

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом «Ледовая арена» Уссурийского городского округа
 Дата проведения мониторинга: 03.04.2017-07.04.2017 г.

Количество опрошенных: 100 человек.

22. Пол	
Мужчина 49%	Женщина 51%
23. Ваш возраст	
17-30 лет	23%
31-45 лет	50%
46-60 лет	15%
Старше 60 лет	12%
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	53%
Секция фигурного катания	39%
Секция шорт-трека	6%
Услуги тренажерного зала	2%
25. Как вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	85%
Удовлетворительно	11%
Неудовлетворительно	4%
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	100%
Недоволен	0%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	96%
Недоволен	4%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	95%
Недоволен	5%
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги	
Доволен	97%
Недоволен	3%
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	7%
1 раз в неделю	5%
2-3 раза в неделю	87%
Редко	1%
Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	91%
Имеются небольшие замечания	9%
Не удовлетворен	
Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО	
Устраивает	98%
Не устраивает	2%

Мониторинг проводил:

Главный специалист 1 разряда управления по делам молодежи, физ. культуры и спорту
 Ознакомлены: Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО Р.В. Клиза Инструктор-методист

В: Г. Корниевская

О. Г. Бурлов

Л. С. Ивер