

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых
услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 01.07.2017г. – 07.07.2017г.

Количество опрошенных: 100 человек

1. Пол	
Мужчина 44%	Женщина 56%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	23%
31-45 лет	45%
46-60 лет	25%
Старше 60 лет	7%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается?	
Обучение плаванию Вашего ребенка 19%	Свободное плавание 58%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 7%	Аренда дорожек бассейна 1%
Аквааэробика 8%	Занятия в спортзале 1%
Водная горка 5%	Солярий 1%
4. Как Вы оцениваете качество услуг?	
Хорошо	85%
Удовлетворительно	14%
Неудовлетворительно	1%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?	
- температурой воздуха в чаше?	
Доволен	96%
Недоволен	4%
- температурой воды в чаше?	
Доволен	92%
Недоволен	8%
6. Как часто посещаете спортивный объект?	
Каждый день	6%
1 раз в неделю	15%
2-3 раза в неделю	77%
Редко	2%
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?	
Чисто, без замечаний	81%
Имеются небольшие замечания	19%
Не удовлетворен	0%
8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?	
Устраивает	97%
Не устраивает	3%

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда
управления по делам молодежи,
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор

В.Г. Корниевская

И.Г. Ерохина

Л.В. Скиба