

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка» Уссурийского городского округа за 4 квартал 2021г.

Дата проведения мониторинга: 20.12.2021г. – 26.12.2021г.

Количество опрошенных: 100 человек

1. Пол	
Мужчина 46%	Женщина 54%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	30%
31-45 лет	44%
46-60 лет	18%
Старше 60 лет	8%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается?	
Обучение плаванию Вашего ребенка 30%	Свободное плавание 33%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 5%	Аренда дорожек бассейна 3%
Аквааэробика 28%	Занятия в спортзале 1%
Водная горка 0%	Солярий 0%
4. Как Вы оцениваете качество услуг?	
Хорошо	99%
Удовлетворительно	1%
Неудовлетворительно	0%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала?	
Доволен	97%
Недоволен	3%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?	
- температурой воздуха в чаше?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
- температурой воды в чаше?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
6. Как часто посещаете спортивный объект?	
Каждый день	5%
1 раз в неделю	39%
2-3 раза в неделю	46%
Редко	10%
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?	
Чисто, без замечаний	98%
Имеются небольшие замечания	2%
Не удовлетворен	0%
8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?	
Устраивает	99%
Не устраивает	1%

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда
управления по делам молодежи,
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор

Н.В. Трусова

И.Г. Ерохина

О.Р. Вайнула