

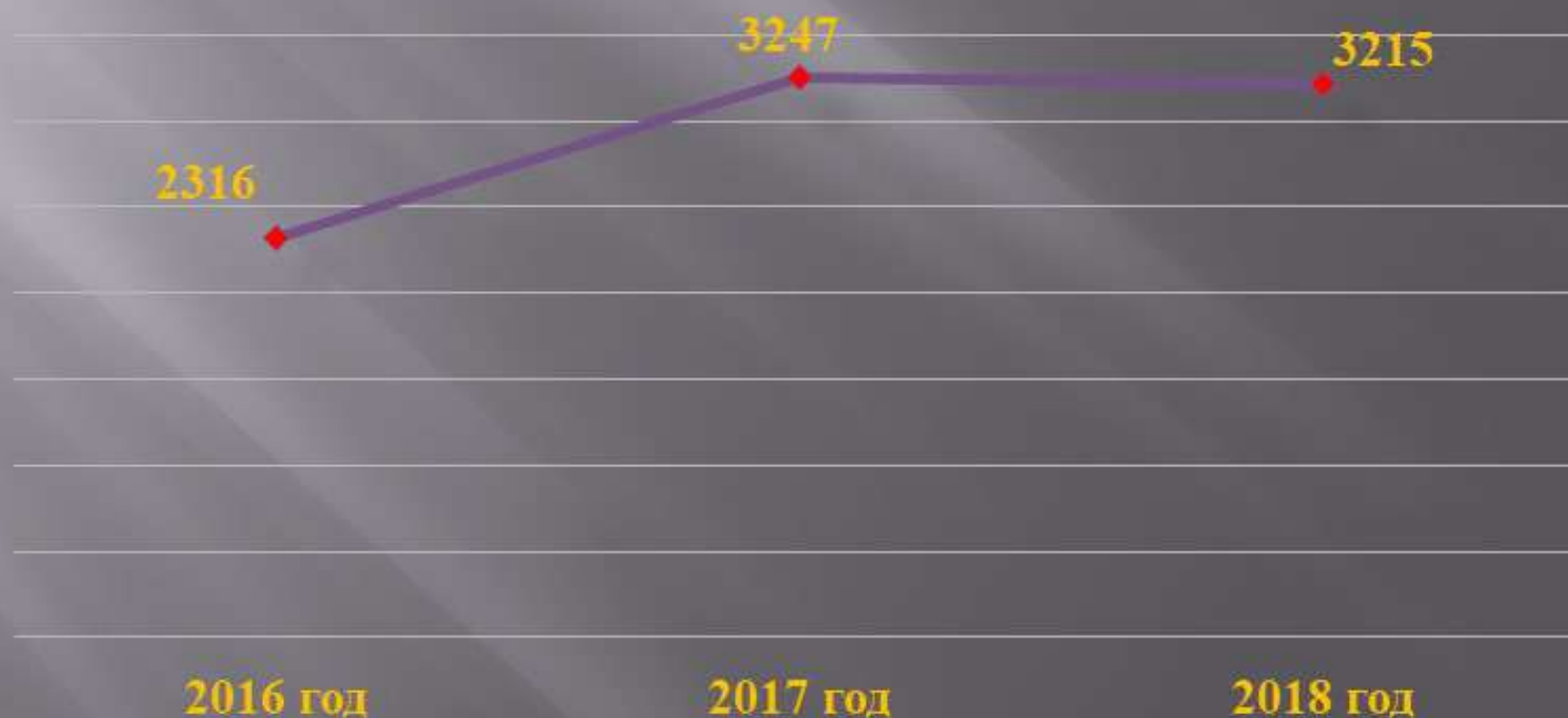
Выработанные администрацией Уссурийского городского округа меры, направленные на устранение причин, способствующих повышенной активности обращений граждан

- ▣ организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации, МКУ «Служба единого застройщика - заказчика», подрядные организации (по итогам аукционов), в том числе муниципальные унитарные предприятия (УМУПТС);
- ▣ еженедельные выездные проверки состояния дорог главой администрации;
- ▣ выездные (не реже двух раз в неделю) обследования улично – дорожной сети специалистами управления жизнеобеспечения;
- ▣ осуществление технического надзора за выполняемыми учреждениями (предприятиями, организациями) работами;
- ▣ не реже одного раза в месяц проведение заседания межведомственной комиссии о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции;
- ▣ перенаправление обращений граждан в государственную жилищную инспекцию Приморского края в случае неисполнения договорных обязательств управляющими организациями перед собственниками многоквартирных (о чем сообщается заявителю);
- ▣ проведение проверки органом муниципального жилищного контроля деятельности ТСЖ по надлежащему содержанию многоквартирных домами (по каждому обращению, в котором обозначены факты ненадлежащего исполнения обязанностей ТСЖ);
- ▣ не реже одного раза в месяц проведение личного приема граждан главой администрации и заместителем главы администрации (график размещен на сайте администрации, в газете «Коммунар»);
- ▣ ежемесячное проведение встреч заместителей главы администрации с населением Уссурийского городского округа (график встреч размещен на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа);
- ▣ еженедельно на аппаратных совещаниях при главе администрации доведение информации о результатах рассмотрения обращений граждан отраслевыми (территориальными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);
- ▣ еженедельное проведение личного приема граждан начальниками управлений (отделов) администрации (график размещен на сайте администрации);
- ▣ рассмотрение обращений обязательно с выездом на место, обследование текущего состояния объекта с привлечением руководителя (специалистов) управления администрации, структур, ответственных за проведение работ;
- ▣ подробные разъяснения сотрудниками администрации заявителю непосредственно на объекте во избежание повторных жалоб и др.

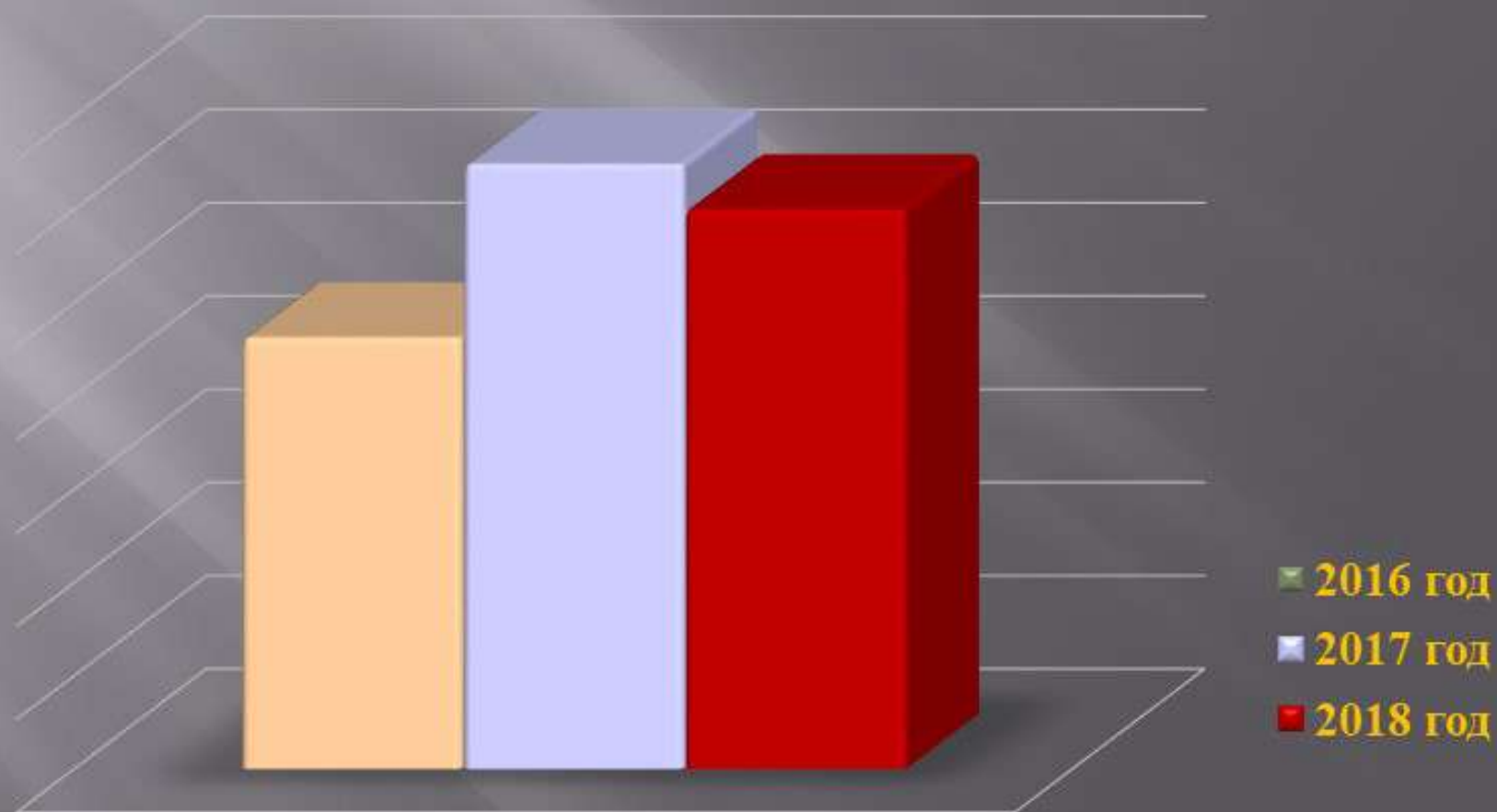
ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации Уссурийского городского округа за 2018 год

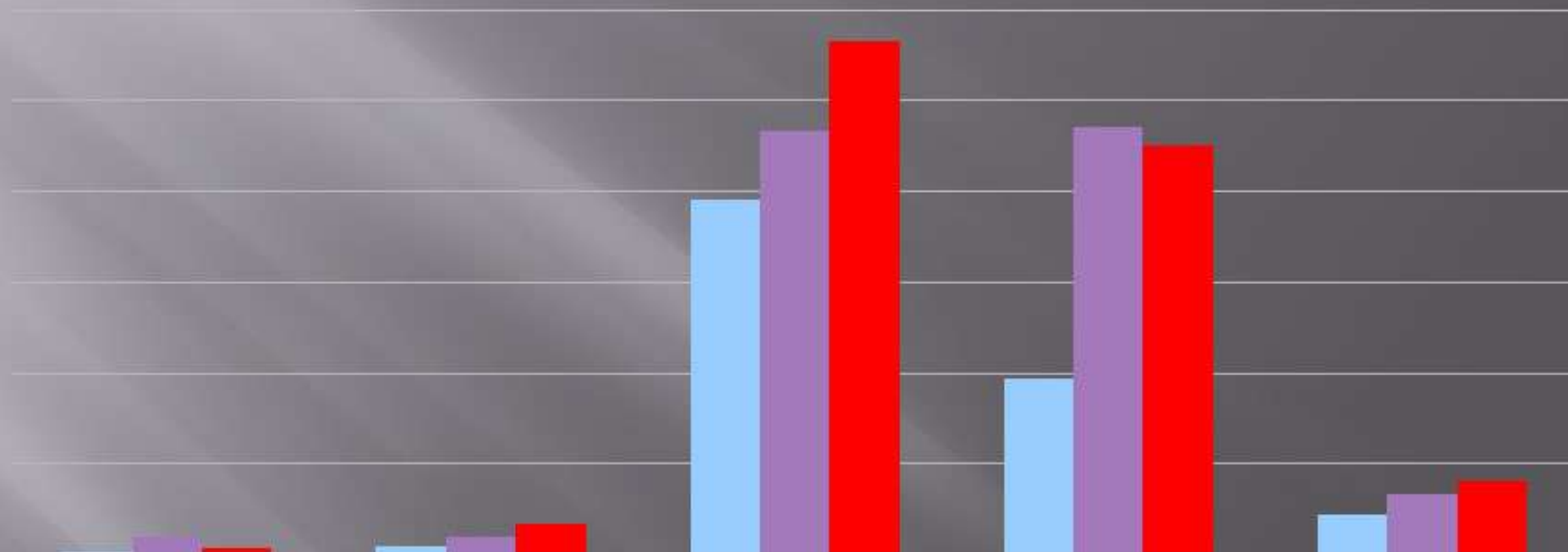
В 2018 году в администрацию Уссурийского городского округа на имя главы администрации и заместителей главы администрации Уссурийского городского округа поступили 3215 обращений граждан, в 2017 году - 3247, в 2016 году – 2316.



В 2018 году в администрацию Уссурийского городского округа на имя главы администрации и заместителей главы администрации Уссурийского городского округа поступили 3004 письменных обращения граждан, что в целом на 7,4% меньше, чем в 2017 году и на 23% больше, чем в 2016 году



Количество обращений граждан, направленных в адрес главы администрации и заместителей главы администрации Уссурийского городского округа в 2018 году из вышестоящих учреждений и других источников, в сравнении с показателями 2016 – 2017 гг.



	Государственная Дума	Законодательное Собрание	Администрация Приморского края	Прокуратура	Дума Уссурийского городского округа
■ 2016 год	3	10	391	193	43
■ 2017 год	19	19	466	472	66
■ 2018 год	7	33	565	451	80

Количество обращений граждан на имя главы администрации и заместителей главы администрации Уссурийского городского округа в 2018 году, в сравнении с показателями 2016 – 2017 гг., поступивших по электронной почте



Количество обращений граждан, поступившие из Уссурийской городской прокуратуры на имя главы администрации и заместителей главы администрации Уссурийского городского округа в 2018 году, в сравнении с показателями 2016 – 2017 гг.



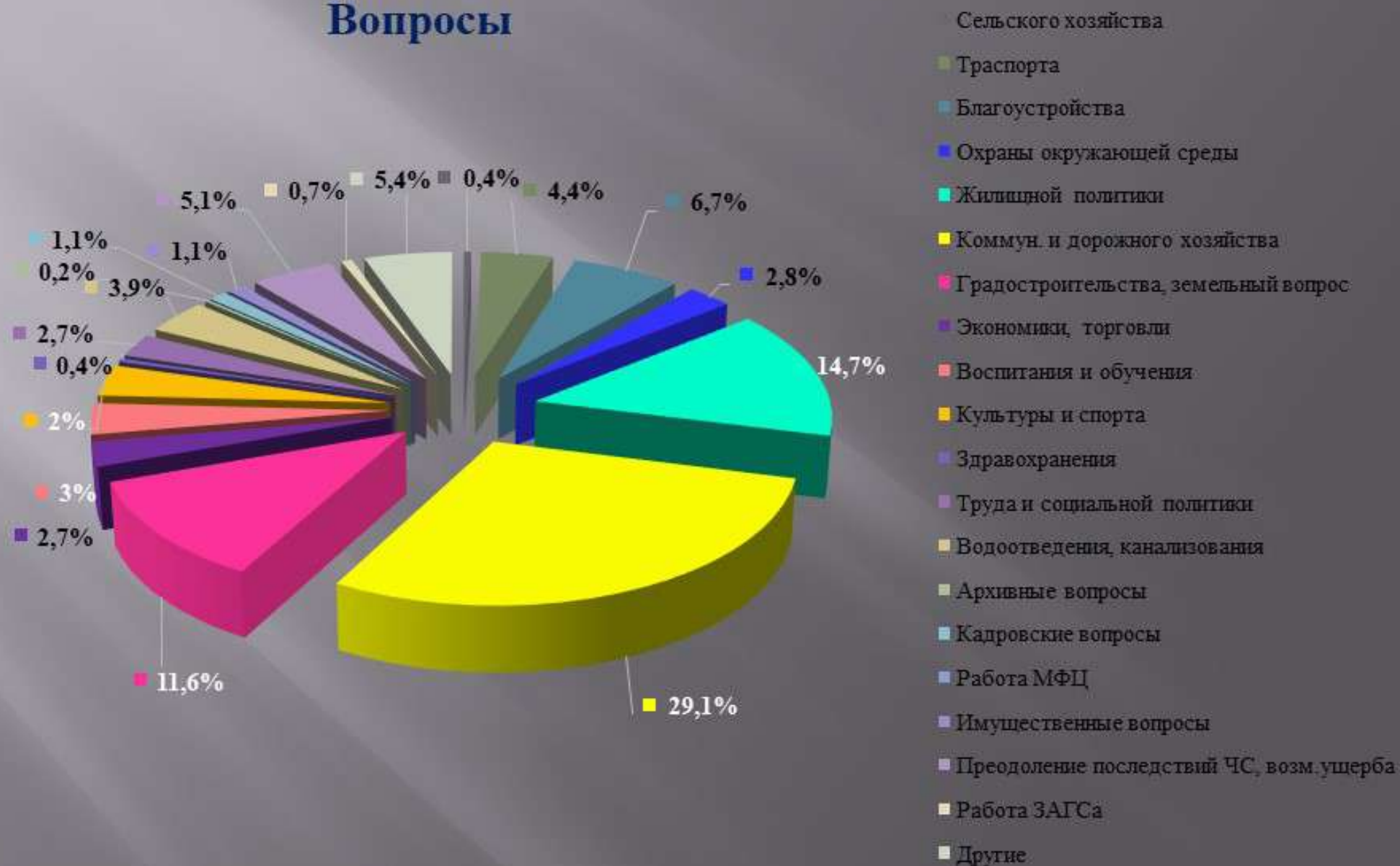
	Требования	Представления	Перенаправленные обращения граждан
2016 год	81	28	84
2017 год	116	28	328
2018 год	66	23	362

Тематика вопросов, поступивших от граждан на имя главы администрации и заместителей главы администрации Уссурийского городского округа в 2018 году

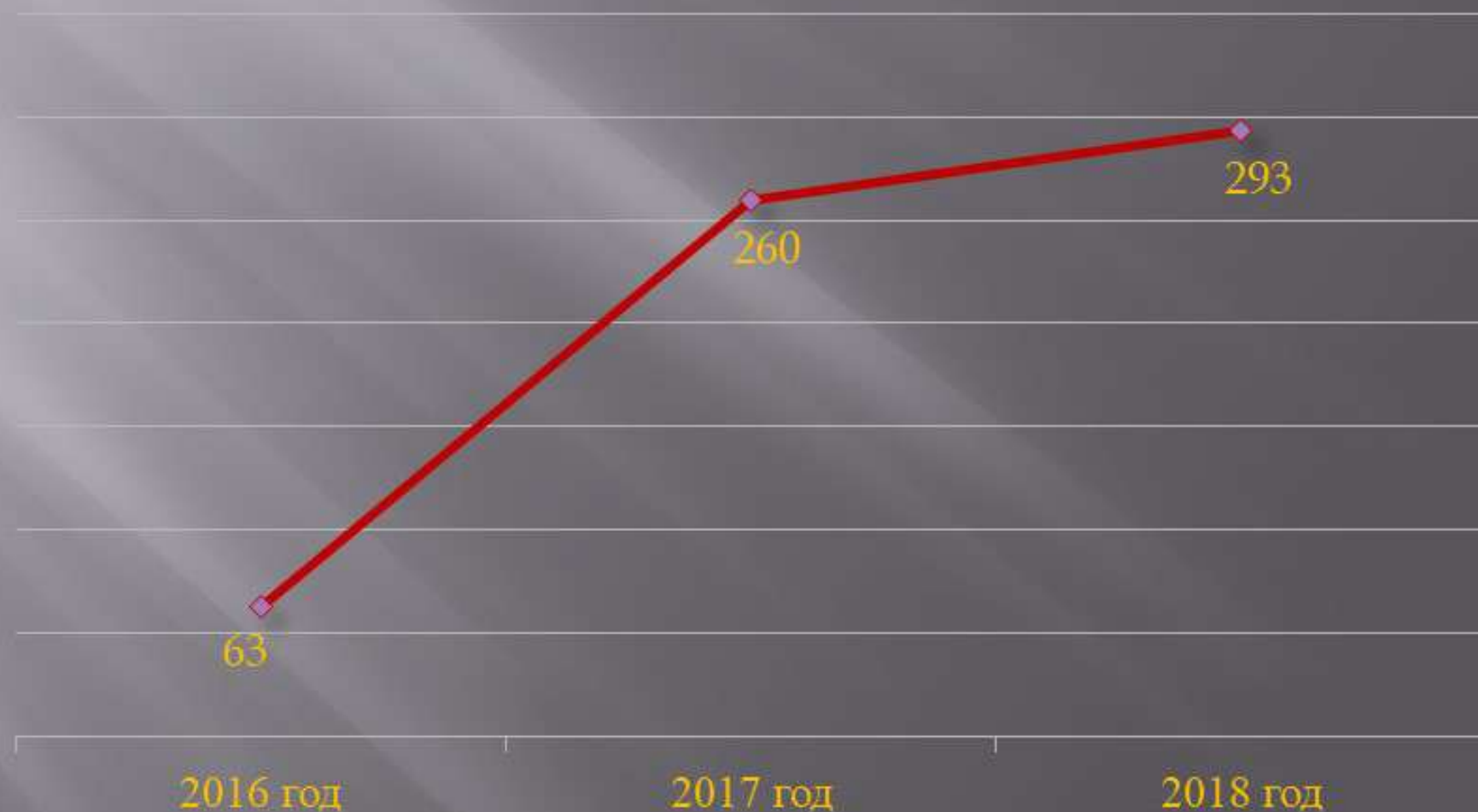
№ п/п	Тематика обращений по вопросам	Всего поступило письменных обращений	В том числе		Принято граждан на личном приеме главой администрации, заместителями главы администрации
			коллективных	из вышестоящих органов	
1	Сельское хозяйство	13	1		15
2	Транспорт	140	20	28	13
3	Благоустройство территории	214	41	20	14
4	Охрана окружающей среды	89	13	18	6
5	Жилищная политика	432	29	149	51
6	Коммунальное и дорожное хозяйство, водоотведение	387	56	67	18
		526	50	62	26
7	Градостроительство, земельный вопрос	359	38	57	25
8	Экономика, торговля	88	7	18	6
9	Воспитание и обучение	110	8	41	12
10	Культура и спорт	54	6	9	-
		58	2	13	6
11	Здравоохранение	11	-	6	5
12	Труд, социальная политика	87	-	4	-
13	Работа ЗАГСа	22	-		-
14	Архивные вопросы	8	-		-
15	Кадровые вопросы	37	3	7	-
16	Работа МФЦ	-	-		-
17	Имущественные вопросы	34	3	6	2
18	Преодоление последствий ЧС, возмещение ущерба	163	10	43	6
19	Другие	172	6	18	6
	ИТОГО	3004	293	565	211

Тематика вопросов, поступивших от граждан на имя главы администрации и заместителей главы администрации Уссурийского городского округа в 2018 году

Вопросы



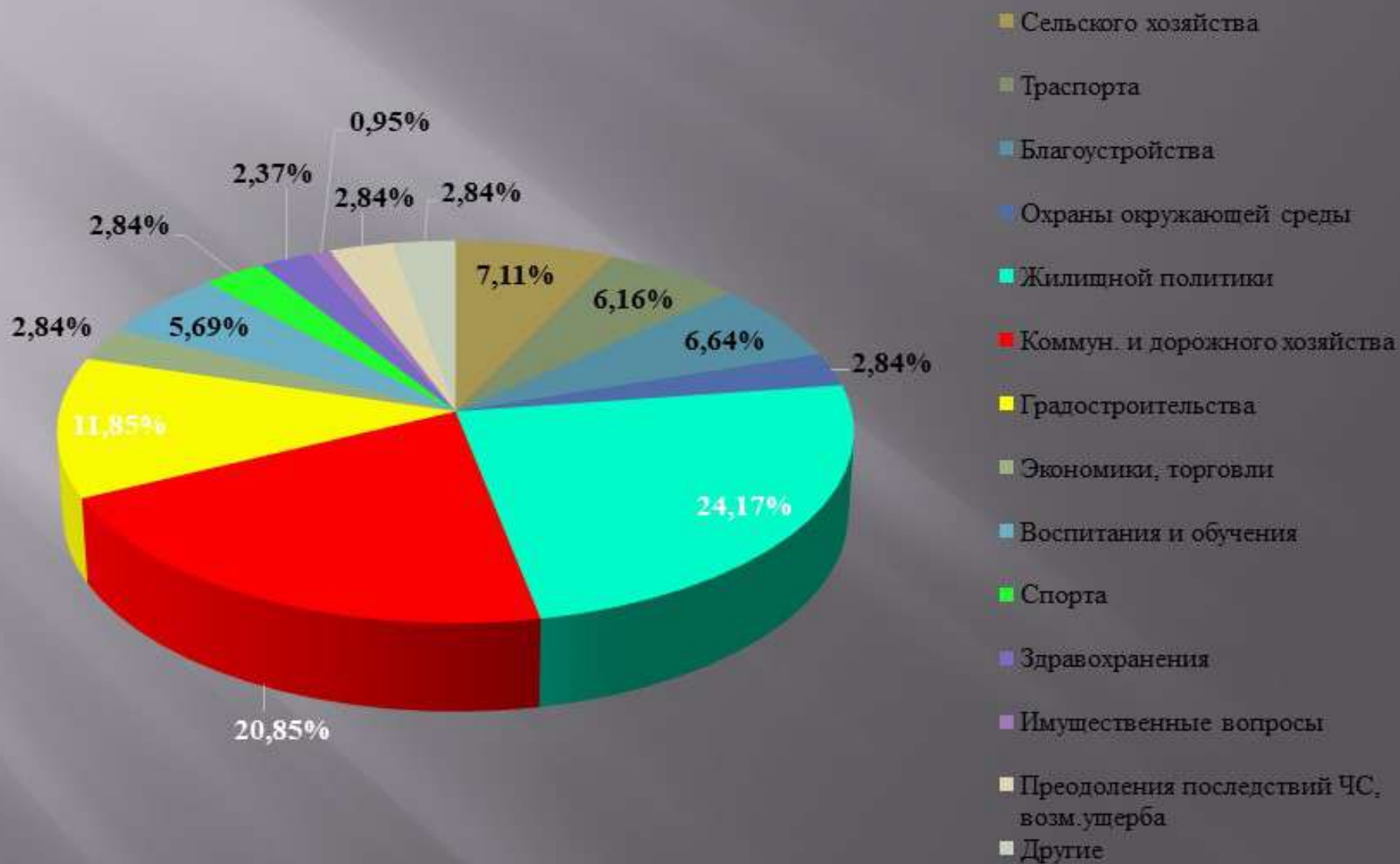
Количество коллективных обращений в 2018 году (293) увеличилось в сравнении с 2016 годом более, чем в 4,6 раза и на 13% по сравнению с 2017 годом.



В 2018 году главой администрации Уссурийского городского округа и заместителями главы администрации на личном приеме приняты 211 граждан, что на 20% больше, чем в 2017 году (169) и на 28,4% больше, чем в 2016 году (151). Главой администрации в 2018 году лично приняты 126 человек.



Принято граждан на личном приеме главой администрации заместителями главы администрации Уссурийского городского округа в 2018 году



ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и тематике обращений в 2018 году в сравнении с 2016 – 2017 годами

№ п/п	Тематика обращений по вопросам	Поступило письменных обращений			Принято граждан на личном приеме		
		2018 год	2017 год	2016 год	2018 год	2017 год	2016 год
1	Сельского хозяйства	13	16	11	15	-	9
2	Транспорта	140	111	68	13	-	1
3	Благоустройства территории	214	153	171	14	-	1
4	Охраны окружающей среды	89	98	52	6	3	3
5	Жилищной политики	432	365	251	51	30	38
6	Коммунального и дорожного хозяйства, водоотведения	387	664	670	18	14	31
		526	462	583	26	16	48
7	Градостроительства, земельного вопроса	359	360	279	25	19	30
8	Экономики, торговли	88	71	38	6	2	4
9	Воспитания и обучения	110	151	75	12	4	2
10	Культуры и спорта	54	47	30	-	3	-
		58	51	23	6	2	-
11	Здравоохранения	11	12	4	5	2	-
12	Труда, социальной политики	87	79	30	-	1	2
13	Имущественные вопросы	34	23	3	2	-	-
14	Преодоление последствий ЧС, возмещение ущерба	163	540	2	6	-	-
15	Архивные вопросы	8	7	2	-	-	-
16	Работа МФЦ	-	4	1	-	-	-
17	Кадровые вопросы	37	14	3	-	-	-
18	Работа ЗАГСa	22	6	6	-	-	-
19	Другие	172	20	8	6	-	-
	ИТОГО	3004	3247	2316	211	96	169

В 2018 году наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам дорожного хозяйства, водоотведения – 552 (17,2% от всех обращений), жилищной политики – 483 (15% от всех обращений) (в т.ч. по вопросам переселения из аварийного и ветхого жилья (171) и улучшения жилищных условий (205), а также по вопросам благоустройства территории - 228 (7,1% от всех обращений).

Причины, способствующие повышенной активности обращений по вышеуказанным вопросам:

- износ автомобильных дорог общего пользования местного значения, в том числе и в связи с чрезвычайными ситуациями природного характера в 2017-2018 годах, вызванными проливными дождями;
- невозможность проживания в ветхом, аварийном жилье (много жилых помещений пострадало, в том числе, вследствие чрезвычайных ситуаций природного характера в 2017-2018 годах);
- большая общегородская очередь на предоставление жилья (1 835 человек, из них малоимущих – 521), и отсутствие возможности предоставить жилое помещение вне очереди по действующему законодательству, а также отсутствие мер государственной и краевой поддержки, отсутствие строительства муниципального жилья.

В отчетном периоде наблюдается увеличение количества обращений по вопросам транспортного обслуживания населения и безопасности дорожного движения на 37% больше, чем в 2017 году и на 55,6% больше, чем в 2016 году.

ВЫЕЗДНЫЕ ВСТРЕЧИ ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ С НАСЕЛЕНИЕМ

В 2018 году состоялись 19 выездных встреч главы администрации с населением Уссурийского городского округа, из них – 9 на территории города Уссурийска, 10 – в селах Уссурийского городского округа.

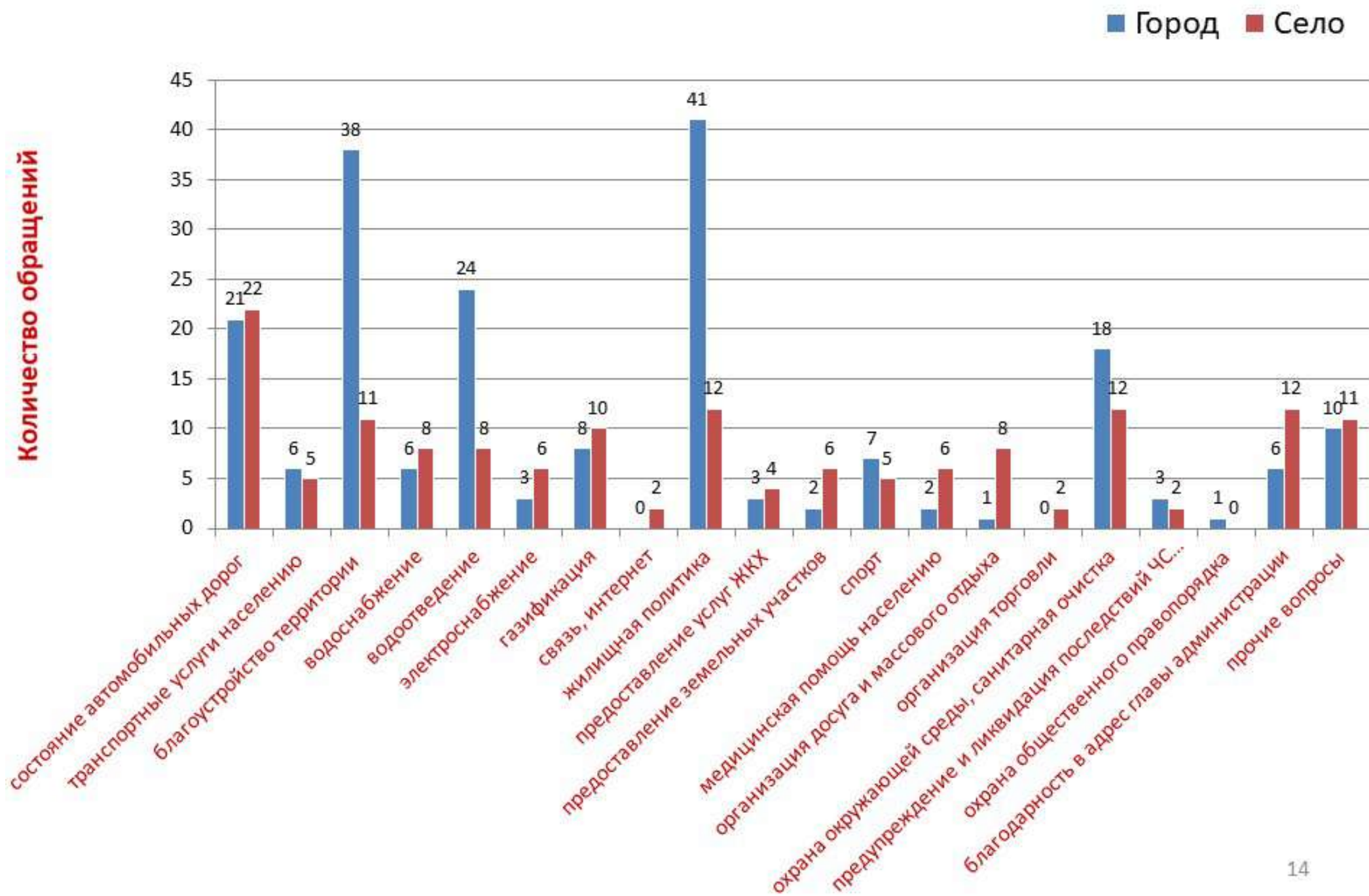
Жители города Уссурийска задали главе администрации 199 вопросов, в том числе:

- 21 (10,6%)** – ремонт и содержание дорог;
- 38 (19,1%)** – благоустройство города, придомовых территорий;
- 24 (12,1%)** – водоотведение;
- 18 (9%)** – санитарная очистка города, вывоз ТБО;
- 41 (20,6%)** – жилищный вопрос

От жителей сел Уссурийского городского округа поступили 143 обращения, в том числе:

- 22 (15,4%)** - ремонт и содержание дорог;
- 11 (7,7%)** – благоустройство территории села;
- 12 (8,4%)** - жилищная политика;
- 12 (8,4%)** – санитарная очистка села, вывоз ТБО;
- 12 (8,4%)** – благодарность в адрес главы администрации;
- 8 (5,6 %)** – организация культурного досуга сельчан

Выездные встречи главы администрации с населением УГО в 2018 году (с разбивкой по характеру вопроса)



Выездные встречи главы администрации с населением УГО в 2018 году (с разбивкой по территориям)

