

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом «Ледовая
арена» уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 12.12.2018-25.12.2018

Количество опрошенных: 100 человек

22. пол	
Мужчина 51%	Женщина 49%
23. Ваш возраст	
17-30 лет	28%
31-45 лет	49%
46-60 лет	13%
Старше 60 лет	10%
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	32%
Секция фигурного катания	42%
Секция шорт-трека	18%
Услуги тренажерного зала	8%
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	87%
Удовлетворительно	13%
Неудовлетворительно	0%
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	96%
Недоволен	4%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	94%
Недоволен	6%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	97%
Недоволен	3%
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	98%
Недоволен	2%
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	14%
1 раз в неделю	30%
2-3 раза в неделю	46%
Редко	2%
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	89%
Имеются небольшие замечания	11%
Не удовлетворен	
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО	
Устраивает	94%
Не устраивает	6%

Мониторинг проводил:
Главный специалист первого разряда

В.Г. Корниевская

Ознакомлены:
И.о. директора МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
им. Р.В. Клиза

И.Е. Мурченко

И.о. начальника спортивно-методического отдела

Т. А. Зернова