Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом «Ледовая арена» Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 01.09.2019 – 03.10.2019

Количество опрошенных: 100 человек

22. пол	
Мужчина 58%	Женщина 42%
23. Ваш возраст	
17-30 лет	24%
31-45 лет	53%
46-60 лет	16%
Старше 60 лет	7%
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	36%
Секция фигурного катания	39%
Секция шорт-трека	20%
Услуги тренажерного зала	5%
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	81%
Удовлетворительно	12%
Неудовлетворительно	7%
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	94%
Недоволен	6%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	93%
Недоволен	7%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	96%
Недоволен	4%
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	92%
Недоволен	8%
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	14%
1 раз в неделю	33%
2-3 раза в неделю	49%
Редко	4%
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	91%
Имеются небольшие замечания	9%
Не удовлетворен	
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО	
Устраивает	93%
Не устраивает	7%

Мониторинг проводил:
Главный специалист первого разряда В.Г. Корниевская

Ознакомлены:
И .о. директора МАУ СОК «Ледовая арена» УГО им. Р.В. Клиза А.В. Васильева

Начальник спортивно-методического отдела Н.В.Дырдина