

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 04.07.2016г. – 10.07.2016г.

Количество опрошенных: 100 человек

<b>1. Пол</b>	
Мужчина 39%	Женщина 61%
<b>2. Ваш возраст</b>	
17-30 лет	25%
31-45 лет	39%
46-60 лет	25%
Старше 60 лет	11%
<b>3. Укажите какая услуга Вам оказывается?</b>	
Обучение плаванию Вашего ребенка 17%	Свободное плавание 59%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 5%	Аренда дорожек бассейна
Аквааэробика 17%	Занятия в спортзале
Аквамама (занятие для беременных)	Солярий 2%
<b>4. Как Вы оцениваете качество услуг?</b>	
Хорошо	86%
Неудовлетворительно	1%
Удовлетворительно	13%
<b>5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?</b>	
Доволен	97%
Недоволен	3%
<b>- дежурных администраторов, обслуживающего персонала?</b>	
Доволен	96%
Недоволен	4%
<b>- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?</b>	
Доволен	97%
Недоволен	3%
<b>6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?</b>	
<b>- температурой воздуха в чаше?</b>	
Доволен	91%
Недоволен	9%
<b>- температурой воды в чаше?</b>	
Доволен	88%
Недоволен	12%
<b>6. Как часто посещаете спортивный объект?</b>	
Каждый день	6%
1 раз в неделю	16%
2-3 раза в неделю	65%
Редко	13%
<b>7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?</b>	
Чисто, без замечаний	79%
Имеются небольшие замечания	19%
Не удовлетворен	2%
<b>8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?</b>	
Устраивает	87%
Не устраивает	13%

Мониторинг проводил:

Эксперт первой категории по делам молодежи,

физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Методист МАУ ПБ «Чайка»

И.Е. Мурченко

И.Г. Ерохина

О.С. Ламаш