**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа**

**с обращениями граждан за 2 квартал 2018 года**

|  | ***Тематика обращений по вопросам*** | ***всего посту-пило*** | ***в том числе:*** | | | | | | | | | ***рассмотрено с нарушением месячного срока*** | ***принято граждан на личном приеме главой администрации*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***коллективных*** | ***повторных*** | ***Администрация Приморского края*** | ***Дума Уссурийского ГО*** | ***ЗАКС*** | ***Уполномоченный по правам человека в Приморском крае*** | ***Прокуратура*** | | |  |  |
| ***представление*** | ***требование*** | ***перенаправление обращения*** |
| 1 | Промышленность | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Сельское хозяйство | 3 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 3 | Транспорт | 34 | 9 |  | 3 | 6 |  |  |  |  | 1 | 4 |  |
| 4 | Благоустройство округа, придомовой территории.  Уборка мусора | 58 | 11 |  | 6 | 3 |  |  |  |  | 12 | 5 | 1 |
| 5 | Охрана окружающей среды | 26 | 1 | 1 | 6 | 1 |  |  |  |  | 7 | 1 |  |
| 6 | Жилищная политика | 89 | 10 | 3 | 30 | 1 |  | 1 |  | 7 | 23 |  | 12 |
| 7 | Коммунальное и дорожное хозяйство | 91 | 12 | 2 | 17 | 3 |  |  |  | 2 | 15 | 13 | 4 |
| 74 | 10 | 4 | 6 | 5 | 1 |  |  | 1 | 9 | 12 | 3 |
| 8 | Градостроительство,  земельный вопрос | 106 | 13 | 6 | 16 | 2 | 1 | 1 | 6 | 6 | 19 |  | 2 |
| 9 | Экономика,  торговля | 23 | 2 | 1 | 3 |  |  |  |  | 1 | 5 | 2 |  |
| 10 | Воспитание и образование | 31 | 5 |  | 12 | 1 |  | 1 |  |  | 1 | 2 | 3 |
| 11 | Культура | 19 | 1 | 1 | 2 |  | 2 |  |  |  | 1 |  |  |
| 12 | Здравоохранение | 1 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 2 |
| 13 | Труд, социальная защита | 24 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Спорт, молодежная политика | 22 |  | 1 | 6 | 1 | 1 |  |  |  | 2 |  | 1 |
| 15 | Кадровые вопросы | 9 |  |  |  |  |  |  | 2 |  | 3 |  |  |
| 16 | Работа управления ЗАГС | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Работа МФЦ | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Архив | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Компенсация ущерба от стихийных бедствий, ЧС | 25 | 4 |  | 3 | 1 |  |  |  |  | 7 | 1 |  |
| 20 | Имущественные вопросы | 8 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |
| 21 | Другие | 36 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **684** | **79** | **21** | **113** | **24** | **6** | **3** | **8** | **17** | **105** | **40** | **30** |

**Способ получения обращений во 2 квартале 2018 года к главе администрации и заместителям главы администрации:**

* лично - **295**
* в электронной форме - **322**
* по почте – **67**

**Наибольшее количество обращений граждан во 2 квартале 2018 года поступило по вопросам:**

* градостроительства и земельных отношений – **15,5%** (106) от общего количества обращений (684);
* жилищно-коммунального хозяйства – **13,3%** (91) от общего количества обращений (684);
* предоставления жилья, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья – **13%** (89) от общего количества обращений (684);
* дорожного хозяйства – **10,8%** (74) от общего количества обращений (684);
* благоустройства округа, придомовой территории, уборки мусора – **8,5%** от общего количества обращений (684).