

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа за 1 квартал 2024г.

Дата проведения мониторинга: 25.03.2024г. –31.03.2024г.

Количество опрошенных: 100 человек


1. Пол	
Мужчина 54%	Женщина 46%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	36%
31-45 лет	38%
46-60 лет	18%
Старше 60 лет	8%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается?	
Обучение плаванию Вашего ребенка 40%	Свободное плавание 38%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин»)13 %	Аренда дорожек бассейна 2%
Аквааэробика 0%	Занятия в спортзале 2%
Водная горка 5 %	Солярий 0%
4. Как Вы оцениваете качество услуг?	
Хорошо	99%
Удовлетворительно	1%
Неудовлетворительно	0%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?	
Доволен	100%
Недоволен	0%
-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?	
- температурой воздуха в чаше?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
- температурой воды в чаше?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
6. Как часто посещаете спортивный объект?	
Каждый день	4%
1 раз в неделю	36%
2-3 раза в неделю	51%
Редко	9%
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?	
Чисто, без замечаний	98%
Имеются небольшие замечания	2%
Не удовлетворен	0%
8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?	
Устраивает	98
Не устраивает	2%

Мониторинг проводил:

Главный специалист 1 разряда
управления по делам
молодежи, физической культуре и спорту

Ознакомлены:
Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор



А.В. Войтик

И.Г. Ерохина

О.Р. Вайнула