

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка» Уссурийского городского округа за 3 квартал 2018г.

Дата проведения мониторинга: 03.09.2018г. –10.09.2018г.

Количество опрошенных: 100 человек

<b>1. Пол</b>	
Мужчина 59%	Женщина 41%
<b>2. Ваш возраст</b>	
17-30 лет	20%
31-45 лет	48%
46-60 лет	27%
Старше 60 лет	5%
<b>3. Укажите какая услуга Вам оказывается?</b>	
Обучение плаванию Вашего ребенка 59%	Свободное плавание 25%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 3%	Аренда дорожек бассейна 1%
Аквааэробика 10%	Занятия в спортзале 1%
Водная горка 0%	Солярий 1%
<b>4. Как Вы оцениваете качество услуг?</b>	
Хорошо	90%
Удовлетворительно	9%
Неудовлетворительно	1%
<b>5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?</b>	
Доволен	98%
Недоволен	2%
<b>-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?</b>	
Доволен	98%
Недоволен	2%
<b>- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?</b>	
Доволен	98%
Недоволен	2%
<b>6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?</b>	
<b>- температурой воздуха в чаше?</b>	
Доволен	98%
Недоволен	2%
<b>- температурой воды в чаше?</b>	
Доволен	96%
Недоволен	4%
<b>6. Как часто посещаете спортивный объект?</b>	
Каждый день	10%
1 раз в неделю	18%
2-3 раза в неделю	69%
Редко	3%
<b>7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?</b>	
Чисто, без замечаний	95%
Имеются небольшие замечания	5%
Не удовлетворен	0%
<b>8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?</b>	
Устраивает	97%
Не устраивает	3%

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда  
управления по делам молодежи,  
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор

В.Г. Корниевская

И.Г. Ерохина

Л.В. Скиба