



**АДМИНИСТРАЦИЯ
УССУРИЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20.02.2012

№ 447-НПА

г. Уссурийск

— —
О внесении изменений
в постановление администрации
Уссурийского городского округа
от 23 декабря 2010 года
№2095-НПА «Об утверждении
Административного регламента
по предоставлению муниципальной
услуги «Рассмотрение жалоб
потребителей, консультирование
их по вопросам защиты прав
потребителей» на территории
Уссурийского городского округа

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», статьями 29, 31, 56 Устава Уссурийского городского округа и в целях приведения муниципальных правовых актов в соответствие с действующим законодательством

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменение в постановление администрации Уссурийского городского округа от 23 декабря 2010 года № №2095-НПА «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги

«Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей» на территории Уссурийского городского округа, изложив раздел V Административного регламента «Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лица, муниципальных служащих» в новой редакции (прилагается).

2. Отделу информационного обеспечения и информационной безопасности аппарата администрации Уссурийского городского округа (Гаранин) разместить на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа настоящее постановление.

3. Отделу пресс-службы аппарата администрации Уссурийского городского округа (Полтаробатько) опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

Глава Уссурийского городского округа –
главы администрации
Уссурийского городского округа

С.П.Рудица

Приложение
к постановлению администрации
Уссурийского городского округа
от 20.02.2012 № 447-НПА

«Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица либо муниципального служащего»

54. Решения и действия (бездействие) органа предоставляющего муниципальную услугу, (должностного лица, муниципального служащего) принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, могут быть обжалованы заявителем в досудебном (внесудебном) порядке.

55. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования, установленный настоящим разделом, применяется ко всем административным процедурам, перечисленным в пункте 40 настоящего регламента, в том числе заявитель, вправе обратиться с жалобой в случае нарушении срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги; нарушения срока предоставления муниципальной услуги; требования у заявителя представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также иных документов, не предусмотренных настоящим регламентом для предоставления муниципальной услуги; в случае отказа в приеме документов и отказа в предоставлении муниципальной услуги; взимания с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Приморского края, муниципальными правовыми актами; в случае отказа уполномоченного органа, муниципальными служащими отдела торговли и защиты прав потребителей управления торговли и защиты прав потребителей, предоставляющими муниципальную услугу, в

исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

56. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является жалоба заявителя на решения, действия (бездействие) уполномоченного органа, должностного лица или муниципального служащего, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

57. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в уполномоченный орган, предоставляющий муниципальную услугу - управление торговли и защиты прав потребителей администрации Уссурийского городского округ. Жалобы на решения, принятые руководителем уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в администрацию Уссурийского городского округа.

58. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта администрации Уссурийского городского округа, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Почтовый адрес управления торговли и защиты прав потребителей администрации Уссурийского городского: 692519, г. Уссурийск, ул. Некрасова,66, каб.401, адрес электронной почты Ussurtorg@yandex.ru.

Почтовый адрес администрации Уссурийского городского округа: 692519 г.Уссурийск, ул. Ленина, 101, официальный сайт <http://adm-ussuriisk.ru>.

59. Личный прием проводится начальником управления торговли и защиты прав потребителей администрации Уссурийского городского округа, главой администрации Уссурийского городского округа. С информацией о порядке записи на личный прием должностных лиц администрации Уссурийского городского округа, о графике личного приема, адресе местонахождения должностных лиц заявитель может ознакомиться на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа в сети Интернет ([http://adm – ussuriisk.ru](http://adm-ussuriisk.ru)).

60. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) уполномоченного органа, должностного лица органа, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Жалоба заявителя подлежит регистрации в день поступления в уполномоченный орган, предоставляющий муниципальную услугу, должностному лицу.

61. Жалоба, поступившая в уполномоченный орган, предоставляющий муниципальную услугу, или администрацию Уссурийского городского округа подлежит рассмотрению начальником управления торговли и защиты прав потребителей администрации Уссурийского городского округа, главой администрации Уссурийского городского округа в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

62. По результатам рассмотрения жалобы руководитель уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, глава администрации Уссурийского городского округа принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Приморского края, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по жалобе, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

63. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления руководитель уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, глава администрации Уссурийского городского округа незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

64. Решение, принятое главой администрации Уссурийского городского округа по результатам рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействие) органа предоставляющего муниципальную услугу, (должностного лица, муниципального служащего), могут быть обжалованы заявителем в органы прокуратуры либо в судебном порядке.