

Приложение
к порядку осуществления мониторинга
и контроля за исполнением
муниципальными учреждениями
муниципальных заданий

Результаты

Мониторинга соответствия объема оказанных муниципальных услуг
(выполненных работ) показателям муниципального задания

за 2021 год

| № п/п | Наименование муниципальной услуги (работы) | Единица измерения | Утвержденный объем муниципальной услуги (работы) | Фактический объем оказанной муниципальной услуги (работы) | Выполнение (гр.5/гр.4)*100 |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской» | | | | | |
| 1 | Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) | Ед. | 300 | 300 | 100 |
| | | Чел. | 35123 | 35123 | 100 |
| 2 | Создание спектаклей | Ед. | 5 | 5 | 100 |
| МБУК «ЦКС» УГО | | | | | |
| 1 | Организация и проведение мероприятий | Чел. | 196551 | 196551 | 100 |
| 2 | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | Чел. | 3492 | 3492 | 100 |
| МБУК «Уссурийский музей» УГО | | | | | |
| 1 | Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций | Чел. | 33700 | 34672 | 103 |
| 2 | Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок | Ед. | 12 | 12 | 100 |
| 3 | Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций | Ед. | 500 | 590 | 118 |

| МБУК «ЦБС» УГО | | | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------|--------|-------|
| 1 | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | ед. | Количество посещения (341390) | 344757 | 101 |
| 2 | Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных фондов и информации из Государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав | чел | Количество посещений (1600) | 1663 | 104 |
| 3 | Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек включая оцифровку фондов | ед. | Количество документов (10500) | 10524 | 100,2 |
| МАУК МЦКД «Горизонт» УГО | | | | | |
| 1 | Организация и проведение мероприятий | Ед. | 755 | 822 | 109 |
| 2 | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | Чел. | 1080 | 1163 | 108 |
| МАУК «Городские парки» УГО | | | | | |
| 1 | Организация и проведение мероприятий | Ед. | 165 | 165 | 100 |
| 2 | Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений | Шт. | 59 | 59 | 100 |

| МБУДО «ДШИ» УГО | | | | | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|-----|
| 1 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ (фортепиано) | Чел-час | 26099 | 26099 | 100 |
| 2 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (струнные инструменты) | Чел-час | 9432 | 9432 | 100 |
| 3 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (народные инструменты) | Чел-час | 5939 | 5939 | 100 |
| 4 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (духовые и ударные) | Чел-час | 4032 | 4032 | 100 |
| 5 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (музыкальный фольклор) | Чел-час | 11858 | 11858 | 100 |
| 6 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (хореографическое творчество) | Чел-час | 60502 | 60502 | 100 |
| 7 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (живопись) | Чел-час | 119990 | 119990 | 100 |

| | | | | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|-----|
| 8 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (декоративно – прикладное творчество) | Чел-час | 12008 | 12008 | 100 |
| 9 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств (обучение различным видам искусств) | Чел-час | 55196 | 55196 | 100 |

Результаты

мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг
(выполненных работ) показателям муниципального задания

за 2021 год

| № п/п | Наименование муниципальной услуги (работы) | Значение показателя качества муниципальной услуги (работы) установленное муниципальным заданием | Фактическое значение показателя качества оказанной муниципальной услуги (работы) | Соответствие фактического значения показателя качества муниципальной услуги (работы) установленным значениям муниципального задания |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской» | | | | |
| 1 | Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) | Заполняемость зала (25%) | 25 | Соответствует |
| | | Доля постановок спектаклей в репертуаре (до возрастной категории «12+» включительно) 37% | 37 | Соответствует |
| | | Интенсивность обновления текущего репертуара (количество новых постановок) 5 ед. | 5 | Соответствует |
| МБУК «ЦКС» УГО | | | | |
| 1 | Организация и проведение мероприятий | Количество участников мероприятий (196551 чел) | 196551 | Соответствует |
| | | Количество проведенных мероприятий (8992 час) | 8992 | Соответствует |
| | | Динамика количества мероприятий (100%) | 100 | Соответствует |
| | | Динамика количества участников (100%) | 100 | Соответствует |
| 2 | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | Доля клубных формирований для детей и подростков от общего числа клубных формирований (62,9%) | 62,9 | Соответствует |
| | | Количество клубных формирований | 194 | Соответствует |

| МБУК «Уссурийский музей» УГО | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|
| 1 | Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций | Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период (700 ед.) | 700 | Соответствует |
| | | Количество предметов музейного собрания учреждения, опубликованных удаленно (через сеть Интернет, публикации) за отчетный период (200 ед.) | 200 | Соответствует |
| | | Доля опубликованных на экспозициях и выставках музейных предметов за отчетный период от общего количества предметов музейного фонда учреждения (0,5%) | 0,5 | Соответствует |
| 2 | Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок | Доля экспонируемых музейных предметов из общего числа предметов основного и научно вспомогательных фондов (10%) | 10 | Соответствует |
| 3 | Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций | Количество предметов музейного фонда учреждения, внесенных в государственный каталог Музейного фонда РФ за отчетный период (1152 ед.) | 1152 | Соответствует |
| МБУК «ЦБС» УГО | | | | |
| 1 | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом | 35,7 | Соответствует |
| | – в стационарных условиях | | | |

| | | | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|
| | –вне стационара | 17,6% | -0,03 | |
| | –удалено через сеть Интернет | 20,3% | 20,9 | |
| 2 | Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных фондов и информации из Государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав | Доля получателей удовлетворенных качеством предоставления услуги (75%) | 79,7 | Соответствует |
| 3 | Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек включая оцифровку фондов | Увеличение количества новых поступлений документов в фонд библиотеки относительно новых поступлений за прошлый год (0,7%) | 0,2 | Не соответствует |

МАУК МЦКД «Горизонт» УГО

| | | | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| 1 | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | Доля клубных формирований для детей подростков от общего числа клубных формирований (55%) | 55 | Соответствует |
| | | Количество клубных формирований (60 ед.) | 60 | Соответствует |
| 2 | Организация и проведение мероприятий | Динамика количества мероприятий (100%) | 109 | Соответствует |
| | | Динамика количества участников (100%) | 100 | Соответствует |
| | | Количество участников мероприятий (313500 чел) | 313500 | Соответствует |
| | | Количество проведенных мероприятий (3775 час) | 3775 | Соответствует |

| МАУК «Городские парки» УГО | | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|
| 1 | Организация и проведение мероприятий | Динамика количества мероприятий (100%) | 100 | Соответствует |
| | | Динамика количества участников (100%) | 100 | Соответствует |
| | | Количество проведенных мероприятий (234 час) | 234 | Соответствует |
| 2 | Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений | Количество обоснованных жалоб (0) | 0 | Соответствует |
| | | Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (80%) | 80 | Соответствует |

Результаты

Мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг
(выполненных работ) показателями муниципального задания

тыс. руб.

| № п/п | Наименование муниципальной услуги (работы) | Ед. измерения | Расчетно-нормативная стоимость единицы муниципальной услуги (работы) | Фактическая стоимость муниципальной услуги (работы) | Отклонение (гр.5/гр.4)*100 |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| МБУК «Уссурийский музей» | | | | | |
| 1 | Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций, всего, в том числе: | тыс. руб. | 0,175 | 0,17 | 97 |
| | в стационаре | | 0,26 | 0,25 | 96 |
| | вне стационара | | 0,319 | 0,3 | 94 |
| | удаленно через сеть Интернет | | 0,039 | 0,038 | 97 |
| 2 | Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок | тыс. руб | 169,83 | 169,83 | 100 |
| 3 | Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов | тыс. руб | 4,39 | 4,09 | 93 |
| МБУК «Театр драмы УГО им В.Ф. Комиссаржевской» | | | | | |
| 1 | Создание условий для организации выпуска новых и восстановленных спектаклей | тыс. руб. | 190,28 | 190,28 | 100 |
| 2 | Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) на стационаре | тыс. руб. | 1202,60 | 1202,60 | 100 |
| МБУК «ЦКС» УГО | | | | | |
| 1 | Организация и проведение мероприятий | тыс. руб. | 37,67 | 37,67 | 100 |
| 2 | Организация | тыс. руб. | 81,20 | 81,20 | 100 |

| | | | | | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|-----|
| | деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | | | | |
| МБУДО «ДШИ» УГО | | | | | |
| 1 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ (фортепиано) | тыс. руб. | 0,65 | 0,65 | 100 |
| 2 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (струнные инструменты) | тыс. руб | 0,34 | 0,34 | 100 |
| 3 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (народные инструменты) | тыс. руб | 0,88 | 0,88 | 100 |
| 4 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (духовые и ударные) | тыс. руб | 0,28 | 0,28 | 100 |
| 5 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (музыкальный фольклор) | тыс. руб | 0,18 | 0,18 | 100 |
| 6 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (хореографическое творчество) | тыс. руб | 0,16 | 0,16 | 100 |
| 7 | Реализация дополнительных общеобразовательных | тыс. руб | 0,12 | 0,12 | 100 |

| | | | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|-----|
| | предпрофессиональных и общеразвивающих программ (живопись) | | | | |
| 8 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (декоративно – прикладное творчество) | тыс. руб | 0,29 | 0,29 | 100 |
| 9 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств (обучение различным видам искусств) | тыс. руб | 0,32 | 0,32 | 100 |
| МАУК МЦКД «Горизонт» УГО | | | | | |
| 1 | Организация и проведение мероприятий | тыс. руб. | 38,72 | 38,72 | 100 |
| 2 | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | тыс. руб. | 617,48 | 617,48 | 100 |
| МАУК «Городские парки» УГО | | | | | |
| 1 | Организация и проведение мероприятий | тыс. руб. | 75,18 | 75,18 | 100 |
| 2 | Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений | тыс.руб. | 62,73 | 62,73 | 100 |
| МБУК «ЦБС» УГО | | | | | |
| 1 | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживания пользователей библиотеки, всего, в том числе: | тыс. руб. | 0,12 | 0,12 | 100 |
| | в стационарных условиях | | 0,15 | 0,14 | 93 |
| | вне стационара | | 0,03 | 0,04 | 133 |

| | | | | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|-----|
| | удаленно через сеть Интернет | | 0,03 | 0,03 | 100 |
| 2 | Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных фондов в части не касающейся авторских прав | тыс. руб. | 6,48 | 6,23 | 96 |
| 3 | Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек | тыс. руб. | 1,42 | 1,42 | 100 |

Отчет по мониторингу оценки качества предоставления услуг за 2021 года

В соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 17.05.2013 г. № 1826-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012г. № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа», приказом управления культуры от 15.08.2011г. № 35-о управлением культуры и муниципальными учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг.

Задачи мониторинга:

1. Оценить степень качества доверия населения к специалистам учреждений культуры и искусства.
2. Определить, какую роль учреждения культуры играют в жизни потенциальных потребителей.
3. Изучить предложения потребителей услуг по улучшению работы учреждений культуры и искусства.
4. В результате проведения мониторинга муниципальные услуги, предоставляемые управлением культуры:
 - «Предоставление информации о времени и месте театральных мероприятий театров и филармоний, анонсы данных мероприятий» на территории Уссурийского городского округа.
 - «Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального и местного значения (муниципального) значения, находящихся на территории Уссурийского городского округа и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации» на территории Уссурийского городского округа, имеют следующие показатели качества:
 - территориальная доступность (здание учреждения расположено в центре населенного пункта, в шаговой доступности от остановки общественного транспорта, наличие парковочных мест, в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья при нормативе 100% имеет показатель 100%;
 - обеспечение населения информацией о предоставляемой услуге через информационные и рекламные объявления в СМИ, размещение информации на

официальном сайте администрации Уссурийского городского округа, учреждения – при нормативе 100% имеет показатель 100%.

- наличие информационных стендов, указателей при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме – при нормативе 100% имеет 100%;

- доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья (пандусы, лифты, оборудованные места ожидания) – при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- доля нарушения сроков оказания услуги от общего количества оказанных услуг – при нормативе 0 % имеет показатель 0%;

- удельный вес обоснованных жалоб в общем количестве заявлений на предоставление муниципальной услуги – при нормативе 0 % имеет показатель 0%.

В результате проведения мониторинга муниципальные услуги, предоставляемые учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа: «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», «Предоставление музейных услуг», «Предоставление театрально-зрелищных услуг», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах», «Предоставление услуг по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий» (в 4 культурно-досуговых учреждениях). «Предоставление библиотечных услуг», «Оказание услуг по предоставлению дополнительного образования детям», «Предоставление услуг в местах массового отдыха населения» имеют следующие показатели качества:

- внедрение в учреждении системы мониторинга удовлетворенности посетителей качеством и доступностью услуги – при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме при нормативе 100% имеет показатель 100% («Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения

требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»);

Результаты социологического опроса в целях оценки качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа за 2021 год

Удовлетворенность качеством организации и проведения мероприятия потребителем (по результатам анкетирования)

| | | |
|------------------------------------|-------------------|-------|
| Число опрошенных всего за 2021 год | 100% 6039(чел) | |
| да | 5695 | 94,3% |
| нет | 28 | 0,46% |
| не всегда | 182 | 3% |
| затрудняюсь ответить | 134 | 2,2% |

Уровень профессиональной компетенции специалистов, ответственных за проведение муниципальных услуг

| | | |
|--------------------------------------|--------------------|--------|
| Число опрошенных всего за 2021 год | 100% 6039 (чел) | |
| устраивает полностью | 5860 | 97,03% |
| устраивает в определенной степени | 109 | 1,8% |
| устраивает, но с большими оговорками | 23 | 0,38% |
| Не устраивает | 3 | 0,05% |
| затрудняюсь ответить | 37 | 0,61% |

Полнота освещения культурно-досуговых мероприятий

| | | |
|------------------------------------|--------------------|-------|
| Число опрошенных всего за 2021 год | 100% 6036 (чел) | |
| да | 5795 | 96,0% |
| нет | 14 | 0,23% |
| затрудняюсь ответить | 53 | 0,88% |
| не всегда | 176 | 2,9% |

Начальник управления культуры

П.М. Пригородов

И.А. Раер
32-44-12


