

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 03.04.2017г. –10.04.2017г.

Количество опрошенных: 100 человек

1. Пол	
Мужчина 40%	Женщина 60%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	20%
31-45 лет	40%
46-60 лет	31%
Старше 60 лет	9%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается?	
Обучение плаванию Вашего ребенка 38%	Свободное плавание 30%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 19%	Аренда дорожек бассейна 3%
Аквааэробика 8%	Занятия в спортзале 2%
Аквамама (занятие для беременных) 0%	Солярий 0%
4. Как Вы оцениваете качество услуг?	
Хорошо	81%
Удовлетворительно	18%
Неудовлетворительно	1%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?	
- температурой воздуха в чаше?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
- температурой воды в чаше?	
Доволен	94%
Недоволен	6%
6. Как часто посещаете спортивный объект?	
Каждый день	9%
1 раз в неделю	15%
2-3 раза в неделю	76%
Редко	0%
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?	
Чисто, без замечаний	72%
Имеются небольшие замечания	28%
Не удовлетворен	0%
8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?	
Устраивает	99%
Не устраивает	1%

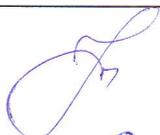
Мониторинг проводил:

Эксперт первой категории по делам молодежи,
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор


В.Г. Корниевская


И.Г. Ерохина


Л.В. Скиба