

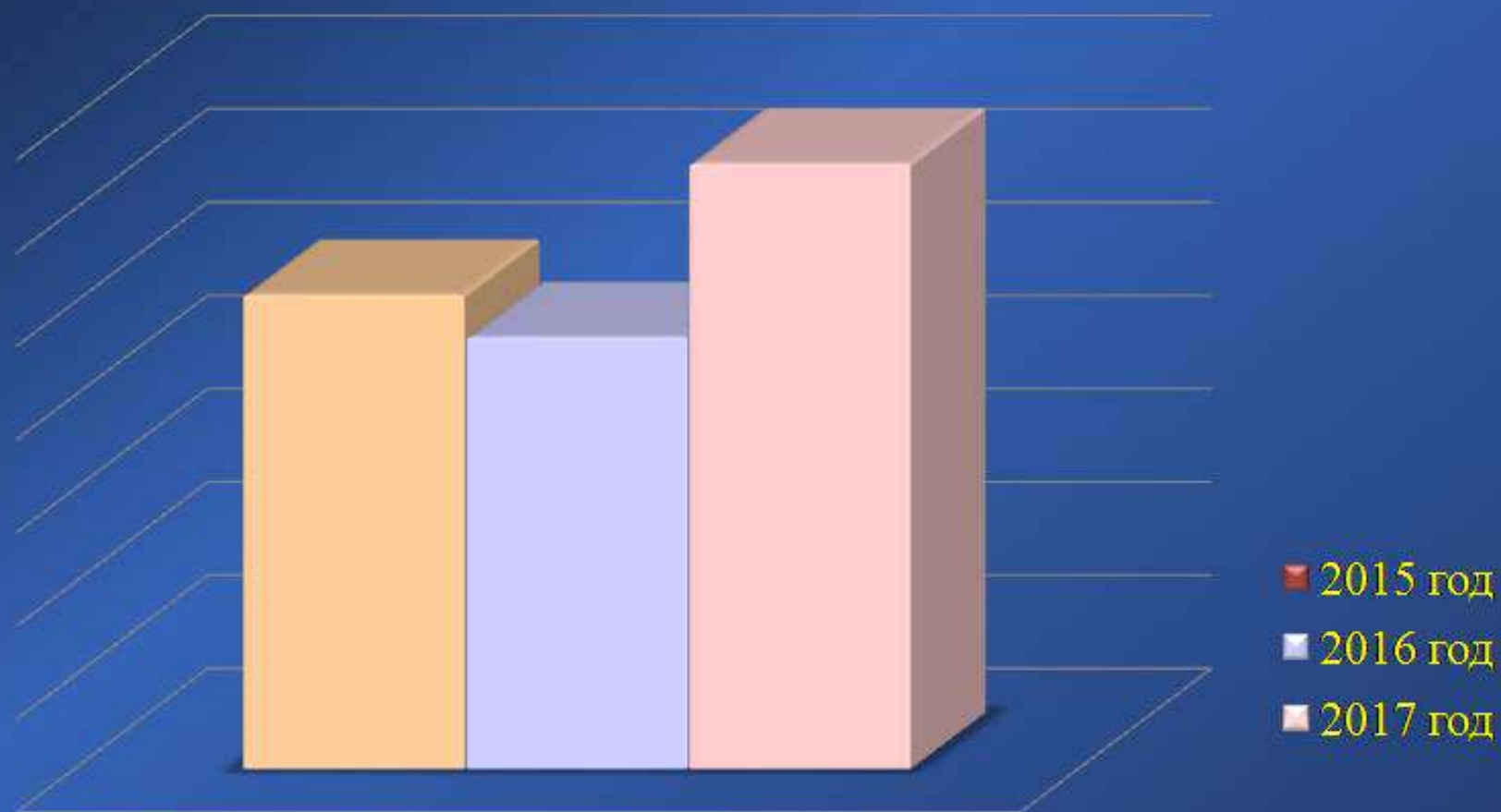
ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации
Уссурийского городского округа за 2017 год

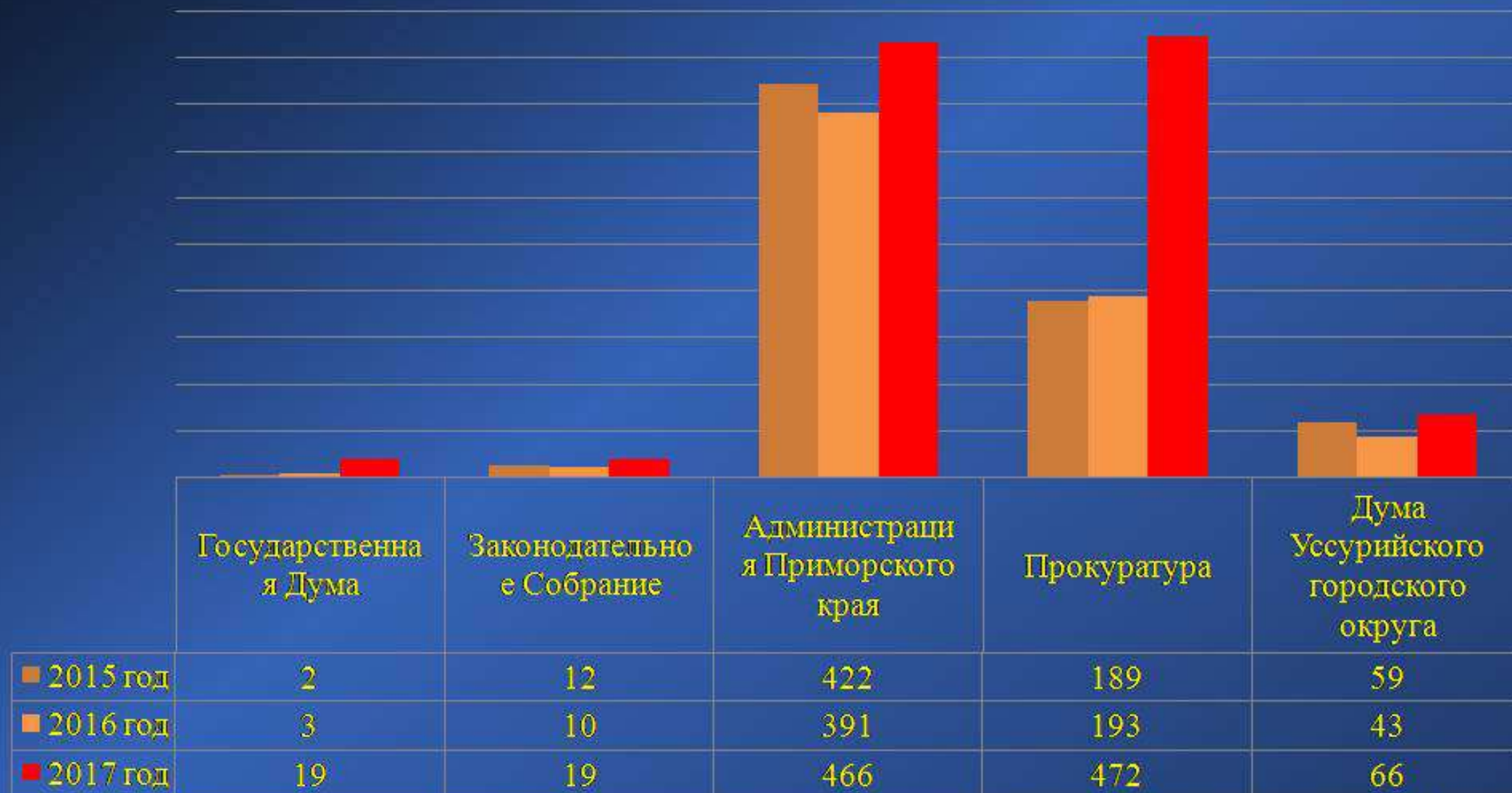
В 2017 году в администрацию Уссурийского городского округа на имя главы администрации и заместителей главы администрации Уссурийского городского округа поступило 3247 письменных обращений граждан, в 2016 году - 2316, в 2014 году – 2543.



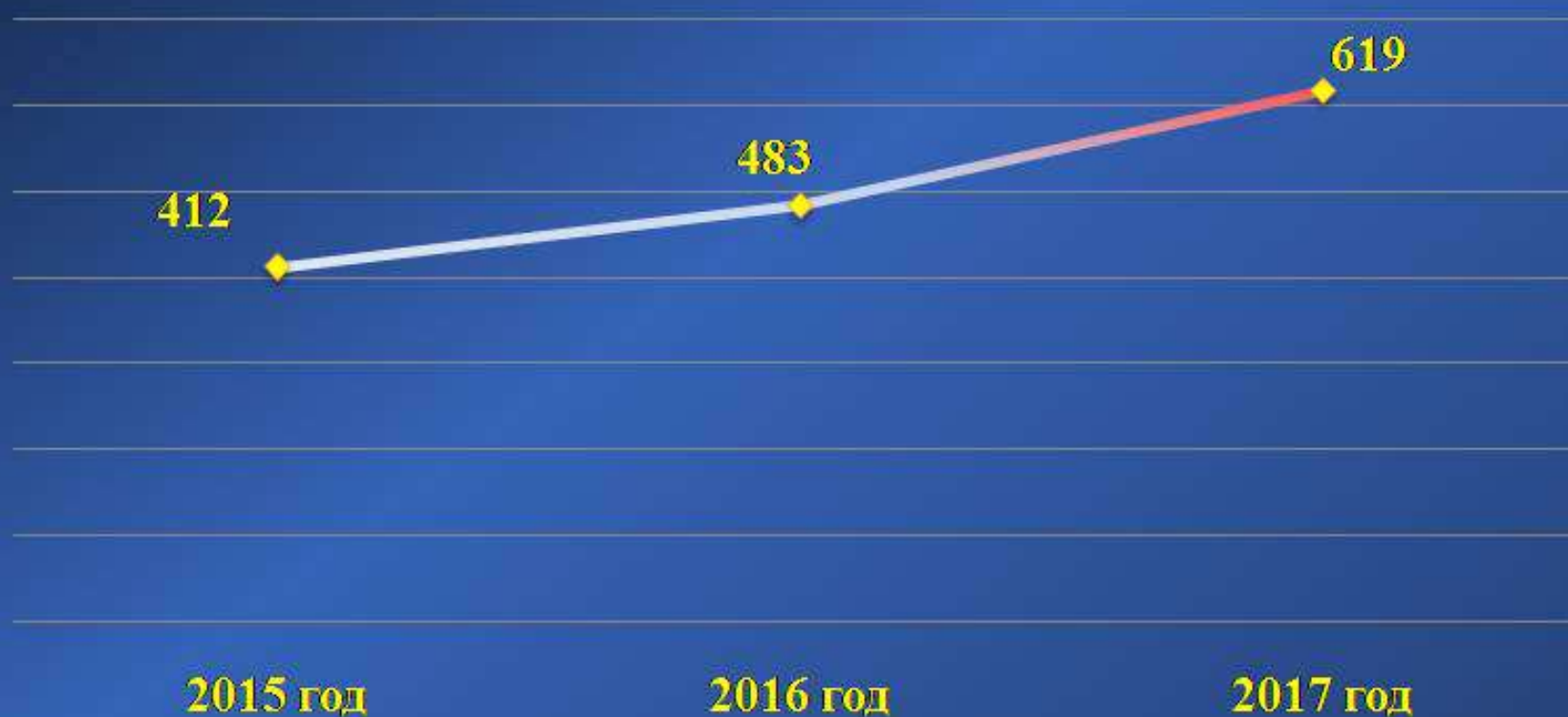
В 2017 году в администрацию Уссурийского городского округа на имя главы администрации и заместителей главы администрации Уссурийского городского округа поступило 3247 письменных обращений граждан, что в целом на 40% больше, чем в 2016 году и на 28% больше, чем в 2015 году



Количество обращений граждан на имя главы администрации и заместителей главы администрации Уссурийского городского округа в 2017 году, в сравнении с показателями за 2015 – 2016 годы (с разбивкой по видам обращений)



Количество обращений граждан на имя главы администрации и заместителей главы администрации Уссурийского городского округа в 2017 году, в сравнении с показателями за 2015 – 2016 годы, поступивших по электронной почте



Количество обращений граждан на имя главы администрации и заместителей главы администрации Уссурийского городского округа в 2017 году, в сравнении с показателями 2015 – 2016 гг.

(поступившие из Уссурийской городской прокуратуры)



Тематика вопросов, поступивших от граждан на имя главы администрации и заместителей главы администрации Уссурийского городского округа в 2017 году

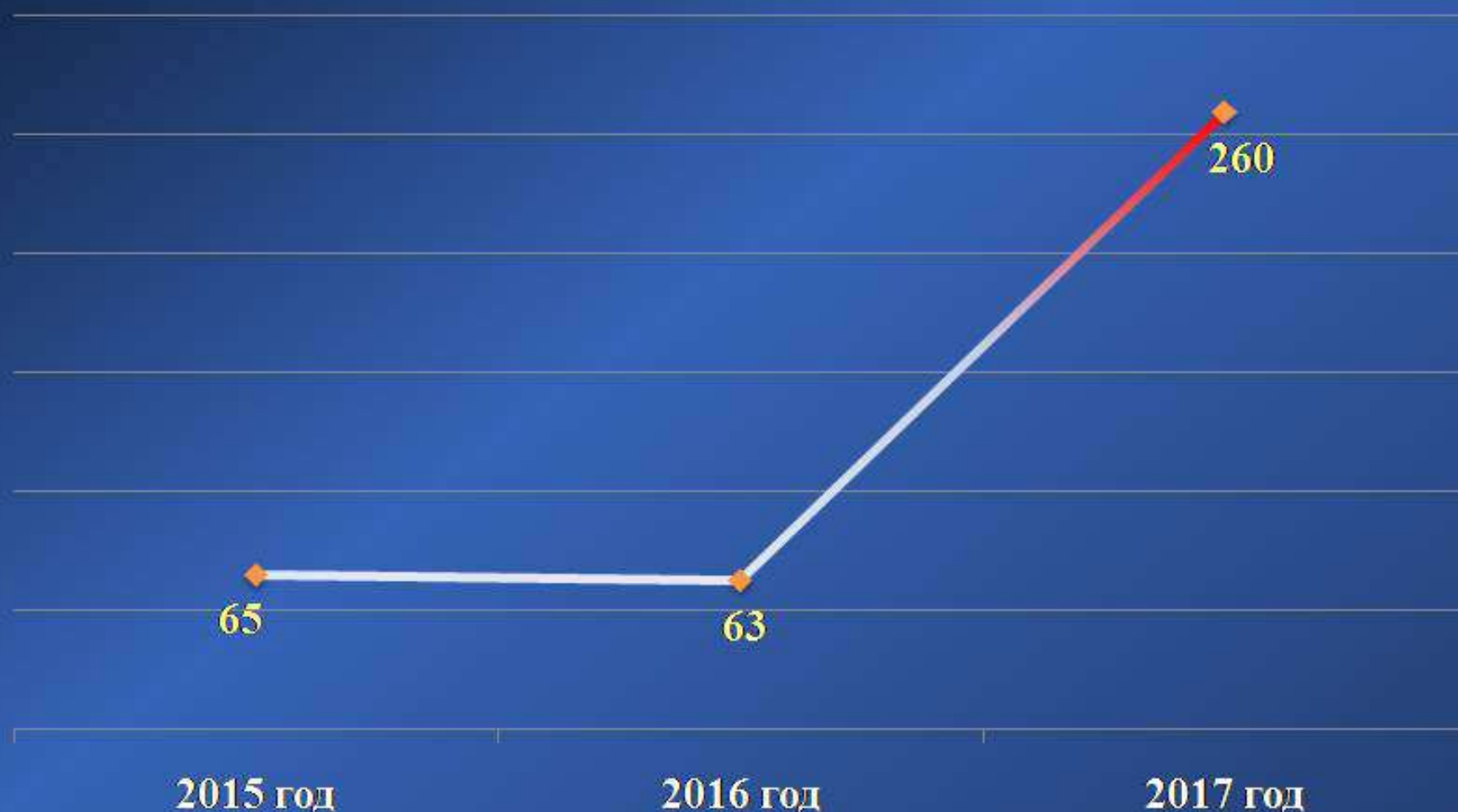
№ п/п	Тематика обращений по вопросам	Всего поступило письменных обращений	В том числе		Принято граждан на личном приеме главой администрации, заместителями главы администрации
			местных	из вышестоящих органов	
1	Сельского хозяйства	16	-	2	-
2	Транспорта	111	17	14	-
3	Семьи	3	-	-	-
4	Охраны окружающей среды	98	5	4	3
5	Жилищная политика	365	44	83	30
6	Коммунального и дорожного хозяйства	817	58	65	14
		462	61	117	16
7	Градостроительства, земельного вопроса	360	34	43	19
8	Торговли, бытового обслуживания	71	2	2	2
9	Воспитания и обучения	151	9	63	4
10	Культуры и спорта	47	6	8	3
		51	2	5	2
11	Здравоохранения	12	2	1	2
12	Труда	48	1	9	1
13	Социальной защиты населения	21	1	3	-
14	Работа ЗАГС	6	-	-	-
	Архивные вопросы	7	-	-	-
	Кадровые вопросы	14	-	-	-
	Работа МФЦ	4	-	-	-
	Имущественные вопросы	23	8	1	-
	Преодоление последствий ЧС, возмещение ущерба	540	18	37	-
15	Другие	20	5	9	-
	Итого	3247	260	466	96

Тематика вопросов, поступивших от граждан на имя главы администрации и заместителей главы администрации Уссурийского городского округа в 2017 году

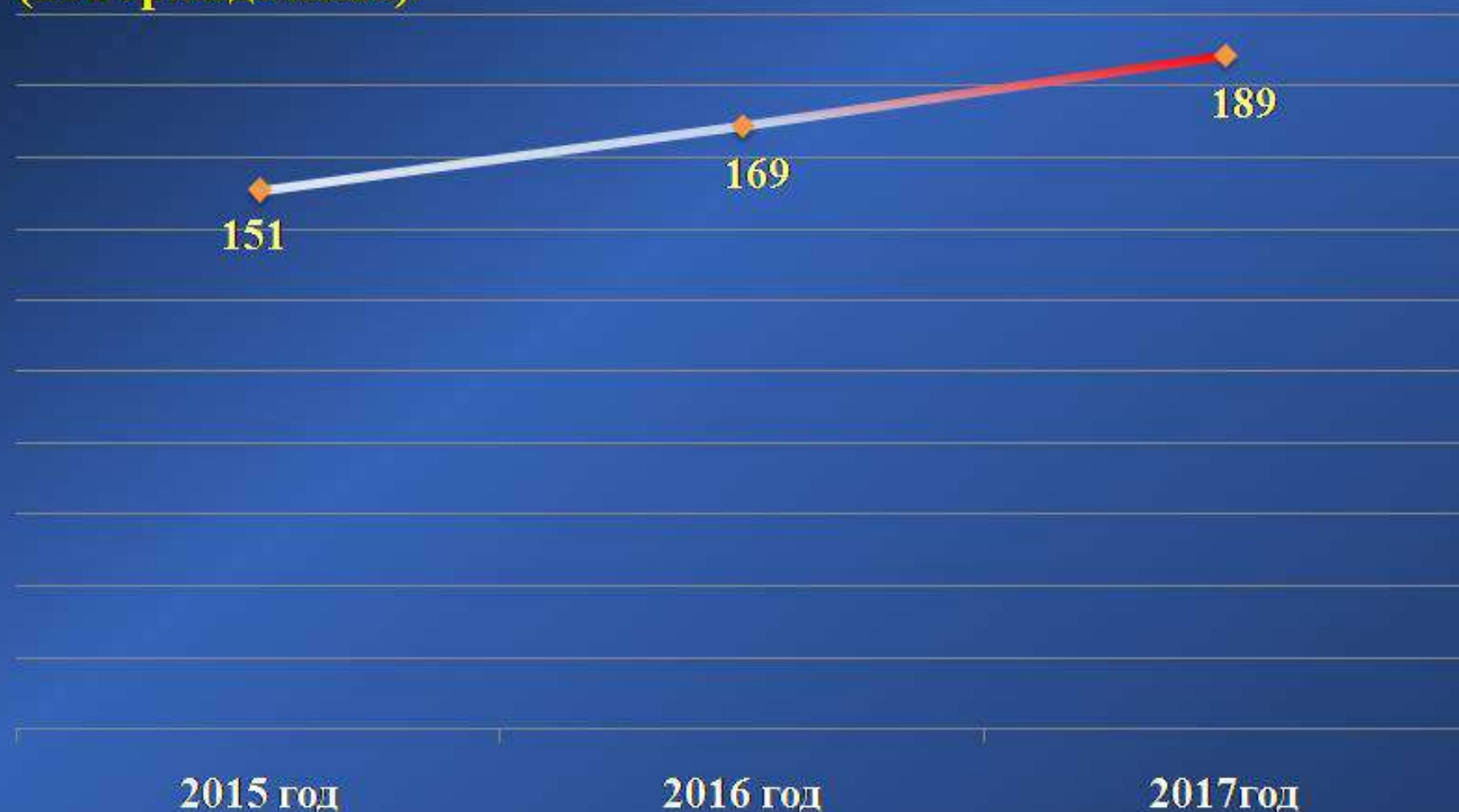
Вопросы



Количество коллективных обращений в 2017 году – 260 обращений **увеличилось** в сравнении с 2015 (65 обращений) и с 2016 (63 обращения) годами более, чем в 4 раза.



В 2017 году главой администрации Уссурийского городского округа и заместителями главы администрации Уссурийского городского округа на личном приеме приняты 189 граждан (из них главой администрации Уссурийского городского округа приняты 96 человек), что на 11,8% больше, чем в 2016 году (169 гражданин) и на 25,1% больше, чем в 2015 году (151 гражданина).



Принято граждан на личном приеме главой администрации, заместителями главы администрации Уссурийского городского округа в 2017 году



ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и тематике письменных обращений в 2017 году в сравнении с 2015 – 2016 годами

№ п/п	Тематика обращений по вопросам	Поступило письменных обращений			Принято граждан на личном приеме		
		2017 год	2016 год	2015 год	2017 год	2016 год	2015 год
1	Сельского хозяйства	16	11	2	-	9	2
2	Транспорта	111	68	67	-	1	-
3	Связи	3	1	5	-	1	-
4	Охраны окружающей среды	98	52	205	3	3	-
5	Жилищной политики	365	251	415	30	38	46
6	Коммунального и дорожного хозяйства	817 462	841 583	1431	30	79	54
7	Градостроительства, земельного вопроса	360	279	297	19	30	43
8	Торговли, бытового обслуживания	71	38	38	2	4	-
9	Воспитания и обучения	151	75	26	4	2	4
10	Культуры и спорта	47 51	30 23	15 12	3 2	-	-
11	Здравоохранения	12	4	-	2	-	-
12	Труда	48	10	5	1	2	-
13	Социальной защиты населения	21	20	19	-	-	2
14	Имущественные вопросы	23	3	-	-	-	-
15	Преодоление последствий ЧС, возмещение ущерба	540	2	-	-	-	-
16	Архивные вопросы	7	2	-	-	-	-
17	Работа МФЦ	4	1	-	-	-	-
18	Кадровские вопросы	14	3	-	-	-	-
19	Работа ЗАГСа	6	6	-	-	-	-
20	Другие	20	8	2	-	-	1

В 2017 году большое количество обращений граждан поступило по вопросам преодоления последствий чрезвычайной ситуации, вызванной ливневыми дождями в июле-августе, и возмещения ущерба (17% от всех обращений);

значительно увеличилось (на 45,4%) количество обращений по вопросам предоставления жилья по сравнению с 2016 годом, но вместе с тем, на 12% меньше, чем в 2015 году;

вопросы коммунально – дорожного хозяйства попрежнему составляют наибольший процент (39% от общего количества обращений, поступивших за 2017 год);

за отчетный период наблюдается увеличение количества обращений по вопросам:

- воспитания и обучения на 100% по сравнению с 2016 годом и на 480% по сравнению с 2015 годом;
- культуры и спорта на 85 % больше, чем в 2016 году и на 263% больше , чем в 2015 году;
- транспорта на 163 % больше, чем в 2016 году и на 166% больше , чем в 2015 году;
- труда и занятости населения на 380% больше, чем в 2016 году и на 860% больше , чем в 2015 году

Количество обращений с нарушенными сроками

№ п/ п	Отраслевой (функциональный) орган администрации	Количество обращений с нарушенным сроком исполнения (свыше 30 дней)	Всего обращений	Процентное соотношение от общего количества обращений с нарушенным сроком исполнения
1	Управление жизнеобеспечения	48	994	4,8 %
2	Управление жилищной политики	49	1068	4,6 %
3	Управление градостроительства	3	517	0,6 %
4	Управление образования и молодежной политики	1	188	0,5 %
5	Управление культуры	3	53	5,7 %
6	Управление по работе с территориями	4	187	2,1 %
7	Управление по делам молодежи, физической культуре и спорту	5	63	7,9 %
8	Административная комиссия	4	6	66,6%
9	МКУ «Управление благоустройства»	6	46	13 %

ИТОГО за 2017 год: 129 обращений с нарушенным сроком исполнения, что составляет 3,97 % от общего количества обращений (в 2016 году – 211 обращений, что составило 9% от общего количества обращений).

Выездные встречи главы администрации с населением

В 2017 году состоялось 20 выездных встреч главы администрации с населением Уссурийского городского округа, из них – 7 на территории города Уссурийска, 13 – в селах Уссурийского городского округа.

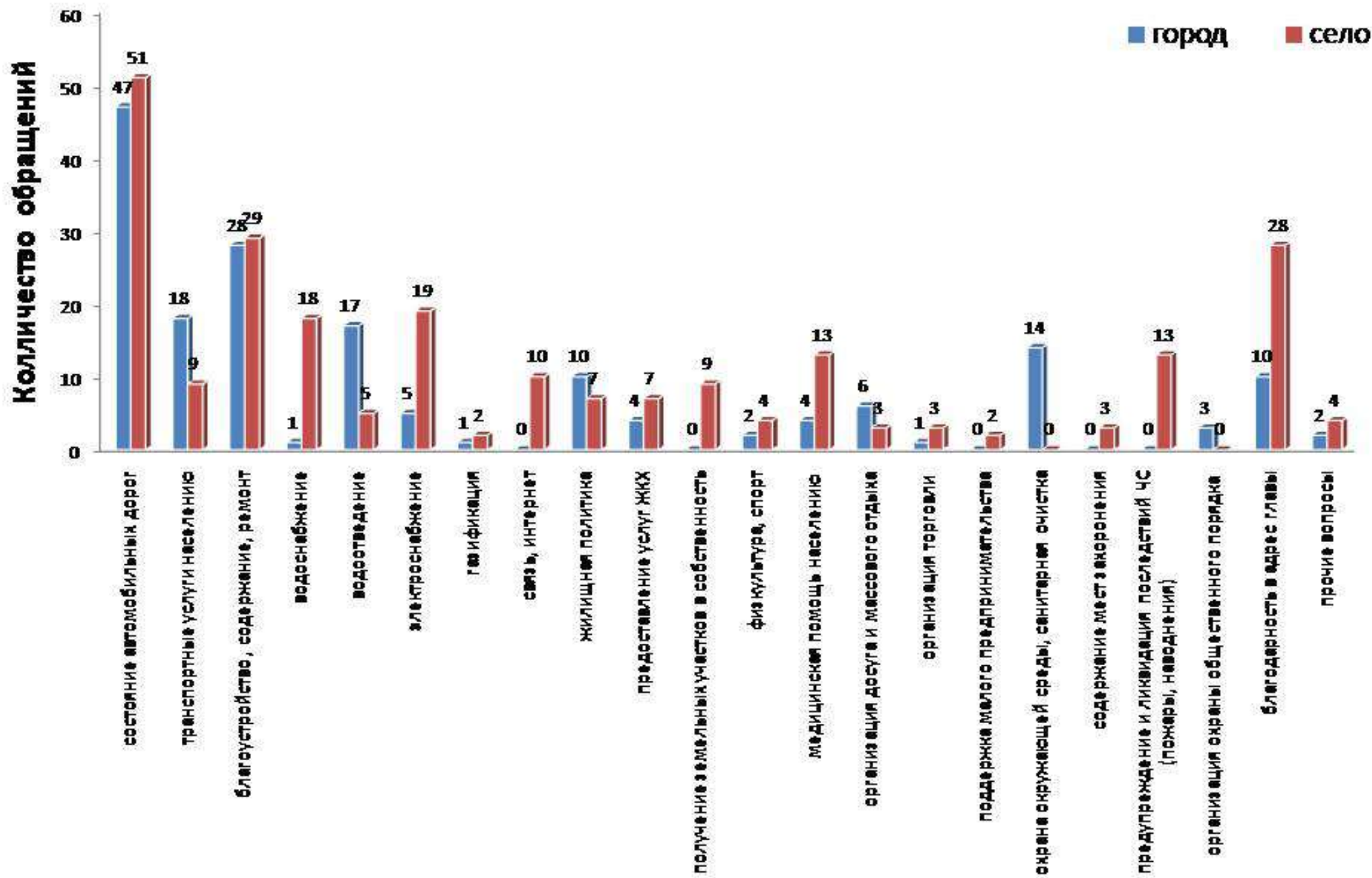
Жители города Уссурийска задали главе администрации 216 вопросов, в том числе:

- 64 (30%) – ремонт и содержание дорог;
- 37 (17,1%) – благоустройство города, придомовых территорий;
- 23 (10,6%) – водоотведение;
- 19 (8,8%) – транспортное обслуживание населения;
- 16 (7,4%) – санитарная очистка города, вывоз ТБО;
- 11 (5,1%) – жилищный вопрос

От жителей сел Уссурийского городского округа поступило 249 обращений, в том числе:

- 51 (20,5%) - ремонт и содержание дорог;
- 33 (13,3%) – благоустройство территории села;
- 28 (11,2%) - благодарность главе администрации;
- 19 (7,6%) – электроснабжение, электроосвещение улиц;
- 18 (7,2%) – водоснабжение;
- 14 (5,6 %) – медицинская помощь

Выездные встречи главы администрации с населением УГО



Выездные встречи главы администрации с населением УГО

