

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством
оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением
«Плавательный бассейн «Чайка»

Дата проведения мониторинга: 6 ноября 2015 г. – 16 декабря 2015 г.

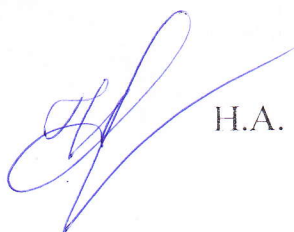
Количество опрошенных: 200 человек

Вопрос	Процентное соотношение
1) Пол:	
Муж.	47%
Жен.	53%
2) Возраст:	
17 – 30	35%
31 – 45	54%
46 – 60	10%
60 и более	1%
3) Как вы оцениваете качество предоставления услуг:	
Хорошо	96%
Удовлетворительно	4%
4) Остались ли Вы довольны внимательностью и вежливостью персонала:	
- Администрации	
Вполне доволен	100%
Очень недоволен	
- Тренеров, инструкторов:	
Вполне доволен	100%
Очень недоволен	
5) Удовлетворены ли Вы качеством уборки душевых, раздевалок, холла и бассейна:	
Чисто	79%
Удовлетворительно	21%
Очень грязно	
6) Удовлетворены ли Вы уровнем освещения чаши бассейна:	
Удовлетворен	100%
Не удовлетворен	
7) Устраивает ли Вас	

влажность воздуха и температура воды в бассейне:	
Устраивает	98%
Не устраивает (душно, холодно)	2%
8) Как Вы оцениваете содержание хлора в воде:	
Завышено	36%
В норме	64%
9) Как Вы оцениваете качество воды:	(по 5-ти бальной шкале)
Цвет	4,9
Мутность	4,8
Запах	4,9
10) Устраивает ли Вас график работы учреждения:	
Устраивает	100%
Не устраивает	
11) Удовлетворены ли Вы временем и условиями ожидания сеанса:	
Удовлетворен	100%
Не удовлетворен	

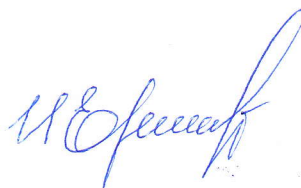
Мониторинг проводил:

Начальник управления по делам молодежи,
Физической культуре и спорту

 Н.А. Серeda

Ознакомлены:

Директор
МАУ ПБ «Чайка»

 И.Г. Ерохина

Инструктор- методист
МАУ ПБ «Чайка»

 Е.В. Голенок