**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа**

**с обращениями граждан за 3 квартал 2019 года**

|   | ***Тематика обращений по вопросам*** | ***всего посту-пило*** | ***в том числе:*** | ***принято граждан на личном приеме главой администрации*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***коллективных*** | ***повторных*** | ***Администрация Приморского края*** | ***Дума Уссурийского ГО*** | ***ЗАКС***  | ***Уполномоченный по правам человека в Приморском крае*** | ***Прокуратура*** |  |
| ***представление*** | ***требование*** | ***перенаправление обращения*** |
| 1 | Промышленность | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Сельское хозяйство | 12 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Транспорт. Безопасность дорожного движения | 55 | 5 | 1 | 7 | 2 | 2 |  |  | 1 | 5 |  |
| 4 | Благоустройство округа, придомовой территории. Уборка мусора. Отлов животных | 138 | 18 |  | 4 |  | 2 |  |  | 2 | 13 | 2 |
| 5 | Охрана окружающей среды | 7 | 1 |  | 2 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| 6 | Жилищная политика | 93 | 3 | 2 | 19 | 4 |  | 4 | 2 | 7 | 12 | 5 |
| 7 | Коммунальное – бытовое хозяйство | 104 | 13 | 1 | 12 |  |  |  | 1 |  | 18 | 3 |
| 8 | Дорожное хозяйство | 153 | 11 | 2 | 29 | 10 | 1 |  |  | 1 | 12 | 1 |
| 9 | Перебои в водоотведении, канализовании | 61 | 2 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  | 1 | 2 |
| 10 | Градостроительство | 21 |  |  | 4 |  |  |  |  |  | 5 | 2 |
| 11 | Земельный вопрос | 75 | 1 |  | 8 |  |  | 3 | 2 | 5 | 18 | 4 |
| 12 | Экономика,торговля  | 10 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| 13 | Образование, воспитание | 30 |  |  | 3 |  |  |  |  |  | 2 |  |
| 14 | Культура  | 8 |  |  | 2 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| 15 | Здравоохранение | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Труд, социальная защита, оказание финансовой помощи | 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Спорт, молодежная политика | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
| 18 | Кадровые вопросы | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Работа управления ЗАГС | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Архив | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Преодоление последствий стихийных бедствий и ЧС.Компенсация ущерба. | 27 | 4 |  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | 1 |
| 22 | Имущественные вопросы | 23 |  |  | 2 | 1 |  |  |  |  | 3 | 2 |
| 23 | Ритуальные услуги | 13 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 4 | 3 |  |
| 24 | Другие | 44 | 3 | 8 | 21 |  |  | 1 |  |  | 4 | 1 |
|  | **ИТОГО:** | **912** | **63** | **15** | **128** | **18** | **5** | **8** | **6** | **20** | **103** | **23** |

**Способ получения обращений в 3 квартале 2019 года к главе администрации и заместителям главы администрации:**

* лично – **300**
* устно по телефону - **3**
* в электронной форме - **448**
* по почте – **55**
* передано надзорным органом (прокуратурой) - **129**

**Наибольшее количество письменных обращений граждан в 3 квартале 2019 года поступило по вопросам:**

* дорожного хозяйства – **16,4% (153)** от общего количества обращений (935);
* благоустройства округа, придомовой территории (в т.ч. уборки мусора, отлова бродячих собак) – **14,8% (138)** от общего количества обращений (935);
* коммунально-бытового хозяйства – **11,1% (104)** от общего количества обращений (935);
* предоставления жилья, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья – **9,9% (93)**  от общего количества обращений (935);
* земельных отношений – **8% (75)** от общего количества обращений (935).

**Встречи главы администрации с населением:**

проведены **9** встреч с жителями, проживающими в г.Уссурийск (микрорайоны: «Сахзавод», «Восход», «Западно-Центральный», «Междуречье», «Слобода», «Центральный», «Южно-Центральный», «Южно-Слободской». Обратились **167** граждан, заданы **287** вопросов на тему:

* благоустройства придомовой территории, Уссурийского городского округа – **86;**
* дорожного хозяйства (строительство и ремонт дорог, тротуаров) – **43;**
* водотведения, канализации, обустройстве кюветов – **43;**
* предоставления услуг ЖКХ, состояния общедомового имущества – **29;**
* функционирования автостоянок, автопарковок – **14;**
* транспортного обслуживания населения – **14;**
* безопасности дорожного движения, установки пешеходных переходов – **14;**
* уличного освещения – **8;**
* жилищной политики – **8;**
* деятельности образовательных учреждений и учреждений культуры - **5;**
* организации спортивных учреждений, мест отдыха – **4;**
* деятельности торговых учреждений – **4;**
* землеустройства – **3;**
* предоставления медицинских услуг – **3;**
* прочие обращения – **6;**
* обращения, не входящие в компетенцию администрации – **3.**

**Результат рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2019 года:**

* даны разъяснения по существу поставленных вопросов – **507**;
* обращение поддержано – **332** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – **99**);
* обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган – **38**;
* дана информация по обращению в вышестоящий орган, надзорный орган – **58.**