

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 25.09.2017г. –03.10.2017г.

Количество опрошенных: 100 человек

1. Пол	
Мужчина 53%	Женщина 47%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	19%
31-45 лет	41%
46-60 лет	27%
Старше 60 лет	13%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается?	
Обучение плаванию Вашего ребенка 48%	Свободное плавание 33%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 5%	Аренда дорожек бассейна 5%
Аквааэробика 9%	Занятия в спортзале 0%
Водная горка 0%	Солярий 0%
4. Как Вы оцениваете качество услуг?	
Хорошо	87%
Удовлетворительно	13%
Неудовлетворительно	0%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?	
Доволен	97%
Недоволен	3%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?	
- температурой воздуха в чаше?	
Доволен	95%
Недоволен	5%
- температурой воды в чаше?	
Доволен	91%
Недоволен	9%
6. Как часто посещаете спортивный объект?	
Каждый день	10%
1 раз в неделю	14%
2-3 раза в неделю	74%
Редко	2%
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?	
Чисто, без замечаний	89%
Имеются небольшие замечания	11%
Не удовлетворен	0%
8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?	
Устраивает	90%
Не устраивает	10%

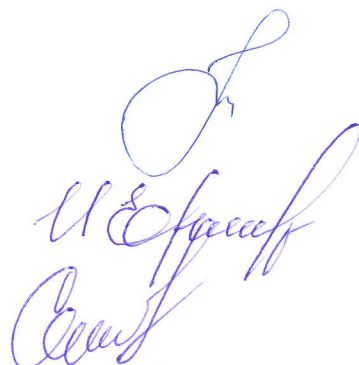
Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда
управления по делам молодежи,
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор



В.Г. Корниевская

И.Г. Ерохина

Л.В. Скиба