

**Итоги мониторинга**  
удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным  
учреждением «Спортивная школа» Уссурийского городского округа

дата проведения мониторинга: с 10 по 25 сентября 2021 года.

Количество опрошенных: 153 человек.

| Пол                                                                                 |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Мужчина 79%                                                                         | Женщина 21% |
| Ваш возраст                                                                         |             |
| 17-30 лет                                                                           | 27%         |
| 31-45 лет                                                                           | 64%         |
| 46-60 лет                                                                           | 7%          |
| Старше 60 лет                                                                       | 2%          |
| Укажите какая услуга вам оказывается                                                |             |
| Спортивная подготовка по футбол                                                     | 11%         |
| Спортивная подготовка по баскетболу                                                 | 21%         |
| Спортивная подготовка по гандболу                                                   | 15%         |
| Спортивная подготовка по каратэ                                                     | 20%         |
| Спортивная подготовка по кикбоксингу                                                | 6%          |
| Спортивная подготовка по ушу                                                        | 18%         |
| Спортивная подготовка по дзюдо                                                      | 9%          |
| Как вы оцениваете качество услуг?                                                   |             |
| Удовлетворительно                                                                   | 96,5%       |
| Неудовлетворительно                                                                 | 3,5%        |
| Как часто Вы (Ваш ребенок) посещаете учреждение                                     |             |
| 1 раз в неделю                                                                      | 0%          |
| 2-3 раза в неделю                                                                   | 39%         |
| 4-6 раз в неделю                                                                    | 54%         |
| Более 5 раз в неделю                                                                | 7%          |
| Остались ли вы довольны вниманием и отношением к Вам сотрудников учреждения?        |             |
| Довольны                                                                            | 89%         |
| Недовольны                                                                          | 11%         |
| Как вы оцениваете профессионализм и компетенцию тренера?                            |             |
| Удовлетворительно                                                                   | 96%         |
| Н.Неудовлетворительно                                                               | 4%          |
| Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение учреждения?                   |             |
| Удовлетворительно                                                                   | 97%         |
| Неудовлетворительно                                                                 | 3%          |
| Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (раздевалки, туалет, душ)? |             |
| Устраивает                                                                          | 89%         |
| Не устраивает                                                                       | 11%         |
| Рекомендуете ли Вы свою Спортивную школу знакомым?                                  |             |
| Рекомендую                                                                          | 100%        |
| Не рекомендую                                                                       | 0%          |

Мониторинг проводили:

Главный специалист первого разряда управления  
по делам молодежи физической культуры и спорта



Н.В. Трусова

Ознакомлены:

Директор МАУ СШ УГО



Б.В. Косулин

Инструктор-методист МАУ СШ УГО



М.Н. Юневич