

**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа  
с обращениями граждан за 4 квартал 2021 года**

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
1	2										
1.	Жилищная политика	<b>81</b>	4		23	1	2	2		1	10
2.	Жилищно-коммунальное хозяйство	<b>68</b>	3	2	11	1	1			2	9
3.	Дорожное хозяйство (дороги, подъездные пути, тротуары)	<b>60</b>		2	5	5			3	1	
4.	Расчистка от снега, наледи	<b>59</b>	2	1	2	2					1
5.	Земельный вопрос	<b>54</b>		1	7		1			2	12
6.	Благоустройство округа, придомовой территории	<b>27</b>		4	1	2	3				3
7.	Воспитание и образование	<b>25</b>			2			2			5
8.	Градостроительство. Строительство	<b>22</b>			6					1	5
9.	Социальная поддержка. Семья. Опек	<b>22</b>			4			3			3

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:									
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура			
									представление	требование	перенаправление обращения	
10.	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	21	1		1							
11.	Перебои в водоотведении, канализовании	18	1	3	2		1					2
12.	Транспортное обслуживание населения. Функционирование автостоянок, автопарковок	14					1					1
13.	Обращение с животными (содержание, отлов)	13			2							1
14.	Культура	11			1		1					3
15.	Предупреждение ЧС. ГТС. Дамбы. Охрана окружающей среды	7			2			1				1
16.	Экономика, торговля	7										
17.	Спорт, молодежная политика	6		1	2						1	
18.	Безопасность дорожного движения	5				1						

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:									
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура			
									представление	требование	перенаправление обращения	
19.	Имущественные вопросы	5			1							
20.	Обращение с ТБО. Уборка мусора	4	1		1		1					
21.	Здравоохранение	4										
22.	Кадровые вопросы. Трудовые отношения	2										
23.	Сельское хозяйство	1			1							
24.	Компенсация ущерба. Оказание финансовой помощи	1										
25.	Ритуальные услуги	1										
26.	Запрос архивных данных	1										
27.	Прочие	52	1		2							6

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование	перенаправление обращения
	<b>ИТОГО:</b>	<b>591</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>76</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>62</b>

**Способ получения обращений в 4 квартале 2021 года к главе округа и заместителям главы администрации:**

- лично – 79;
- устно по телефону – 17;
- в электронной форме – 397;
- по почте – 98

**Наибольшее количество письменных обращений граждан в 4 квартале 2021 года поступило по вопросам:**

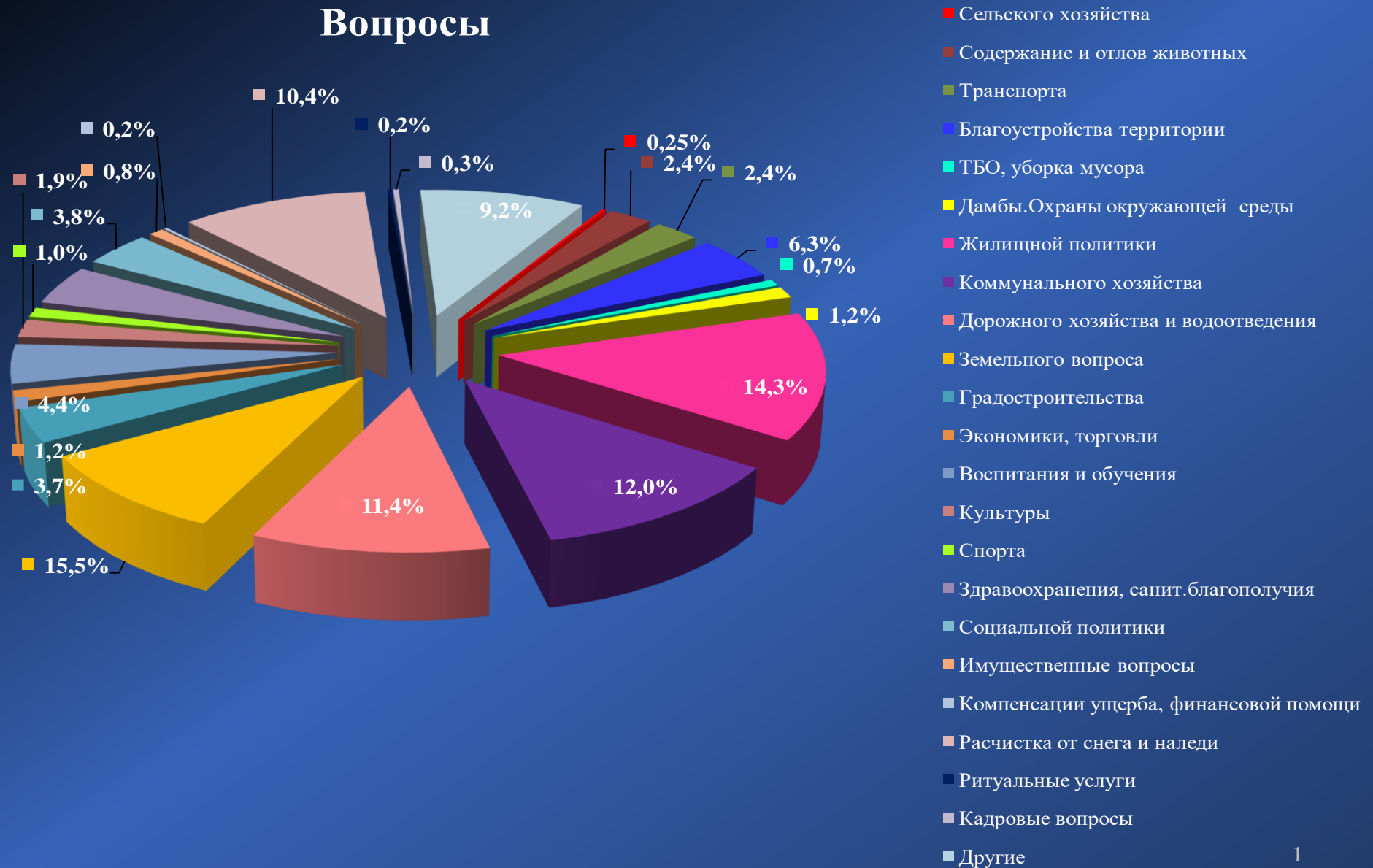
- жилищной политики (предоставление жилья, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья, перепланировка жилого помещения) – **13,7 % (81)** от общего количества обращений (591);
- жилищно-коммунального хозяйства – **11,5 % (68)** от общего количества обращений (591);
- дорожного хозяйства – **10,2 % (60)** от общего количества обращений (591);
- расчистки территорий и дорог от снега и наледи **-10,0 % (59)** от общего количества обращений (591);
- земельных отношений – **9,1 % (54)** от общего количества обращений (591)

**Результат рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2021 года:**

- даны разъяснения по существу поставленных вопросов – **459**
- обращение поддержано – **144** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – **25**);
- обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган – **28**;
- дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа – **42**;
- обращения в работе (по состоянию на 30.12.2021 года) – **62**

## Тематика вопросов, поступивших от граждан на имя главы и заместителей главы администрации в 4 квартале 2021 года

### Вопросы



## МЕРЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

- еженедельные выездные проверки сотрудниками администрации и главой:  
состояния дорог;  
состояния территории Уссурийского городского округа на предмет своевременной уборки мусора, вывоза ТКО;
- выездные (не реже двух раз в неделю) обследования улично – дорожной сети специалистами управления жизнеобеспечения;
- осуществление технического надзора за выполняемыми работами (МКУ «Служба единого застройщика - заказчика»);
- организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации, МКУ «Служба единого застройщика - заказчика», подрядные организации (по итогам аукционов), в том числе АО «УПТС»;
- осуществление проверок органом муниципального жилищного контроля деятельности управляющих организаций в части исполнения условий договора управления многоквартирными домами (по каждому обращению, в котором обозначены факты ненадлежащего исполнения обязанностей управляющей организации);
- еженедельное доведение информации до главы и заместителей главы администрации о результатах рассмотрения обращений граждан отраслевыми (функциональными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);
- рассмотрение обращений обязательно с выездом на место, обследование текущего состояния объекта с привлечением руководителя (специалистов) служб администрации и муниципальных предприятий;
- подробные разъяснения сотрудниками администрации непосредственно на объекте заявителю по существу поставленных в обращении вопросов во избежание повторных жалоб.

### Мероприятия:

#### 1. По ремонту и содержанию дорог:

##### ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

Общая протяженность автомобильных дорог общего пользования местного значения в Уссурийском городском округе составляет **490,22 км**, из них **228,2 км** – с усовершенствованным покрытием (преимущественно это магистральные улицы

и дороги).

В Уссурийском городском округе разработана и осуществляется муниципальная программа «Уссурийские дороги» на 2016 - 2024 годы».

В ходе реализации программы:

**выполнены работы по ремонту автомобильных дорог по следующим объектам:**

- г. Уссурийск, ул. Александра Францева от ул. Сергея Ушакова до д. № 1 по ул. Александра Францева, от д. № 9 по ул. Александра Францева до № 26 по ул. Андрея Кушнира, ул. Андрея Кушнира от д. № 31 до д. № 24 по ул. Андрея Кушнира;
- г. Уссурийск, ул. Октябрьская от ул. Ленинградская до ул. Дзержинского, от ул. Горького до ул. Некрасова, от ул. Краснознаменная до д. № 173 «а» по ул. Октябрьской;
- г. Уссурийск, ул. Можайского, ул. Вокзальная дамба;
- г. Уссурийск, пр. Блюхера;
- г. Уссурийск, ул. Промышленная, ул. Заречная от д. № 2 Б по ул. Заречная до д. № 7 по ул. Промышленная, ул. Стаханова от ул. Владивостокское шоссе до ул. Арсеньева, ул. Арсеньева от ул. Стаханова до ул. Владивостокское шоссе;
- г. Уссурийск, ул. Комсомольская в границах от ул. Советская до ул. Ленинградской;
- г. Уссурийск, ул. Суханова в границах от ул. Советской до ул. Некрасова;
- г. Уссурийск, ул. Краснознаменная в границах от ул. Пионерская до д. 238 по ул. Краснознаменная;
  - с. Новоникольск, ул. Писарева от ж.д. № 1 до пер. Военный;
  - с. Каменушка, ул. Семеновская;
  - с. Каймановка, ул. Комарова, ул. Молодежная, ул. Весенняя;
    - с. Раковка, ул. Лесная (в границах от административного здания ООО «Раковское» по ул. Первомайская № 43 до ж/д по ул. Лесная № 21);
    - с. Дубовый ключ, ул. Сосновая;
  - г. Уссурийск, ул. Комсомольская в границах от моста ч/з р. Раковка до ул. Тургенева;
  - г. Уссурийск, пр-т Блюхера в границах от ул. Раковская до ул. Русская
  - г. Уссурийск, ул. Суханова в границах от ул. Горького до ул. Ленинградская;

**выполнены работы по разработке проектно-сметной документации на реконструкцию автомобильных дорог:**

ул. Чичерина на участке км 1+800 – км 2+380

(в том числе искусственных сооружений на них);



ул. Пушкина на участке км 2+300 – км 3+100 (в том числе искусственных сооружений на них);

**выполнены работы по ремонту тротуаров:**

ул. Раковская от пр. Блюхера до ул. Гончарука;

ул. Александра Францева в границах от д. № 9 по ул. Александра Францева до дома №17 б по ул. Андрея Кушнира;

ул. Комарова в границах от ул. Некрасова до ул. Советская;

от ул. Владивостокское шоссе до д. № 22 по ул. Владивостокское шоссе (с учетом ремонта лестничного марша);

ул. Суханова в границах от ул. Некрасова до ул. Ленина; ул. Некрасова в границах от ул. Суханова до ул.

Володарского;

**ведутся работы по ремонту межквартальных проездов:**

д. № 1, 3, 3А, 7 по пер. Пехотный;

д. № 115, 115 А, 117, 117 А, 117 Б по ул. Владивостокское шоссе;

д. № 3,5 по ул. Артемовская;

д. № 2 по ул. Новоникольское шоссе; д. № 60 по пр. Блюхера;

д. № 3, 3 «А» по ул. Пархоменко;

## **2. По расчистке территорий и дорог от снега и наледи:**

### **ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:**

Порядок и последовательность выполнения данных работ осуществляются на основании разработанного и утвержденного плана организации уборки снега на территории Уссурийского городского округа, составленного в соответствии с Федеральным законом от 08 ноября 2007 года № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», приказом Минтранса России от 16 ноября 2012 года № 402 «Об утверждении Классификации работ по капитальному ремонту, ремонту и содержанию автомобильных дорог».

Работы осуществляются подрядными организациями АО «УПТС» и ООО «Велестрой» на основании заключенных муниципальных контрактов в соответствии с утвержденным планом-графиком.

В первую очередь производилась очистка центральных улиц, и обеспечивался проезд специализированной техники (автомобилей скорой помощи, пожарных машин, общественного транспорта) к социально-значимым объектам (учреждениям здравоохранения и образовательным учреждениям).

По обращениям граждан в 4 квартале, в том числе проводились работы по расчистке территорий от снега и наледи:

по ул. Ленинградская, 21, 21 Б;  
от трассы к городку Воздвиженка, в. г. Воздвиженка;  
при подъезде к СОШ № 8;  
во дворе дома по ул. Белинского, 21;  
в переулке Раковский;  
по ул. Известковая (за лесом);  
по ул. Белинского и Стаханова;  
по ул. Андреева-Копылова;  
по ул. Полушкина № 118;  
по ул. Пролетарской в границах улиц Ленинградская и Кутузова;  
по ул. Садовая;  
по ул. Жуковского;  
по ул. Покровская, Борисовская;  
проезд от ул. С. Ушакова к МКД № 35;  
в пер. Верхний;  
к заезду дома Суханова - Ленина, 81;  
по ул. Куйбышева со стороны Некрасова в направлении ул. Советская;  
по ул. Луговая;  
с ул. Лимичевской до ул. Михайловской;  
по ул. Инженерная;  
по ул. Орджоникидзе;  
у магазина «Никольск» по улице Андрея Кушнера 14А;  
тротуары у детского сада по ул. Горького, 73;  
придомовой территории ул. Плеханова, д. 75;  
вдоль ул. Комсомольская около станции Скорой медицинской помощи;  
по ул. Полушкина 65;  
от ул. Красина до ул. Урицкого;  
по пер. Пионерский.

Выполняются работы по очистке от снега и наледи на автобусных остановочных пунктах, на объектах озеленения и благоустройства на территории Уссурийского городского округа.

По обращениям граждан о необходимости очистки от снега и наледи на участках автомобильных дорог на территории Уссурийского городского округа **регионального и межмуниципального значения** направлялись письма в адрес Министерства транспорта и дорожного хозяйства Приморского края, являющегося балансодержателем указанных дорог, о незамедлительном принятии мер реагирования.

Проведена проверка 163 территорий многоквартирных домов на предмет надлежащего содержания в зимний период, уборки снега и устранения наледи. Выявлены нарушения – 55, которые рассмотрены на заседании административной комиссии, наложены штрафы на сумму 1290000 тыс. рублей.

### **3. По газификации:**

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ выполнены работы:

по строительству сетей газораспределения. 2 этап. 14 пусковой комплекс;

по реконструкции (перевод на природный газ) котельной № 5 по ул. Коммунальная, 8б/1;

по строительству объекта «Газовая котельная по ул. Раковская»;

тепловая сеть по ул. Раковская;

по реконструкции (перевод на природный газ) котельной № 27 с подключением нагрузок котельной № 8 ДТВ 20 Гкал/час (2 этап), котельной № 24 (3 и 4 этап).

### **4. В рамках реализации муниципальной программы «Охрана окружающей среды Уссурийского городского округа» на 2016 – 2023 годы в 4 квартале выполнялись следующие мероприятия (с оплатой из средств местного бюджета):**

завершение реконструкции и страхование объекта «Сооружение Кугуковское водохранилище на р. Кугуковка», завершены СМР.

завершается разработка ПСД на реконструкцию гидротехнических сооружений Раковского гидроузла:

- «Сооружение плотина»;

- «Сооружение ливнесбросное»;

- «Сооружение донный выпуск»;

- «Сооружение водоприемная камера, галерея, распределительная камера»;

разработана ПСД объекта - гидротехническое сооружение «Инженерная защита от затопления г. Уссурийска паводковыми водами рек Раковка и Комаровка». Получено положительное заключение государственной экспертизы от 13 декабря 2021 года. Ведется приемка выполненных работ и формирование пакета документов на оплату.

выполнены работы по расчистке ливневых стоков ручья Сухой;

#### **5. По уборке мусора на территориях Уссурийского городского округа:**

ликвидированы места несанкционированного складирования бесхозных твердых коммунальных отходов (ТКО) на земельных участках, находящихся в собственности Уссурийского городского округа, не переданных в аренду или пользование, а также земельных участках, собственность на которые не разграничена расчистка;

убран мусор на территориях общего пользования, не переданных в аренду или собственность на территории города Уссурийска;

решены вопросы об обустройстве контейнерных площадок для сбора ТБО, а также об очистке прилегающей территории контейнерных площадок.

Выполнены работы по сбору и вывозу мусора, собранного в ходе общественных мероприятий по благоустройству и озеленению. В день проведения общегородского субботника, 22.10.2021, собрано и вывезено 280,00 куб.м. отходов.

Также в течение 4 квартала выполнялись **работы по содержанию зеленых насаждений** – снос аварийных деревьев, санитарная обрезка, омолаживающая обрезка деревьев, омолаживающая обрезка одиночного кустарника, омолаживающая обрезка кустарника «живая изгородь», формовочная обрезка, уборка поросли, уборка порубочных остатков – упавшие деревья и ветви, снос кустарника «живая изгородь», очистка штамба, корчевка пней, пересадка;

#### **6. По транспортному обслуживанию населения:**

на территории Уссурийского городского округа осуществлялась перевозка пассажиров автомобильным транспортом общего пользования по 92 маршрутам(АППГ - 92) (из них 65 городских и 27 пригородных).

Жалобы граждан на транспортное обслуживание рассматривались совместно с перевозчиками. Подготовлены и приведены в соответствие расписания муниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажира и багажа на территории Уссурийского городского округа;

7. Организованы и проведены 2 заседания комиссии **по обеспечению безопасности дорожного движения** на территории Уссурийского городского округа, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

о ликвидации мест концентрации ДТП в Уссурийском городском округе и мероприятиях, принимаемых по обеспечению безопасности дорожного движения и снижению тяжести последствий ДТП в Уссурийском городском округе;

установка дорожных знаков на территории Уссурийского городского округа;

организация пешеходных переходов;

организация временного ограничения движения транспортных средств на автомобильных дорогах общего пользования при проведении массовых культурных мероприятий и производстве плановых ремонтных работ;

устройство искусственных неровностей;

8. **По вопросам жилищной политики:**

**ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:**

по реализации мероприятий **по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в УГО**, признанного таковым в период с 1 января 2012 года по 1 января 2017 года перед муниципалитетом поставлена задача обеспечить устойчивое сокращение непригодного для проживания фонда. До конца 2022 года необходимо расселить 138 аварийных многоквартирных домов, общей площадью 37,8 тыс. кв.м, где проживает 2014 человек.

Одним из способов переселения граждан является приобретение готового жилья у застройщика. Стоимость одного квадратного метра для УГО составляет 75 тыс. рублей.

В этих целях администрацией УГО в 2021 году приобретено 168 жилых помещений.

Произведена регистрация права собственности а 132 жилых помещения.

В целях реализации программы МКУ УГО «СЕЗЗ» запланировано строительство 6 МКД (672 жилых помещения) на 5 земельных участках:

ул. Октябрьская, 132 - 1 МКД на 135 квартир (23 июля 2021 года объявлен конкурс). 06 сентября 2021 года заключен контракт на строительство МКД;  
ул. Мельничная, 2а/1 - 1 МКД на 171 квартиру (23 июля 2021 года объявлен конкурс). 01 сентября 2021 года заключен контракт на строительство МКД;  
ул. Полушкина, 55 - 1 МКД на 60 квартир (23 июля 2021 года объявлен конкурс). 01 сентября 2021 года заключен контракт на строительство МКД;  
ул. А. Зеленского, 30 - 2 МКД на 207 квартир (23 июля 2021 года объявлен конкурс). 03 сентября 2021 года заключен контракт на строительство МКД;  
ул. Плантационная, 36 - 1 МКД на 99 квартир (26 июля 2021 года объявлен конкурс). 02 сентября 2021 года заключен контракт на строительство МКД.

Планируемая дата ввода МКД в эксплуатацию – 30 сентября 2022 года.

Строительство данных объектов позволит расселить 26 185,97 кв. м. аварийного жилья.

74 помещения будут выкуплены у собственников после изъятия земельных участков и независимой оценки помещений.

#### **9. Выполнялись мероприятия по решению иных вопросов, поступивших от граждан в 4 квартале:**

по устранению последствий проведения земляных работ АО УПТС у МКД по ул. Афанасьева, 16;  
по замене трубы отопления АО УПТС по ул. Плеханова, 49;  
по замене аварийного участка на территории жилого дома № 49 по ул. Плеханова;  
о перекрытии проезда к ТП в результате дорожных работ;  
по устранению последствий ремонтных работ АО УПТС в п. Тимирязевский, ул. Горная, между домами №18 и № 21;  
о перебоях с теплоснабжением по адресам: ул. Горького, 71; Русская, 12; ул. Крестьянская, 8;  
ул. Владивостокское шоссе, 129; ул. Т. Тихого, 6а-7; домов по ул. Заводская;  
об оборудовании пандуса при входе в здание школы № 16 и на Центральном рынке;  
об отлове безнадзорных собак;  
об организации Новогодних праздников;  
о вручении подарков детям к Новому году;

о вакцинации и получении QR-кодов;  
о предоставлении архивных документов и справок разного характера;  
проведены служебные расследования по конфликтным ситуациям в образовательных учреждениях: СОШ № 1 г-ка Воздвиженка, СОШ № 22.

#### **10. По ремонту автобусных остановок:**

выполнены работы по адресам: ост. «Рынок» (6 шт), ост. Школа № 27 ул. Воровского 147 ст. 2, ост. Горького ул. Чичерина д. 20,39 на сумму 2 145,34 тыс. руб. 148/64 от 07.06.2021 г. ООО «ВладДорСтрой».

#### **11. По безопасности дорожного движения:**

выполнены работы **по обустройству пешеходного перехода** и подходов через улицу Пархоменко с установкой дорожных знаков 5.19.1(2) «Пешеходный переход» и светофора Т7 по адресу: ул. Пархоменко, ориентир дом № 6 по ул. Пархоменко;

заключен контракт **на выполнение работ на устройство пешеходного перехода** по ул. Целинная, победитель ИП Александрова О.В. (работы ведутся с нарушением срока);

заключен контракт **на выполнение работ по ликвидации мест концентрации ДТП** на автомобильных дорогах муниципального значения Уссурийского городского округа победитель ИП Погосов П. С. (работы выполнены);

**заключен контракт по устройству пешеходных ограждений** по адресу: ул. Некрасова ориентир дом № 66 «Центральная площадь» в г.Уссурийске руб. (работы ведутся);

заключен контракт **на выполнение работ по обустройству пешеходного перехода светофорным регулированием** с вызывной фазой по адресу: ул. Агеева, дом № 22, победитель ООО Вершина (работы выполнены) 08.10.2021 г.;

проведен аукцион **на выполнение работ по разработке проектно-сметной документации на реконструкцию светофорного объекта** на пересечении автомобильных дорог Раковская-Воровского на сумму 0,26 млн. руб., победитель ООО «Инженерный консалдинг». 30.09.2021 г. проведен аукцион на выполнение работ по разработке проектно-сметной документации на обустройство пешеходного перехода с установкой дорожных знаков 5.19.1(2) «Пешеходный переход» и освещением по адресу: ул. Андрея Кушнира, дом №23 (средняя общеобразовательная школа №32), победитель ООО «МАЛАЯ АРХИТЕКТУРНАЯ ГРУППА».

## 12. По вопросам жилищной политики:

### ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

в администрации Уссурийского городского округа на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях по состоянию на отчетную дату состоят: **1 409 очередников**, из них:

- общегородская очередь – **1 104** (из них малоимущие – **525**).

В 3 квартале 2021 года предоставлено 7 жилых помещений очередникам общегородской очереди по договору социального найма, общая площадь составила 157,3 кв.м.

В списке детей - сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории



Приморского края состоит **657** человек, из них: 517 человек совершеннолетних, 307 человек старше 23-х лет, 284 человека имеют имеются вступившие в законную силу судебные акты, вынесенные до 01 января 2019 года, согласно которым обязанность по обеспечению их жилыми помещениями возложена на Правительство Приморского края за счет жилых помещений, приобретенных КГКУ «Управление землями и имуществом на территории Приморского края».

В 3 квартале 2021 года администрацией Уссурийского городского округа предоставлены 2 квартиры лицам вышеуказанной категории. 1 квартира находится в стадии предоставления во исполнение решения Уссурийского городского суда.

В рамках муниципальной услуги по заключению договоров социального найма на жилые помещения муниципального жилищного фонда подготовлено 69 договоров социального найма, 57 дополнительных соглашений. Заключены 2 договора коммерческого найма жилого помещения, перезаключены на новый срок 9 договоров коммерческого найма жилого помещения.

Органом муниципального жилищного контроля совместно с административной комиссией администрации Уссурийского городского округа проведено 900 обследований общего имущества многоквартирных домов на предмет санитарной обработки и влажной уборки в связи с распространением новой коронавирусной инфекции Covid-2019.

Направлены 43 неудовлетворительных актов по обследованию общего имущества многоквартирных домов в адрес Государственной жилищной инспекции Приморского края для принятия мер административного характера.

### **13. По благоустройству территории:**

благоустроены 36 дворовых территорий с выполнением мероприятия – асфальтирование.

Произведены обрезка и спил деревьев по 7 обращениям, покос травы по 7 обращениям.

### **Кроме того, по требованию граждан:**

решались проблемы с перебоями электроснабжения в СНТ;

проведены проверки законности перепланировки помещений по 2 обращениям;  
предоставлены, либо предложены места в альтернативных ДОУ по девяти обращениям;  
проводилось служебное расследование в связи с конфликтной ситуацией в образовательном учреждении ДОУ № 6;  
выданы в установленный законом срок справки, документы, архивные сведения о родственниках, о захоронениях родственников и др.