

Итоги мониторинга
 удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным
 учреждением «Спортивная школа технических видов спорта им. С.П.Шевченко»
 Уссурийского городского округа

дата проведения мониторинга: IV квартал :2021 года.

Количество опрошенных: 372 человек.

Пол	
Мужчина 59%	Женщина 41%
Ваш воЗРаст	
17-30 лет	62%
31-45 лет	25%
46-60 лет	10%
Старше 60 лет	3%
Укажите какая услуга вам оказывается	
мотоспорт (гаревые дорожки)	
Как вы оцениваете качество услуг?	
Удовлетворительно	98%
Неудовлетворительно	2%
Как часто Вы (Ваш ребенок) посещаете учреждение	
1раз в неделю	0%
2-3 раза в неделю	41%
4-6 раз в неделю	50%
Более 5 раз в неделю	5%
Остались ли вы довольны вниманием и отношением к Вам сотрудников учреждения?	
Довольны	98%
Недовольны	2%
Как вы оцениваете профессионализм и компетенцию тренера?	
Удовлетворительно	99%
Н.Неудовлетворительно	1%
Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение учреждения?	
Удовлетворительно	98%
Неудовлетворительно	2%
Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (раздевалки, туалет, душ)?	
Устраивает	98%
Не устраивает	2%
Рекомендуете ли Вы свою Спортивную школу знакомым?	
Рекомендую	100%
Не рекомендую	0%

Мониторинг проводили:

Главный специалист первого разряда управления по
 делам молодежи физической культуры и спорта

Г.Н. Золотарёва

Главный специалист первого разряда управления по
 делам молодежи физической культуры и спорта

Н.В.Трусовья

Ознакомлены:

Директор МАУ СШ ТВС

СП.Шевченко

