

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом

«Ледовая арена» Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: с 01 января по 31 марта 2023 года

Количество опрошенных: 119 человек

22. пол	
Мужчина	51 человек (43%)
Женщина	68 человек (57%)
23. Ваш возраст	
17-30 лет	36 человек (30%)
31-45 лет	53 человек (45%)
46-60 лет	19 человек (16%)
Старше 60 лет	11 человек (9%)
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	41 человек (35%)
Секция фигурного катания	36 человек (30%)
Секция шорт-трека	23 человека (19%)
Услуги тренажерного зала	19 человек (16%)
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	113 человек (95%)
Удовлетворительно	6 человек (5%)
Неудовлетворительно	-
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	110 человек (93%)
Недоволен	9 человек (7%)
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	112 человек (94%)
Недоволен	7 человек (6%)
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	116 человек (97%)
Недоволен	3 человека (3%)
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	111 человек (93%)
Недоволен	8 человек (7%)
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	71 человека (60%)
1 раз в неделю	10 человек (8%)
2-3 раза в неделю	31 человек (26%)
Редко	7 человек (6%)
29. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	89 человек (75%)
Имеются небольшие замечания	22 человека (18%)
Не удовлетворен	8 человек (7%)
30. Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО им. Р.В. Клиза	
Устраивает	106 человек (89%)
Не устраивает	13 человек (11%)

Мониторинг проводил:

Начальник отдела по молодежной политике

А.Г. Новокрещенных

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
им. Р.В. Клиза

О.Г. Бурлов

Инструктор-методист

О.С. Ламаш

