

Итоги мониторинга
удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением дополнительного образования
«Спортивная школа им. С.П. Шевченко» Уссурийского городского округа
дата проведения мониторинга: I квартал 2024 года.

Количество опрошенных: 110 человек.

| Пол | |
|---|-------------|
| Мужчины 50% | Женщины 50% |
| Ваш возраст | |
| 17-30 лет | 50% |
| 31-45 лет | 34% |
| 46-60 лет | 13% |
| Старше 60 лет | 3% |
| Укажите какая услуга вам оказывается | |
| мотоспорт (гаревые дорожки) | |
| Как вы оцениваете качество услуг? | |
| Удовлетворительно | 100% |
| Неудовлетворительно | 0% |
| Как часто Вы (Ваш ребенок) посещаете учреждение | |
| 1 раз в неделю | 0% |
| 2-3 раза в неделю | 45% |
| 4-5 раз в неделю | 50% |
| Более 5 раз в неделю | 5% |
| Остались ли вы довольны вниманием и отношением к Вам сотрудников учреждения? | |
| Довольны | 99% |
| Недовольны | 1% |
| Как вы оцениваете профессионализм и компетенцию тренера? | |
| Удовлетворительно | 97% |
| Неудовлетворительно | 3% |
| Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение учреждения? | |
| Удовлетворительно | 96% |
| Неудовлетворительно | 4% |
| Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (раздевалки, туалет, душ)? | |
| Устраивает | 99% |
| Не устраивает | 1% |
| Рекомендуете ли Вы свою Спортивную школу знакомым? | |
| Рекомендую | 98% |
| Не рекомендую | 2% |
| Как вы оцениваете качество услуг, оказываемых непосредственно на спортивном объекте | |
| Удовлетворительно | 94% |
| Неудовлетворительно | 6% |

Мониторинг проводили:

Главный специалист I разряда управления
по делам молодежи, физической культуры и спорта

Инструктор -методист МАУ ДО «СШ им. С.П. Шевченко» УГО
Ознакомлены:

Директор МАУ ДО «СШ им. С.П. Шевченко» УГО



Войтик А.В.

О.Б. Василенко

П.С. Шевченко