

Итоги мониторинга
удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным
учреждением «Спортивная школа» Уссурийского городского округа

дата проведения мониторинга: с 12 по 23 декабря 2022 года.

Количество опрошенных: 261 человек.

Пол	
Мужчина 79%	Женщина 21%
Ваш возраст	
17-30 лет	24%
31-45 лет	65%
46-60 лет	10%
Старше 60 лет	1%
Укажите какая услуга вам оказывается	
Спортивная подготовка по футбол	9%
Спортивная подготовка по баскетболу	17%
Спортивная подготовка по гандболу	11%
Спортивная подготовка по каратэ	19%
Спортивная подготовка по кикбоксингу	6%
Спортивная подготовка по ушу	18%
Спортивная подготовка по дзюдо	10%
Спортивная подготовка по тхэквондо	10
Как вы оцениваете качество услуг?	
Удовлетворительно	96%
Неудовлетворительно	4%
Как часто Вы (Ваш ребенок) посещаете учреждение	
1 раз в неделю	0%
2-3 раза в неделю	39%
4-6 раз в неделю	50%
Более 5 раз в неделю	11%
Остались ли вы довольны вниманием и отношением к Вам сотрудников учреждения?	
Довольны	96%
Недовольны	4%
Как вы оцениваете профессионализм и компетенцию тренера?	
Удовлетворительно	98%
Неудовлетворительно	2%
Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение учреждения?	
Удовлетворительно	98%
Неудовлетворительно	2%
Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (раздевалки, туалет, душ)?	
Устраивает	89%
Не устраивает	11%
Рекомендуете ли Вы свою Спортивную школу знакомым?	
Рекомендую	100%
Не рекомендую	0%

Мониторинг проводили:

Главный специалист первого разряда управления
по делам молодежи физической культуры и спорта

Ознакомлены:
Директор МАУ СШ УГО

Заместитель директора МАУ СШ УГО

 Н.В. Трусова

 Д.А. Устенко

Н.С. Пригородова