

Итоги мониторинга
удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
Муниципальным автономным учреждением
«Спортивная школа технических видов спорта им. С.П.Шевченко»
Уссурийского городского округа
дата проведения мониторинга: III квартал 2022 года.

Количество опрошенных: 295 человек.

Пол	
Мужчины 62%	Женщины 38%
Ваш возраст	
17-30 лет	42%
31-45 лет	42%
46-60 лет	12%
Старше 60 лет	4%
Укажите какая услуга вам оказывается	
мотоспорт (гаревые дорожки)	
Как вы оцениваете качество услуг?	
Удовлетворительно	99%
Неудовлетворительно	1%
Как часто Вы (Ваш ребенок) посещаете учреждение	
1раз в неделю	0%
2-3 раза в неделю	31%
4-6 раз в неделю	64%
Более 5 раз в неделю	5%
Остались ли вы довольны вниманием и отношением к Вам сотрудников учреждения?	
Довольны	97%
Недовольны	3%
Как вы оцениваете профессионализм и компетенцию тренера?	
Удовлетворительно	98%
Неудовлетворительно	2%
Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение учреждения?	
Удовлетворительно	97%
Неудовлетворительно	3%
Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (раздевалки, туалет, душ)?	
Устраивает	98%
Не устраивает	2%
Рекомендуете ли Вы свою Спортивную школу знакомым?	
Рекомендую	100%
Не рекомендую	0%

Мониторинг проводили:

Главный специалист первого разряда управления

по делам молодежи, физической культуры и спорта

Инструктор -методист МАУ «СШ ТВС им.С.П.Шевченко» УГО

Ознакомлены:

Директор МАУ «СШ ТВС им. С.П. Шевченко» УГО

 Н.В.Трусова

 Н.В.Дырдина

 П.С.Шевченко