

**Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом**

«Ледовая арена» Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: с 01 января по 31 марта 2024 года

Количество опрошенных: 130 человек

22. пол	
Мужчина	56 человек (43%)
Женщина	74 человек (57%)
23. Ваш возраст	
17-30 лет	39 человек (30%)
31-45 лет	59 человек (45%)
46-60 лет	21 человек (16%)
Старше 60 лет	11 человек (9%)
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	46 человек (35%)
Секция фигурного катания	39 человек (30%)
Секция шорт-трека	25 человека (19%)
Услуги тренажерного зала	20 человек (16%)
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	124 человек (95%)
Удовлетворительно	6 человек (5%)
Неудовлетворительно	-
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	121 человек (93%)
Недоволен	9 человек (7%)
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	122 человек (94%)
Недоволен	8 человек (6%)
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	126 человек (97%)
Недоволен	4 человека (3%)
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	121 человек (93%)
Недоволен	9 человек (7 %)
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	78 человека (60%)
1 раз в неделю	10 человек (8%)
2-3 раза в неделю	34 человек (26%)
Редко	8 человек (6%)
29. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	98 человек (75%)
Имеются небольшие замечания	23 человека (18%)
Не удовлетворен	9 человек (7%)
30. Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО им. Р.В. Клиза	
Устраивает	116 человек (89%)
Не устраивает	14 человек (11 %)

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
им. Р.В. Клиза

Инструктор-методист



[Handwritten signature]

А.В. Войтик

[Handwritten signature]

О.Г. Бурлов

[Handwritten signature]

О.С. Ламаш