

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом

«Ледовая арена» Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: с 01 октября по 29 декабря 2023 года

Количество опрошенных: 135 человек

22. пол	
Мужчина	74 человека (55%)
Женщина	60 человек (45%)
23. Ваш возраст	
17-30 лет	38 человек (29%)
31-45 лет	60 человек (45%)
46-60 лет	22 человек (15%)
Старше 60 лет	15 человек (11%)
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	48 человек (36%)
Секция фигурного катания	42 человека (32%)
Секция шорт-трека	30 человек (21%)
Услуги тренажерного зала	15 человек (11%)
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	130 человек (96%)
Удовлетворительно	5 человек (4%)
Неудовлетворительно	-
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	130 человек (97%)
Недоволен	4 человека (3%)
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	128 человек (95%)
Недоволен	7 человек (5%)
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	130 человек (97%)
Недоволен	4 человека (3%)
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	133 человек (98%)
Недоволен	2 человек (2%)
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	92 человека (68%)
1 раз в неделю	14 человек (10%)
2-3 раза в неделю	23 человек (17%)
Редко	6 человек (5%)
29. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	108 человек (80%)
Имеются небольшие замечания	21 человека (15%)
Не удовлетворен	6 человек (5%)
30. Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО им. Р.В. Клиза	
Устраивает	129 человек (95%)
Не устраивает	6 человек (5%)

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда

А.В. Войтик

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
им. Р.В. Клиза

О.Г. Бурлов

Инструктор-методист

О.С. Ламаш