная услуга предоставляется в здании администрации Уссурийского городского округа по адресу: Приморский край, город Уссурийск, улица Некрасова, 66.»;

абзац одиннадцатый пункта 17 изложить в следующей редакции:

«Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационным стендом. Информационный стенд располагается у входа в кабинет 110 по улице Некрасова, 66 в доступном месте и содержит следующие информационные материалы:»;

абзац первый пункта 25 изложить в следующей редакции:

«25. Основанием для начала административной процедуры «Консультирование» является устное обращение заявителя при личном приеме или по телефону. Прием устных обращений заявителей осуществляется специалистом отдела торговли, общественного питания и бытового обслуживания управления экономического развития администрации Уссурийского городского округа, ответственным за прием устных обращений заявителей, в кабинете 110 здания по адресу: Приморский край, город Уссурийск, улица Некрасова, 66, в порядке очереди или по телефону. Специалистом, ответственным за прием устных обращений заявителей, осуществляется регистрация устного обращения в журнале регистрации устных обращений потребителей по вопросам защиты прав потребителей (Приложение № 2) в ходе личного приема заявителя либо по телефону. При наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, установленных в пункте 11 раздела II Административного регламента, специалист, ответственный за прием устных обращений заявителей, устно разъясняет заявителю о наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.»;

в) в разделе V. «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего» регламента:

абзац второй пункта 34 изложить в следующей редакции:

«Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы посредством письменного, либо устного обращения, а также на Интернет-сайте ([www.adm-ussuriisk.ru](http://www.adm-ussuriisk.ru)), на информационном стенде, размещенном по адресу: 692519, Приморский край, город Уссурийск, улица Некрасова, 66, кабинет 110, по электронной почте: [Ussurtorg@yandex.ru](mailto:Ussurtorg@yandex.ru).»;

абзац второй пункта 35 изложить в следующей редакции:

«Жалоба может быть подана в орган, предоставляющий муниципальную услугу, в письменной форме на бумажном носителе по адресу: 692519, Приморский край, город Уссурийск, улица Некрасова, 66, кабинет 110, в том числе по электронной почте: [Ussurtorg@yandex.ru](mailto:Ussurtorg@yandex.ru).»;

абзац пятый пункта 35 изложить в следующей редакции:

«Личный прием проводится главой администрации Уссурийского городского округа по адресу: 692519, Приморский край, город Уссурийск, улица Ленина, 101, начальником управления по адресу: 692519, Приморский край, город Уссурийск, улица Ленина, 101, кабинет 301.»;

пункт 35 дополнить абзацами следующего содержания:

«Жалоба может быть направлена заявителем в Многофункциональные центры, находящиеся на территории Приморского края. Сведения о местах нахождения, графиках работы, адресах электронной почты, контактных телефонах Многофункциональных центров, расположены на сайте [www.mfc-25.ru](http://www.mfc-25.ru).

Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе через Многофункциональный центр по адресам: Приморский край, г. Уссурийск, ул. Некрасова, д. 91А, телефон: 8 (4234) 231-985, г. Уссурийск,

ул. Тургенева, д. 2, телефон: 8 (4234) 231-995, г. Уссурийск, ул. Беляева, д. 28, телефон 8 (4234) 319-358, г. Уссурийск, Владивостокское шоссе, 119, телефон: 8 (4234) 319-998; г. Уссурийск, с. Борисовка, ул. Советская, д. 55, г. Уссурийск, с. Новоникольск, ул. Советская, д. 70, адрес Интернет-сайта: [www.ussurmfc.ru](http://www.ussurmfc.ru).

При поступлении жалобы, многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в уполномоченный орган не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.».

2. Отделу пресс-службы администрации Уссурийского городского округа (Тесленко) опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

3. Информационно-аналитическому управлению администрации Уссурийского городского округа (Панченко) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа.

Глава администрации  
Уссурийского городского округа



Е.Е. Корж