

Итоги мониторинга
удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением
«Спортивная школа ТВС им. С.П. Шевченко» Уссурийского городского округа
дата проведения мониторинга: IV квартал (декабрь) 2023 года.

Количество опрошенных: 105 человек.

Пол	
Мужчины 40%	Женщины 60%
Ваш возраст	
17-30 лет	50%
31-45 лет	34%
46-60 лет	13%
Старше 60 лет	3%
Укажите какая услуга вам оказывается	
мотоспорт (гаревые дорожки)	
Как вы оцениваете качество услуг?	
Удовлетворительно	100%
Неудовлетворительно	0%
Как часто Вы (Ваш ребенок) посещаете учреждение	
1 раз в неделю	0%
2-3 раза в неделю	45%
4-5 раз в неделю	50%
Более 5 раз в неделю	5%
Остались ли вы довольны вниманием и отношением к Вам сотрудников учреждения?	
Довольны	99%
Недовольны	1%
Как вы оцениваете профессионализм и компетенцию тренера?	
Удовлетворительно	97%
Неудовлетворительно	3%
Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение учреждения?	
Удовлетворительно	96%
Неудовлетворительно	4%
Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (раздевалки, туалет, душ)?	
Устраивает	99%
Не устраивает	1%
Рекомендуете ли Вы свою Спортивную школу знакомым?	
Рекомендую	98%
Не рекомендую	2%
Как вы оцениваете качество услуг, оказываемых непосредственно на спортивном объекте	
Удовлетворительно	94%
Неудовлетворительно	6%

Мониторинг проводили:

Главный специалист I разряда управления
по делам молодежи, физической культуры и спорта

Войтик А.В.

Инструктор -методист МАУ ДО «СШ им. С.П. Шевченко» УГО

О.Б. Василенко

Ознакомлены:

Директор МАУ ДО «СШ им. С.П. Шевченко» УГО

П.С. Шевченко

