**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа**

**с обращениями граждан за 4 квартал 2018 года**

|  | ***Тематика обращений по вопросам*** | ***всего посту-пило*** | ***в том числе:*** | | | | | | | | | ***принято граждан на личном приеме главой администрации*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***коллективных*** | ***повторных*** | ***Администрация Приморского края*** | ***Дума Уссурийского ГО*** | ***ЗАКС*** | ***Уполномоченный по правам человека в Приморском крае*** | ***Прокуратура*** | | |  |
| ***представление*** | ***требование*** | ***перенаправление обращения*** |
| 1 | Промышленность | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Сельское хозяйство | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Транспорт. Безопасность дорожного движения | 66 | 14 | 2 | 19 | 3 | 3 |  |  | 2 | 1 | 2 |
| 4 | Благоустройство округа, придомовой территории.  Уборка мусора | 70 | 12 |  | 13 | 1 | 5 |  |  |  | 2 | 1 |
| 5 | Охрана окружающей среды | 17 | 2 |  | 4 |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| 6 | Жилищная политика | 120 | 2 |  | 56 | 1 | 6 | 2 | 1 | 3 | 18 | 18 |
| 7 | Коммунальное и дорожное хозяйство | 109 | 12 |  | 16 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 15 | 7 |
| 121 | 10 | 4 | 25 | 9 | 4 |  |  | 1 | 8 | 4 |
| 8 | Перебои в водоотведении, канализовании | 44 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 |  | 1 | 3 | 4 | 11 |
| 9 | Градостроительство,  земельный вопрос | 91 | 14 |  | 26 | 5 |  |  |  |  | 22 | 7 |
| 10 | Экономика,  торговля | 14 |  |  | 5 |  |  |  |  |  | 2 |  |
| 11 | Воспитание и образование | 27 | 3 |  | 14 |  |  |  |  |  | 3 | 1 |
| 12 | Культура | 18 | 3 |  | 6 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |
| 13 | Здравоохранение | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Труд, социальная защита | 24 |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 15 | Спорт, молодежная политика | 17 | 2 | 1 | 4 |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 16 | Кадровые вопросы | 23 | 2 |  | 4 |  |  |  |  |  | 5 |  |
| 17 | Работа управления ЗАГС | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Работа МФЦ | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Архив | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Преодоление последствий стихийных бедствий и ЧС.  Компенсация ущерба. | 33 |  |  | 14 |  |  | 2 |  | 4 | 2 | 1 |
| 21 | Имущественные вопросы | 19 | 3 |  | 6 |  |  |  |  |  | 2 |  |
| 22 | Другие | 61 | 3 |  | 8 |  |  |  |  |  | 3 | 2 |
|  | **ИТОГО:** | **890** | **84** | **9** | **225** | **23** | **23** | **7** | **4** | **14** | **88** | **56** |

**Способ получения обращений в 4 квартале 2018 года к главе администрации и заместителям главы администрации:**

* лично - **327**
* в электронной форме- **234**
* по почте – **78**
* устно (по телефону) **-7**

**Наибольшее количество обращений граждан в 4 квартале 2018 года поступило по вопросам:**

* предоставления жилья, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья – **14,6%** (138) от общего количества обращений (946);
* дорожного хозяйства – **13,2%** (125) от общего количества обращений (946);
* жилищно-коммунального хозяйства – **12,3%** (116) от общего количества обращений (946);
* градостроительства и земельных отношений – **10,4%** (98) от общего количества обращений (946);
* благоустройства округа, придомовой территории, уборки мусора – 7**,5%** (71)от общего количества обращений (946);
* транспортного обслуживания населения, безопасности дорожного движения **7,2%** (68)от общего количества обращений (946).