

**Итоги мониторинга**  
 удовлетворения населения качеством оказываемых услуг  
**Муниципальным автономным учреждением**  
**«Спортивная школа технических видов спорта им. С.П.Шевченко»**  
**Уссурийского городского округа**  
 дата проведения мониторинга: IV квартал 2022 года.

Количество опрошенных: 301 человек.

<b>Пол</b>	
Мужчины 62%	Женщины 38%
<b>Ваш возраст</b>	
17-30 лет	52%
31-45 лет	32%
46-60 лет	13%
Старше 60 лет	3%
<b>Укажите какая услуга вам оказывается</b>	
мотоспорт (гаревые дорожки)	
<b>Как вы оцениваете качество услуг?</b>	
Удовлетворительно	97%
Неудовлетворительно	3%
<b>Как часто Вы (Ваш ребенок) посещаете учреждение</b>	
1 раз в неделю	0%
2-3 раза в неделю	35%
4-6 раз в неделю	60%
Более 5 раз в неделю	5%
<b>Остались ли вы довольны вниманием и отношением к Вам сотрудников учреждения?</b>	
Довольны	99%
Недовольны	1%
<b>Как вы оцениваете профессионализм и компетенцию тренера?</b>	
Удовлетворительно	97%
Неудовлетворительно	3%
<b>Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение учреждения?</b>	
Удовлетворительно	96%
Неудовлетворительно	4%
<b>Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (раздевалки, туалет, душ)?</b>	
Устраивает	98%
Не устраивает	2%
<b>Рекомендуете ли Вы свою Спортивную школу знакомым?</b>	
Рекомендую	100%
Не рекомендую	0%

Мониторинг проводили:

Главный специалист первого разряда управления

по делам молодежи, физической культуры и спорта

Инструктор -методист МАУ «СШ ТВС им.С.П.Шевченко» УГО

Ознакомлены:

Директор МАУ «СШ ТВС им. С.П. Шевченко» УГО

Н.В.Трусова

Н.В.Дырдина

П.С.Шевченко

