

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа за 4 квартал 2017г.

Дата проведения мониторинга: 04.01.2018г. –11.01.2018г.

Количество опрошенных: 100 человек

| 1. Пол | |
|---|----------------------------|
| Мужчина 51% | Женщина 49% |
| 2. Ваш возраст | |
| 17-30 лет | 23% |
| 31-45 лет | 40% |
| 46-60 лет | 25% |
| Старше 60 лет | 12% |
| 3. Укажите какая услуга Вам оказывается? | |
| Обучение плаванию Вашего ребенка 41% | Свободное плавание 37% |
| Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 4% | Аренда дорожек бассейна 5% |
| Аквааэробика 7% | Занятия в спортзале 3% |
| Водная горка 0% | Солярий 3% |
| 4. Как Вы оцениваете качество услуг? | |
| Хорошо | 89% |
| Удовлетворительно | 11% |
| Неудовлетворительно | 0% |
| 5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения? | |
| Доволен | 100% |
| Недоволен | 0% |
| -дежурных администраторов, обслуживающего персонала? | |
| Доволен | 99% |
| Недоволен | 1% |
| - тренеров, инструкторов, медицинского персонала? | |
| Доволен | 99% |
| Недоволен | 1% |
| 6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги? | |
| - температурой воздуха в чаше? | |
| Доволен | 97% |
| Недоволен | 3% |
| - температурой воды в чаше? | |
| Доволен | 95% |
| Недоволен | 5% |
| 6. Как часто посещаете спортивный объект? | |
| Каждый день | 7% |
| 1 раз в неделю | 13% |
| 2-3 раза в неделю | 78% |
| Редко | 2% |
| 7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна? | |
| Чисто, без замечаний | 90% |
| Имеются небольшие замечания | 10% |
| Не удовлетворен | 0% |
| 8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна? | |
| Устраивает | 95% |
| Не устраивает | 5% |

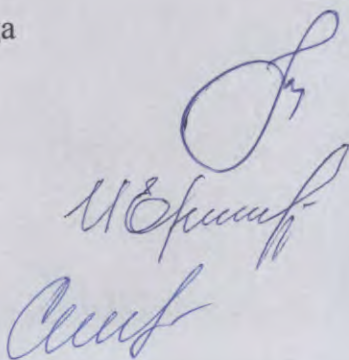
Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда
управления по делам молодежи,
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор



В.Г. Корниевская

И.Г. Ерохина

Л.В. Скиба