**Часто задаваемые вопросы в 2017 году и принятые**

**меры, направленные на устранение причин и условий,**

**способствующих повышенной активности обращений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Характер обращения** | **Количество обращений, доля в общем количестве вопросов в 2017 г.** | **Причины и условия, способствующие повышенной активности обращений по вопросу** | **Принятые меры** |
| ***Преодоление последствий чрезвычайной ситуации природного характера в августе 2017 года в результате проливных дождей и выплатой компенсаций пострадавшим*** | 540  (17%) | Чрезвычайная ситуация природного характера, вызванная проливными дождями 07 августа 2017 года | Осуществлялась работа по приему от жителей Уссурийского городского округа заявлений и документов на получение разовой материальной помощи в связи с повреждением жилых домов, квартир, утратой имущества и урожая (региональной и федеральной). Всего приняты 7186 заявлений (город – 5695, село – 1490).  **Оказаны:**  - разовая материальная помощь за счет средств резервного фонда Администрации Приморского края 5071 пострадавшему гражданину на общую сумму 81 млн.руб. (в том числе сельским территориям - 12,2 млн.руб.);  - единовременная материальная и финансовая помощь за счет средств резервного фонда Правительства РФ 10263 пострадавшим гражданам на общую сумму 345,6 млн.руб.  Сотрудниками администрации, входившими в состав межведомственных комиссий по установлению факта причинения ущерба имуществу граждан, проведены обследования жилых домов, квартир, располагающихся на первом этаже многоквартирных домов, и находящегося в них имущества, а также земельных участков.  Проведена проверка и обработка документов межведомственных комиссий по факту установления ущерба имуществу для обоснованности включения в списки для осуществления выплат; обрабатывалась оперативная информация о текущем состоянии выплат населению для предоставления в Уссурийскую городскую прокуратуру, в оперативный штаб ГО и ЧС, департамент социальной защиты населения.  Сформирован реестр обращений юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по ущербу, понесенному в результате наводнения.  В период с 07 по 30 августа 2017 года организовано питание пострадавшего населения на пункте временного размещения, оказано содействие в заключении договоров с субъектами торгового бизнеса и доставке товаров в рамках чрезвычайной ситуации на сумму 519,6 тыс. рублей.  В период с 31 августа по 01 сентября 2017 года проведен опрос среди жителей Уссурийского городского округа, попавших в зону подтопления, о последствиях наводнения и их социальной удовлетворенности посредством телефонных звонков. По результатам опроса 70% жителей признали работу администрации по ликвидации последствий чрезвычайной ситуации своевременной, достаточно высоко оценена организация работы администрации по предоставлению первой экстренной помощи и по возмещению ущерба.  В течение августа, сентября 2017 года по заявлениям граждан осуществлены выезды на дом к пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, для решения вопросов оказания администрацией Уссурийского городского округа им помощи. |
| ***Благоустройство городов и поселков, обустройство придомовых территорий*** | 294  (9 %) | Необходимость повышения уровня комфортности проживания на территории Уссурийского городского округа путем улучшения внешнего эстетического облика и санитарного состояния округа, в т.ч. с учетом пострадавших территорий от чрезвычайной ситуации в августе 2017 года. | Реализация муниципальной программы «Благоустройство территории Уссурийского городского округа» на 2017-2021 годы, утвержденной постановлением администрации Уссурийского городского округа 24 ноября 2016 года № 3580-НПА, и приоритетного проекта «Формирование «комфортной городской среды» в 2017 году:  - проведено благоустройство 1 общественной территории (парк им.Чумака) на сумму 12 млн.250 тыс.руб.;  - благоустроены 20 дворовых территорий на сумму 26 млн. 889 тыс. руб. |
| ***Состояние дорожного хозяйства*** | 462  (14,2 %) | Износ автомобильных дорог общего пользования местного значения в связи с чрезвычайной ситуацией природного характера в августе 2017 года, вызванной проливными дождями | Реализация муниципальной программы «Уссурийские дороги» на 2016-2019 годы:  - всего в Уссурийском городском округе заасфальтировано 9,6 км дорог на общую сумму 60 млн. 500 тыс.руб.;  - выполнены работы по содержанию дорог и нарезке кюветов в полосе отвода автомобильных дорог общего пользования местного значения на более 100 объектах общей протяженностью 46,97 км |
| ***Переселение из ветхого и аварийного жилья.***  ***Улучшение жилищных условий, предоставление помещения по договору социального найма*** | 304  (9,5 %) | Невозможность проживания в ветхом, аварийном жилье (много жилых помещений пострадало вследствие чрезвычайной ситуации природного характера в августе 2017 года) | Реализация муниципальной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Уссурийском городском округе» на 2013-2017 годы: - проведено заселение 102 жилых помещений.  - в рамках Жилищного Кодекса РФ предоставлено нуждающимся лицам, состоящим в очереди, 11 жилых помещений по договорам соцнайма, 32 - по договорам коммерческого найма, 7 жилых помещений специализированного жилищного фонда.  Имеется большая очередь на получение жилья. Нет возможности предоставить помещение вне очереди согласно действующему законодательству, отсутствие мер государственной и краевой поддержки, отсутствие строительства муниципального жилья. |

**Дополнительные меры, направленные на устранение причин и условий,**

**способствующих повышенной активности обращений:**

* не реже одного раза в месяц проведение личного приема граждан главой администрации Уссурийского городского округа и заместителем главы администрации по вопросам жизнеобеспечения (график размещен на сайте администрации Уссурийского городского округа, в газете «Коммунар», на информационном стенде в приемной граждан);
* ежемесячно проведение встреч заместителей главы администрации с населением Уссурийского городского округа (график встреч размещен на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа);
* еженедельно на аппаратных совещаниях при главе администрации Уссурийского городского округа доведение информации о результатах рассмотрения обращений граждан функциональными (территориальными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);
* еженедельно проведение личного приема граждан начальником управления жилищной политики, управления благоустройства, управления жизнеобеспечения администрации Уссурийского городского округа (график размещен на сайте администрации Уссурийского городского округа, в газете «Коммунар»);
* рассмотрение обращений в обязательном порядке осуществляется с выездом на место и проведением обследования текущего состояния объекта с привлечением руководителей;
* организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации Уссурийского городского округа, МКУ «Служба единого заказчика застройщика», подрядные организации (по итогам аукционов);
* не реже одного раза в месяц проведение межведомственной комиссии о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.