

## **I. Анализ выполнения задач 2019 года**

Деятельность управления информатизации и организации предоставления муниципальных услуг (далее – управление) осуществлялась в соответствии с планом работ на 2019 год и направлена на реализацию следующих задач, в соответствии с Положением об управлении, утвержденном постановлением администрации Уссурийского городского округа от 03 августа 2012 года № 2518:

а) развитие и обеспечение функционирования информационно-коммуникационной инфраструктуры администрации Уссурийского городского округа (далее – администрация);

б) организация и обеспечение предоставления муниципальных услуг администрацией на территории Уссурийского городского округа, в том числе в электронном виде;

в) внедрение и сопровождение информационных технологий и систем при выполнении муниципальных функций и оказании муниципальных услуг, в том числе подключенных к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия;

г) организация и проведение мероприятий, направленных на проведение мониторинга качества услуг, предоставляемых администрацией, в том числе подготовка результатов мониторинга качества, предложений по улучшению качества и доступности предоставления муниципальных услуг - совместно с отраслевыми (функциональными) и территориальными органами администрации;

д) обеспечение открытости деятельности Уссурийского городского округа для населения и организаций, создание условий для эффективного взаимодействия между администрацией и гражданами на основе использования информационно коммуникационных технологий.

Решением Думы Уссурийского городского округа от 26 ноября 2019 года № 110 «О внесении изменений в структуру администрации

Уссурийского городского округа, утвержденную решением Думы Уссурийского городского округа от 29 сентября 2009 года № 102» внесены изменения в структуру управления – отдел информатизации и информационной безопасности переименован в отдел информатизации.

Задачи и функции по защите информации передаются в создаваемый отдел информационной безопасности.

Решение Думы Уссурийского городского округа от 26 ноября 2019 года № 110 вступает в силу с 01 января 2020 года.

Управление является ответственным исполнителем **по реализации следующих муниципальных программ:**

**1) «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы»** (постановление администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА) (далее – Программа ИКТ);

Цель Программы ИКТ: обеспечение эффективного управления информационными ресурсами администрации Уссурийского городского округа.

Основные участники Программы ИКТ:

1) управление информатизации и организации предоставления муниципальных услуг;

2) Управление по работе с территориями;

3) муниципальное казенное учреждение «Административно-хозяйственное управление» администрации Уссурийского городского округа.

Общий объем финансовых средств местного бюджета, необходимых для реализации программных мероприятий составляет 41 749,69 тыс. рублей, в том числе по годам (тыс. рублей):

2018	<b>2019</b>	2020	2021	2022	2023
5 372,90	<b>9 783,40</b>	11 142,29	5 421,10	7 960,00	8 070,00

По сравнению с 2018 годом объем бюджетных ассигнований на 2019 год

увеличен на 4 410,5 тыс. рублей.

Реализация программы ИКТ направлена на решение следующих задач:

№ п/п	Наименование задачи	План на 2019 год (тыс. руб.)	Исполнено, тыс. руб.	
			кассовое исполнение	с учетом проведенных процедур
1	3	4	5	6
1	Совершенствование (модернизация) информационно-коммуникационной инфраструктуры администрации Уссурийского городского округа	9 083,40	6 707,76	8 719,51
2	Обеспечение информационной безопасности в администрации Уссурийского городского округа	700,00	594,46	686,02
ВСЕГО		9 783,40	7 302,22	9 405,53

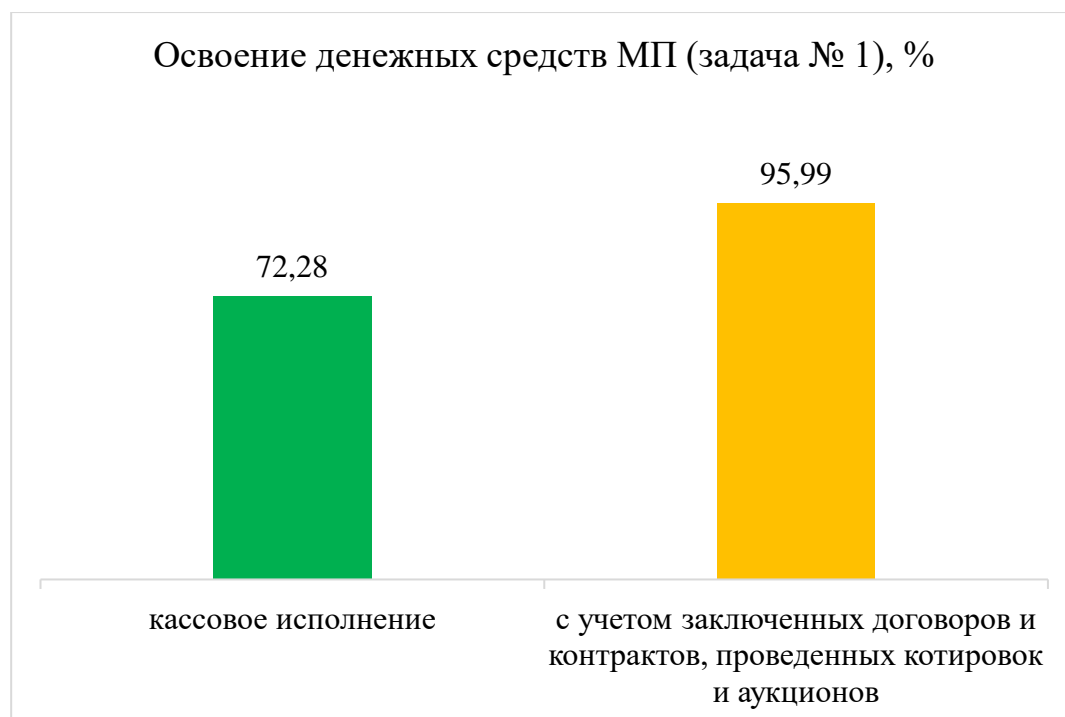
Мероприятия по решению задачи «Совершенствование (модернизация) информационно-коммуникационной инфраструктуры администрации Уссурийского городского округа»:

№ п/ п	Наименование мероприятия	План на 2019 год (тыс.руб.)	Исполнено, (тыс.руб.)	
			кассовое исполнение	с учетом проведенных и планируемых процедур
1	3	4	5	6
1	Приобретение средств вычислительной и организационной техники, серверного оборудования, программного обеспечения, развитие и обеспечение эксплуатации информационных систем, официального сайта администрации Уссурийского городского округа	7 276,50	5 444,16	7 159,09
2	Предоставление выделенного доступа в сеть Интернет	212, 40	197,37	212,39
3	Обучение сотрудников администрации Уссурийского городского округа на обучающих семинарах и курсах повышения квалификации в области информатизации и информационной безопасности, в	94,50	94,34	94,34

	том числе проведение обучающих семинаров			
4	Приобретение средств вычислительной и организационной техники, организация видеоконференций и ip-телефонии для нужд Управления по работе с территориями администрации Уссурийского городского округа	1 500,00	971,89	1 253,69

По сравнению с 2018 годом расходы на приобретение средств вычислительной и организационной техники, серверного оборудования, программного обеспечения, развитие и обеспечение эксплуатации информационных систем, официального сайта администрации Уссурийского городского округа в 2019 году увеличены на 4 994,05 тыс.рублей (включая Управление по работе с территориями – 1 500,00 тыс.рублей).

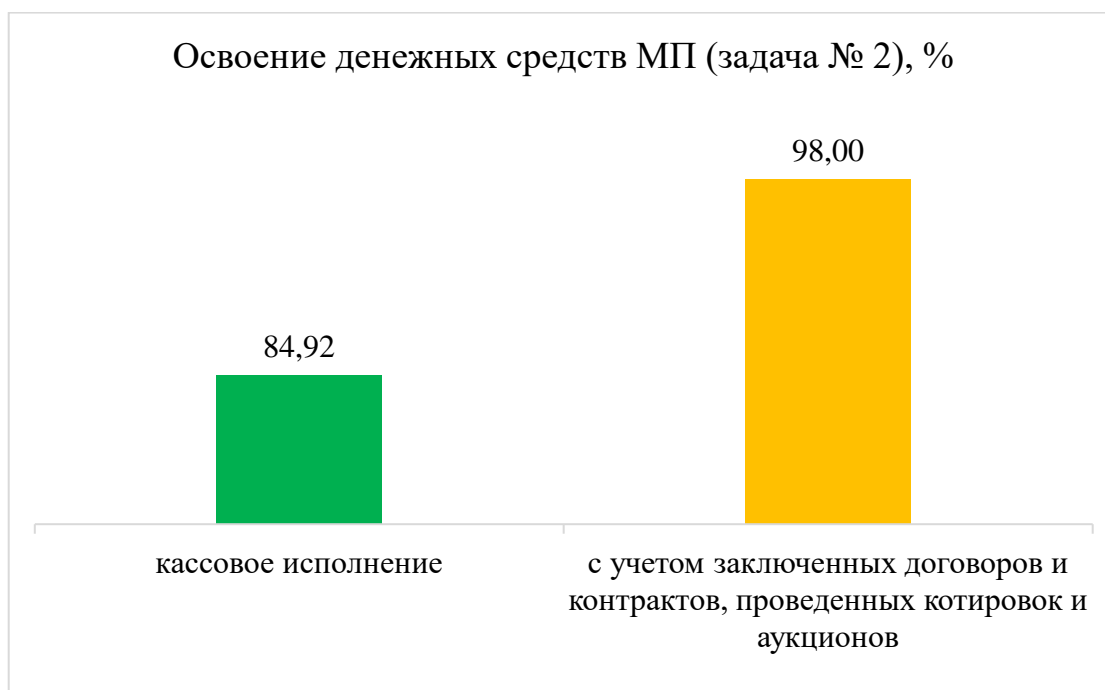
Увеличение расходов связано с необходимостью замены устаревших средств вычислительной и организационной техники, серверного оборудования, закупкой отечественного программного обеспечения, развитием системы электронного документооборота.



Мероприятия по решению задачи «Соблюдение требований

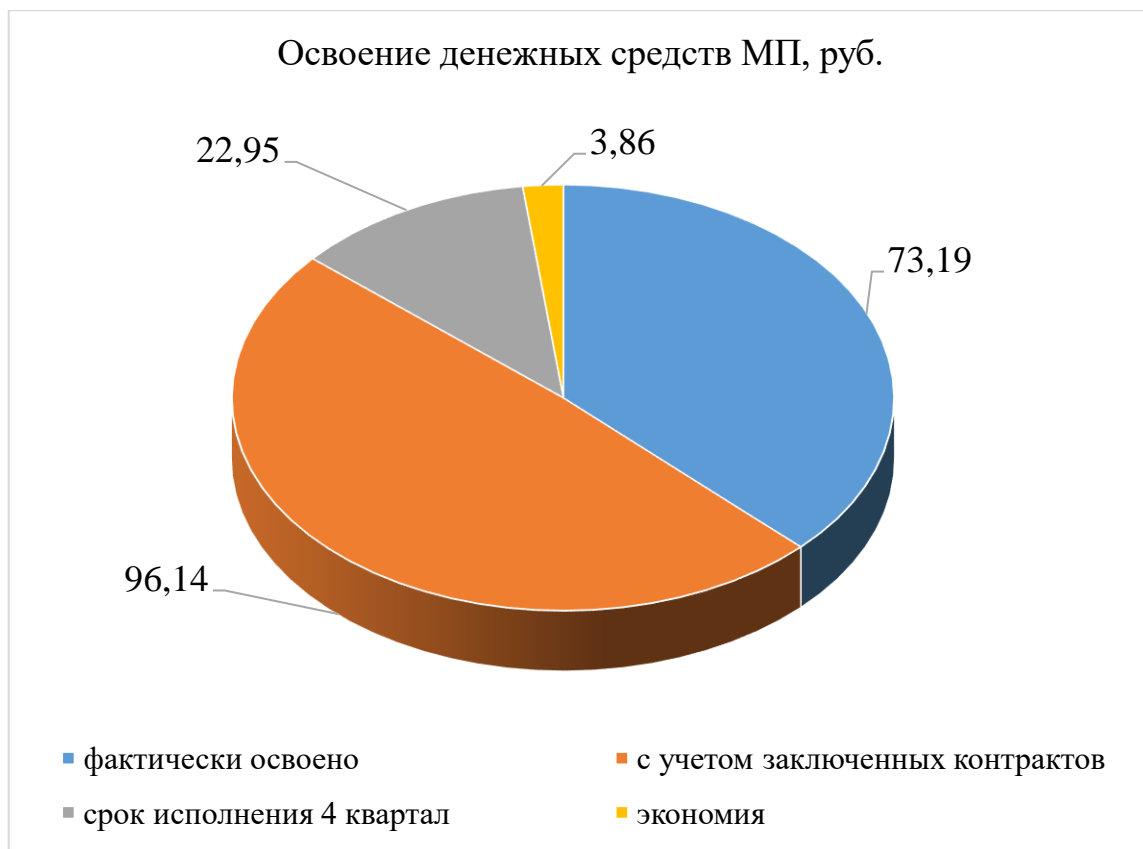
информационной безопасности в администрации Уссурийского городского округа»:

№ п/п	Наименование мероприятия	План на 2019 год (тыс.руб.)	Исполнено, тыс.руб.	
			кассовое исполнение	с учетом проведенных процедур
1	3	4	5	6
1	Оказание услуг по аттестации и ежегодному инструментальному контролю объектов информатизации АУГО, по спецпроверке и специсследованиям оборудования, по установке и настройке средств защиты информации	315,00	250,41	314,92
2	Приобретение аппаратных, аппаратно-программных, программных средств защиты информации	385,00	344,05	371,10



Общее исполнение Программы ИКТ составляет:

Исполнение	фактическое исполнение	с учетом планируемых процедур
%	74,64	96,14
рублей	7 302,22	9 405,53



**2) «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2016-2024 годы»** (постановление администрации УГО от 31 августа 2015 года № 2310-НПА) (далее – Программа).

**Цель Программы:**

Повышение качества и доступности предоставления муниципальных и государственных услуг для физических и юридических лиц

**Задачи Программы:**

1. Создание условий для повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

2. Организация взаимодействия отраслевых (функциональных) органов администрации Уссурийского городского округа и муниципальных учреждений при предоставлении муниципальных услуг;

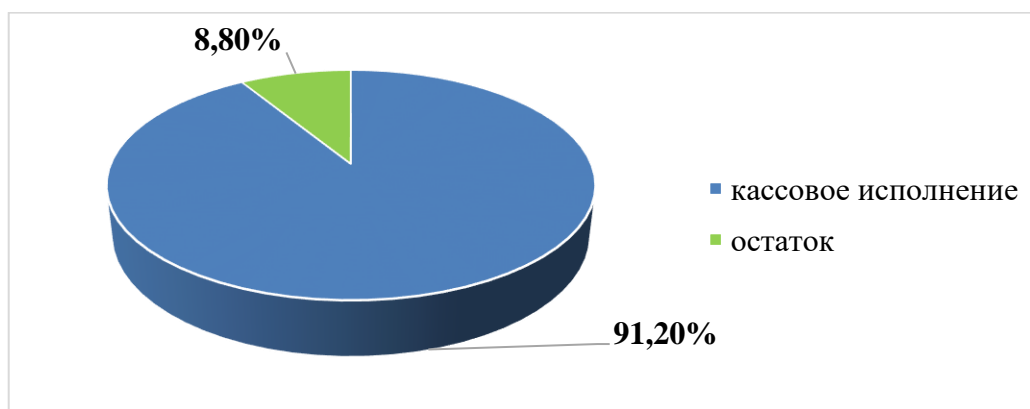
3. Повышение информационной открытости предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронном виде.

Общий объем финансирования программных мероприятий в 2019 году составляет 5681,020 тыс.руб., в том числе средства местного бюджета составляют 5681,020 тыс.руб. На 13 декабря 2019 года освоено

5681,020 тыс.руб. в том числе:

средства местного бюджета – 5681,020 тыс.руб.

Мероприятие	План, тыс. рублей	Кассовое исполнение, тыс. рублей
Содержание многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг: мероприятия, связанные с созданием, началом деятельности и ликвидацией муниципальных учреждений	5181,020	5181,020
Информирование граждан о предоставлении муниципальных услуг, в том числе в электронном виде	500,00	00,00 (оплата контракта до 25 декабря 2019 года 401,746)



Общее исполнение МП на 13 декабря 2019 года составляет – 91,20 %.

Прогнозное исполнение МП за 2019 год составит – 98,27 %.

С января по декабрь 2019 года проводились мероприятия, связанные с созданием, началом деятельности и ликвидацией муниципальных учреждений – 05 декабря 2019 года внесена запись о ликвидации юридического лица МБУ УГО «МФЦ».

Постановлением администрации Уссурийского городского округа от 31 октября 2019 года № 2613-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года

№ 3103-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы» проведено объединение двух муниципальных программ «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» и «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа», в том числе финансирование мероприятий по исполнению задачи «Повышение информационной открытости предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронном виде» муниципальной программы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016-2024 годы переносятся в муниципальную программу «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа». Изменения вступают в силу с 01 января 2020 года.

**В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 года № 204 разработана и утверждена дорожная карта по реализации национального проекта «Цифровая экономика», которая предполагает выполнение следующих мероприятий:**

1) подключение рабочих мест подразделений/подведомственных организаций органов администрации Уссурийского городского округа к Региональной системе обеспечения градостроительной деятельности;

2) создание и развитие (модернизация) систем защиты информации информационных систем, в том числе приобретение средств защиты информации;

3) переход на использование отечественного программного обеспечения;

4) развитие сервисов электронного взаимодействия с гражданами и



коммерческими организациями;

5) развитие и обеспечение эксплуатации системы электронного документооборота администрации Уссурийского городского округа;

б) разработка сервиса открытых данных.

Общий срок реализации национального проекта «Цифровая экономика» – 2019-2024 гг.

Общий объем финансирования национального проекта «Цифровая экономика» – 16.66 млн. рублей, в том числе на 2019 год – 2,29 млн.рублей.

Общее исполнение составляет 96,5 % - 2,21 млн.рублей.

Информация о реализации национального проекта «Цифровая экономика» представлена в таблице:

№ п/п	Наименование мероприятия / показатель	План / Информация об исполнении
<b>Проект 1. Повышение производительности труда</b>		
1.	Оказание содействия подключения к сети Интернет	Обращений об оказании содействия в подключении к сети Интернет от учреждений здравоохранения, образования не поступало.
1.1	Доля медицинских организаций государственной собственности субъекта Российской Федерации и муниципальной собственности (за исключением фельдшерско-акушерских пунктов), подключенных к сети "Интернет", %	100 % / 100%
1.2	Доля фельдшерско-акушерских пунктов государственной собственности субъекта Российской Федерации и муниципальной собственности, подключенных к сети "Интернет", %	100 % / 100 %
1.3	Доля образовательных организаций государственной собственности субъекта Российской Федерации и муниципальной собственности, реализующих образовательные программы общего образования и/или среднего профессионального образования, подключенных к сети "Интернет", %	100 % / 100%
1.4	Доля органов власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, подключенных к сети "Интернет", %	100 % / 100%

2.	Подключение рабочих мест подразделений/подведомственных организаций органов администрации Уссурийского городского округа к Региональной системе обеспечения градостроительной деятельности	08.11.2019 - заключен муниципальный контракт на оказание услуг по передаче неисключительных лицензионных прав на программное обеспечение (СЗИ) для нужд администрации Уссурийского городского округа. Цена контракта - 377,23 тыс. руб. Плановый срок 20.12.2019 - настройка СЗИ от НСД, подготовка технической документации.
2.1	Кол-во подразделений/подведомственных организаций органов муниципального самоуправления, использующих Региональную систему обеспечения градостроительной деятельности при реализации основных полномочий	2 / 0
<b>Проект 2. Информационной безопасности</b>		
3.	Создание и развитие (модернизация) систем защиты информации информационных систем, в том числе приобретение средств защиты информации	1. Муниципальный контракт № 23 от 16.04.2019 № на оказание услуг по передаче неисключительных лицензионных прав на использование программного обеспечения аппаратно-программного комплекса UserGate UTM. Сумма 157,94 тыс.рублей. 2. Договор № 1К/19 от 30.08.2019 на оказание услуг по ежегодному инструментальному контролю объектов информатизации администрации Уссурийского городского округа. Сумма договора 112,10 тыс.рублей. 3. Муниципальный контракта № 0120300006519000217 от 06.09.2019 на оказание услуг по аттестации объектов информатизации администрации Уссурийского городского округа. Сумма контракта 138,307 тыс.рублей. 4. Муниципальный контракта № 65 от 14.10.2019 на оказание услуг по передаче неисключительных лицензионных прав на продление ранее установленного антивирусного программного обеспечения. Сумма контракта 186,09 тыс.рублей. 5. Договор № 1-19-МИС от 20.11.2019 на оказание услуг по аттестации муниципальной информационной системы администрации Уссурийского городского округа. Сумма 64,51 тыс.рублей.
3.1	Объем затрат организаций государственной собственности	Методика расчета показателя не определена. Разрабатывается в рамках

	субъекта Российской Федерации и муниципальной собственности на продукты и услуги в области информационной безопасности (млрд руб.)	мероприятия 05.01.001.005.001 федерального проекта «Информационная безопасность».
3.2	Средний срок простоя информационных систем органов власти субъекта Российской Федерации и местного самоуправления в результате компьютерных атак, часов	0 часов / 0 часов
4.	Заключение контрактов (договоров) на проведение обучения сотрудников администрации Уссурийского городского округа на обучающих семинарах и курсах повышения квалификации в области информатизации и информационной безопасности, в том числе проведение обучающих семинаров (млн. руб.)	Реализация мероприятия в 2019 году не предусмотрена.
4.1	Количество подготовленных специалистов по образовательным программам в области информационной безопасности в организациях высшего и профессионального образования государственной собственности субъекта Российской Федерации и муниципальной собственности, с использованием в образовательном процессе отечественных высокотехнологичных комплексов и средств защиты информации, тыс. чел.	Методика расчета показателя не определена. Разрабатывается в рамках мероприятия 05.01.001.005.001 федерального проекта «Информационная безопасность».
5.	Переход на использование отечественного программного обеспечения	100 % / 100 %
5.1	Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления отечественного программного обеспечения, %	
<b>Проект 3. Цифровое государственное управление</b>		
6.	Развитие сервисов электронного взаимодействия с гражданами и коммерческими организациями	Муниципальный контракт № 63 от 04.10.2019 на оказание услуг по созданию официального сайта администрации Уссурийского городского округа. Сумма контракта 275,032 тыс.рублей (200,00 тыс.рублей)
6.1	Доля взаимодействий граждан и	20 % / 18%

	коммерческих организаций с органами власти Приморского края и местного самоуправления и организациями государственной собственности Приморского края и муниципальной собственности, осуществляемых в цифровом виде, %	
6.2	Доля приоритетных государственных услуг и сервисов, оказываемых органами власти Приморского края и местного самоуправления и организациями государственной собственности Приморского края и муниципальной собственности, соответствующих целевой модели цифровой трансформации (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно), %	Мероприятия не предусмотрены. Перечень приоритетных услуг и сервисов, а также требований к моделям услуг, предусмотренный пунктом 06.01.001.001.001 Федерального проекта "Цифровизация государственного управления" не утвержден.
6.3	Доля отказов при предоставлении приоритетных государственных услуг и сервисов, оказываемых органами власти Приморского края и местного самоуправления и организациями государственной собственности Приморского края и муниципальной собственности, от числа отказов в 2018 году, %	
6.	Развитие и обеспечение эксплуатации системы электронного документооборота администрации Уссурийского городского округа	1 Муниципальный контракт № 6 от 15.02.2019 на оказание услуг по техническому сопровождению системы электронного документооборота СЭД «Directum» администрации Уссурийского городского округа. Сумма 436,33 тыс. руб. Оплата ежемесячно. Фактически оплачено - 357,00 тыс.руб. 2. Муниципальный контракт № № 16 от 26.03.2019 на оказание услуг по обновлению системы электронного документооборота СЭД «Directum» администрации Уссурийского городского округа. Сумма контракта 260,07 тыс. руб. 3. Муниципальный контракт № 68 от 06.11.2019 на оказание услуг по настройке отказоустойчивого кластера СЭД DIRECTUM администрации Уссурийского городского округа. Сумма контракта 122,67 тыс. рублей.
6.1	Доля внутриведомственного и	45 % / 49%

	межведомственного юридически значимого электронного документооборота органов власти Приморского края и местного самоуправления и организаций государственной собственности Приморского края и муниципальной собственности, %	
7.	Разработка сервиса открытых данных в виде массивов данных в формате, обеспечивающем их автоматическую обработку в целях повторного использования без предварительного изменения человеком (машиночитаемый формат), и на условиях ее свободного (бесплатного) использования	Муниципальный контракт № 63 от 04.10.2019 на оказание услуг по созданию официального сайта администрации Уссурийского городского округа. Сумма контракта 275,032 тыс.рублей (75,032 тыс.рублей)
7.1	Доля открытых данных органов власти Приморского края и местного самоуправления, прошедших гармонизацию (соответствие мастер-данным), %	Методика расчета базового значения показателя не определена. Разрабатывается в рамках блока мероприятий 06.01.001 Федерального проекта «Цифровое государственное управление»

Управлением в 2019 году проводилась **работа по подготовке к переходу на цифровое телевидение** на территории Уссурийского городского округа, в том числе:

- 1) организована работа горячей линии по вопросам перехода на цифровое телевидение, в том числе в выходные и праздничные дни;
- 2) оказывалась консультационная и техническая помощь в подключении цифрового оборудования гражданам Уссурийского городского округа согласно поступающим заявкам;
- 3) еженедельно направлялась информация о проведенной работе по подготовке к переходу на цифровое телевидение, в том числе о результатах подомовых обходов, работы горячей линии.
- 4) проведена работа по обеспечению ветеранов ВОВ и лиц, приравненных к ним, цифровым оборудованием (подомовой обход для выявления потребностей, установка цифрового оборудования);
- 5) проводилось информирование граждан о переходе на цифровое телевидение, в том числе размещение информации на сайте, участие в школе

управдома.

**В рамках подготовки к проведению выборов депутатов Думы Уссурийского городского округа** управлением проводились мероприятия по оснащению участковых избирательных участков вычислительной и организационной техникой.

**В рамках устранения последствий чрезвычайной ситуации природного характера в результате продолжительных ливневых дождей 15 августа 2019 года** управлением проводились следующие мероприятия:

а) развернут оперативный штаб ЧС, в том числе установка и настройка вычислительной и оргтехники, IP-телефонии, настройка системы учета заявок;

б) проведена настройка и доработка модуля СЭД DIRECTUM по обращениям ЧС, в том числе отчетная форма, отчет по отказу (детализированный), почтовая ведомость;

в) формирование списков на выплату, почтовых ведомостей.

В течении 2019 года управлением совместно с органами администрации, муниципальными предприятиями **проводились мероприятия по подготовке к реализации проекта «Умный город»**, в том числе:

определен состав рабочей группы по созданию и развитию проекта «Умный город» на территории Уссурийского городского округа;

разработано и утверждено распоряжением администрации Уссурийского городского округа от 11 декабря 2019 года № 366 Положение о рабочей группе по созданию и развитию проекта «Умный город» на территории Уссурийского городского округа;

подготовлен проект мероприятий.

Для реализации задач по **развитию информационной инфраструктуры администрации** управлением проводилась следующая работа:

1) в рамках исполнения муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа на 2018-2023 годы» закупка товаров, работ и

услуг в сфере информатизации и информационной безопасности (информация по исполнению Программы ИКТ предоставлена выше);

2) сопровождение программного обеспечения, локальной вычислительной сети (информационных систем), автономных автоматизированных (информационных) систем администрации (установка обновлений, поддержание актуальных версий ПО);

3) администрирование, сопровождение компьютерного парка администрации, информационных систем, электронной почты и официального сайта администрации, терминала электронной приемной Президента РФ и точек доступа (информационных киосков), в том числе:

установлена система мониторинга сетевой инфраструктуры;

перенастроен координатор защищенной сети администрации для взаимодействия с Администрацией Приморского края по средствам МЭДО (в связи с изменениями сетевых настроек координатора Администрации Приморского края);

настроены системы фильтрации контента при доступе в интернет.

4) проводилось техническое обслуживание, профилактические работы, устранение неисправностей, возникающих в процессе их эксплуатации по заявкам органов администрации;

5) проведено обновление системы обмена мгновенными сообщениями MyChat, настроен и протестирован web-доступ к MyChat по протоколу https;

6) в управлении ЗАГС проведена установка, тестирование информационной системы «Находка ЗАГС»;

**В рамках развития системы электронного документооборота администрации (далее – СЭД) в 2019 году проведены следующие мероприятия:**

а) проведены следующие доработки:

доработка текущего маршрута «Согласование ОРД» в части согласования с НПУ, изменения списка согласующих;

доработка веб-доступа для работы с модулем «Управление

муниципальными услугами»;

разработка мастера отправки договорных документов на согласование;  
доработка в части ограничения длины имени файла при экспорте документа.

б) запущен в эксплуатацию модуль «Управление договорами»;

в) проведено обучения по теме «Согласование проектов договоров и контрактов.

г) заключены контракты на оказание услуг:

по техническому сопровождению системы электронного документооборота СЭД;

по обновлению системы электронного документооборота СЭД;

по настройке отказоустойчивого кластера СЭД.

Для обеспечения бесперебойной работы СЭД на постоянной основе осуществляется генерация электронных подписей для использования в СЭД, мониторинг работоспособности СЭД и серверного оборудования, оперативное устранение возникающих ошибок.

**В целях организация межуровневого и межведомственного взаимодействия в рамках выполнения муниципальных функций и предоставления государственных и муниципальных услуг осуществлялись мероприятия по разработке необходимых правовых актов и внесении изменений в действующие, подготовка документов на получение ЭП, настройка доступа на рабочих местах сотрудников администрации, в том числе:**

а) информационная система «Информационная система администрации Уссурийского городского округа по управлению имуществом и земельными ресурсами» зарегистрирована в продуктивном контуре СМЭВ 3.

б) проведена перерегистрация администрации в качестве главного администратора доходов в Управлении Федерального казначейства по Приморскому краю.

в) получен доступ к видам сведений ФГИС ЕГР ЗАГС.



Одной из задач в области развития информационно-коммуникационных технологий является **соблюдение требований законодательства в области защиты информации**. Для выполнения требований в течении года проводились следующие мероприятия:

1) осуществлялось методическое руководство (консультирование) работами по защите информации в органах администрации, подведомственных администрации муниципальных учреждениях.

2) в мае, декабре 2019 года проведены занятия с сотрудниками администрации по вопросу обеспечения безопасности персональных данных в администрации.

3) организация и обеспечение технической защиты информации в администрации городского округа, в том числе разработка необходимых правовых актов (внесение изменений):

проведен ежегодный инструментальный контроль объектов информатизации администрации Уссурийского городского округа (ВП, АРМ), аттестация объектов информатизации администрации Уссурийского городского округа (АРМ – 2 шт.) с привлечением организаций, имеющие соответствующие лицензии в области защиты информации;

проведена доработка комплекта документации на муниципальную информационную систему «Система электронного документооборота администрации Уссурийского городского округа» для подключения муниципальных учреждений и предприятий к системе;

разработаны комплекты организационно-технической документации, закуплены, установлены и настроены средства защиты для подключения администрации к государственным информационным системам «Региональный портал государственных и муниципальных услуг», «Региональная система информационного обеспечение градостроительной деятельности».

3) выполнение комплекса мер по защите информации ограниченного доступа при посещении администрации городского округа представителями иностранных государств;

4) работа по выполнению решений МВК полномочного представителя Президента РФ в Дальневосточном федеральном округе, ФСТЭК РФ (управления ФСТЭК РФ по ДФО), ПДТК по защите государственной тайны при Администрации Приморского края и Совета по информационной безопасности при Губернаторе Приморского края.

**В целях повышения эффективности взаимодействия органов администрации при предоставлении муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа:**

1) в модуле «Управление услугами» СЭД созданы маршруты по муниципальным услугам – 80;

2) проведено обучение ответственных по предоставлению муниципальных услуг;

3) на постоянной основе осуществляется:

мониторинг работоспособности системы исполнения регламентов (СИР), в том числе мониторинг работы специалистов администрации (количество направленных и полученных запросов);

контроль передачи данных по услугам через СМЭВ, исправление возникающих ошибок;

консультирование специалистов администрации;

обновление ЭП специалистов администрации.

С января по 13 декабря 2019 года в пункте подтверждения личности (учетной записи) для Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), функционирующем в администрации Уссурийского городского округа 14 человек подтвердили личность в процессе регистрации в ЕСИА.

В течение года продолжались мероприятия по формированию и ведению Реестра муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) администрацией Уссурийского городского округа в электронном виде в региональной государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций)

Приморского края.

Внесение изменений осуществляется на постоянной основе в соответствии нормативных актов. В течение 2019 года управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг внесены изменения в 102 административных регламентов по предоставлению муниципальных услуг и в 5 административных регламентов по исполнению муниципальной функции.

В течение 2019 года утверждены новые административные регламенты по предоставлению муниципальной услуги:

Направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности;

Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке;

Выдача, закрытие разрешений на производство работ с зелеными насаждениями;

Принятие решения о подготовке документации по планировке территории (проекта планировки территории и (или) проекта межевания территории);

Принятие решения об утверждении документации по планировке территории (проекта планировки территории и (или) проекта межевания территории);

Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального

строительства;

Перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую;

Прием декларации об использовании земельного участка, находящегося в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования;

Проведение аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка, находящегося в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования;

Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования.

В соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012 года № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа» управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг управлением градостроительства, управлением жилищной политики, управлением имущественных отношений, Управлением по работе с территориями за I, II, III, IV квартал 2019 года.

По итогам мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг подготовлен отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, управлением градостроительства, управлением жилищной политики и управлением имущественных отношений, Управлением по работе с территориями.

Отчет о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг содержит сравнительный анализ I, II, III, IV квартала

2019 года для осуществления сравнения выявленных значений параметров с данными предыдущего мониторинга. Данный анализ необходим для выявления абсолютных, средних, процентных (долевых), минимальных и максимальных значений исследуемых параметров качества предоставления муниципальных услуг, а также для систематизации проблем, влияющих на качество предоставления муниципальных услуг.

В настоящее время управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг ведется подготовка по формированию отчета о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг за IV квартал 2019 года. Данный отчет будет подготовлен до 25 декабря 2019 года и размещен на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа до 29 декабря 2019 года в разделе «Муниципальные услуги —> Качество предоставления услуг —> Мониторинг качества услуг».

На официальном сайте в течение 2019 года (на 13 декабря 2019 года), в рамках проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг/ услуги, было размещено 9 социологических опросов граждан по качеству предоставления услуг.

Общее количество респондентов, принявших участие в социологическом опросе за 2019 год (на 13 декабря) - 559 человек.

В рамках программы «Повышение инвестиционной привлекательности Приморского края в формате внедрения лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах РФ» совместно с департаментом земельных и имущественных отношений Приморского края, департаментом градостроительства Приморского края, департаментом по жилищно-коммунальному хозяйству и топливным ресурсам Приморского края, департаментом информатизации и телекоммуникаций Приморского края, КГАУ «МФЦ Приморского края» в 2019 году проведены совещания в формате видеоконференцсвязи (ВКС) по вопросам обсуждения и согласования проектов типовых административных регламентов предоставления

муниципальных услуг:

Основными задачами проведения типизации услуг являются:

а) сбор, изучение и формирование единых структурных элементов административного регламента, подлежащих типизации муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Приморского края;

б) обеспечение предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Приморского края по принципу экстерриториальности.

На территории Уссурийского городского округа действует Комиссия по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе, утверждена постановлением администрации Уссурийского городского округа от 08 февраля 2017 года № 371 «О создании комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» (далее – Комиссия).

Задачами Комиссии являются:

а) координация реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» на территории Уссурийского городского округа;

б) повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе;

в) организация деятельности по обеспечению взаимодействия органов администрации, подведомственных администрации учреждений и предприятий при реализации мероприятий, направленных на повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», организацию межведомственного информационного взаимодействия, в том числе в электронном виде.

В течение 2019 года управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг осуществлялся контроль за исполнением органами администрации и муниципальными учреждениями (предприятиями) протокола заседания Комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе от 28 декабря 2018 года № 3.

В конце декабря 2019 года планируется провести заседание Комиссии.

**В рамках обеспечения открытости деятельности администрации** для населения и организаций, создание условий для эффективного взаимодействия между администрацией и гражданами на основе использования информационно-коммуникационных технологий:

1) на постоянной основе в соответствии с поступающими заявками от органов администрации проводится размещение, актуализация информации о деятельности администрации на официальном сайте администрации и обеспечивается бесперебойный доступ к размещаемым информационным ресурсам;

2) заключен муниципальный контракт на оказание услуг по созданию официального сайта администрации Уссурийского городского округа, в том числе инвест-страницы и портала открытых данных;

3) с 01 июля 2019 года организована работа по рассмотрению обращений граждан, направленных с использованием информационной системы Приморского края «Сделай Приморье Лучше». Администрация Уссурийского городского округа подключена к региональной системе с 04 сентября 2019 года. Информационная система «Сделай Приморье Лучше» предназначена для обеспечения обратной связи между населением и должностными лицами.

Проводится **ежедневный мониторинг сообщений**, направленных в адрес администрации через информационную систему «Сделай Приморье Лучше» с учётом сроков и качества их рассмотрения. В 2019 года в адрес администрации Уссурийского городского округа поступило 69 сообщений:

6 сообщений – в работе;

33 сообщений рассмотрено, с результатом выполнено;

4 сообщений рассмотрено, с результатом запланировано;

26 сообщений рассмотрено, с результатом отказ.

6 сообщения поступили повторно, на доработку.

2 сообщения перенаправлены в департамент транспорта и дорожного хозяйства Приморского края.

4) На постоянной основе размещается информация по государственным и муниципальным услугам на официальном сайте администрации в разделе «Инфоблок/Государственные и муниципальные услуги».

Управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг заключен муниципального контракта № 3251100409419000116 от 23 октября 2019 года на оказание услуг по изготовлению и размещению игровых видеороликов популяризирующих муниципальные услуги, на сумму 401745,56 руб. Победитель МУП «Телекомпания «Телемикс» УГО. Срок исполнения контракта со стороны исполнителя до 10 декабря 2019 года включительно. Ролики транслируются с 05 декабря 2019 года по 10 декабря 2019 года. Перечень муниципальных услуг:

1. Принятие на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
2. Согласование проведения переустройства и (или) перепланировка жилого помещения в многоквартирном доме;
3. Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования;
4. Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории;
5. Выдача градостроительных планов земельных участков;
6. Предоставление информации из реестра муниципального имущества;
7. Предоставление земельных участков, находящихся в ведении



органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, без проведения торгов.

Информация об муниципальных услугах, предоставляемых на портале Госуслуг, размещается непосредственно на информационных стендах в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации Уссурийского городского округа, в муниципальных учреждениях и предприятиях, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также в МФЦ.

В целях повышения информированности населения на сайте администрации Уссурийского городского округа [www.adm-ussuriisk.ru](http://www.adm-ussuriisk.ru) создан раздел «Муниципальные услуги», где размещается информация о муниципальных услугах и нормативные правовые акты, регламентирующие процедуру их оказания.

Также с помощью сайта можно посетить по прямым ссылкам порталы государственных органов, МФЦ.

В разделе «Качество предоставления услуг» → «Мнение населения о качестве» размещена анкета для заполнения участниками исследования.

Управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг был выведен баннер «Мнение населения о качестве предоставления муниципальных услуг (заполнить анкету)» на главную страницу официального сайта администрации Уссурийского городского округа для граждан.

**В рамках координации работ в администрации городского округа разработаны нормативные и методические документы:**

1) в области информатизации:

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 11 февраля 2019 года № 43 «Об утверждении плана-графика реализации мероприятий муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018 - 2023 годы», утвержденной постановлением администрации

Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018 - 2023 годы», на 2019 год»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 01 февраля 2019 года № 29 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 04 июля 2016 года № 174 «Об организации взаимодействия с государственной автоматизированной системой «Управление» и признании утратившим силу распоряжения администрации Уссурийского городского округа от 05 октября 2015 года № 261 «Об организации взаимодействия с государственной автоматизированной системой «Управление»»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 04 февраля 2019 года № 31 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 26 февраля 2018 года № 46 «Об организации взаимодействия с государственной интегрированной информационной системой управления общественными финансами «Электронный бюджет»»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 26 февраля 2019 года № 54 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 24 января 2012 года № 7 «Об утверждении официальных электронных адресов администрации Уссурийского городского округа»;

проект распоряжения администрации Уссурийского городского округа «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 14 марта 2017 года № 91 «Об организации межведомственного взаимодействия с Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 19 апреля 2019 года № 128 «О внесении изменений в распоряжение

администрации Уссурийского городского округа от 14 марта 2017 года № 91 «Об организации межведомственного взаимодействия с Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 29 апреля 2019 № 978-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 03 сентября 2019 № 274 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 14 марта 2017 года № 91 «Об организации межведомственного взаимодействия с Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 03 сентября 2019 № 275 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 23 июля 2018 года № 197 «Об организации взаимодействия с Системой межведомственного информационного взаимодействия»

постановление администрации Уссурийского городского округа от 31 октября 2019 № 2613-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 10 октября 2016 года № 3103-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий администрации Уссурийского городского округа» на 2018-2023 годы»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 11 декабря 2019 № 366 «О создании рабочей группы по созданию и развитию проекта «Умный город» на территории Уссурийского городского округа и утверждении Положения о рабочей группе по созданию и развитию проекта «Умный город» на территории Уссурийского городского округа»;

2) в направлении организации предоставления муниципальных услуг:  
соглашение о взаимодействии в информационной системе Приморского края «Народный контроль» от 10 января 2019 года;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 04 февраля 2019 года № 218 «О признании утратившим силу постановления администрации Уссурийского городского округа от 28 января 2016 года № 190 «Об утверждении Порядка определения нормативных затрат на оказание государственных (муниципальных) услуг муниципальным бюджетным учреждением Уссурийского городского округа «Многофункциональный центр предоставления муниципальных и государственных услуг»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 04 февраля 2019 года № 217-НПА «О признании утратившим силу постановления администрации Уссурийского городского округа от 04 июля 2017 года № 2041-НПА «Об утверждении размера платы за выезд работника муниципального бюджетного учреждения Уссурийского городского округа «Многофункциональный центр предоставления муниципальных и государственных услуг» к заявителю и размера прибыли от предоставления услуг»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 12 февраля 2019 года № 342-НПА «О признании утратившим силу постановления администрации Уссурийского городского округа от 19 сентября 2016 года № 2836-НПА «Об утверждении Порядка выезда работника муниципального бюджетного учреждения Уссурийского городского округа «Многофункциональный центр предоставления муниципальных и государственных услуг» к заявлению для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг, за плату»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 14 февраля 2019 года № 349-НПА «О внесении изменений

в постановление администрации Уссурийского городского округа от 31 августа 2015 года № 2310-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016 -2021 года»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 15 февраля 2019 года № 45 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 01 августа 2014 года № 182 «Об организации работы в информационной системе Приморского края «Народный контроль» в администрации Уссурийского городского округа и о признании утратившим силу распоряжения администрации Уссурийского городского округа от 13 декабря 2013 года № 283 «Об организации работы в информационной системе Приморского края «Народный контроль» в администрации Уссурийского городского округа;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 01 марта 2019 года № 466 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 21 февраля 2013 года № 517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Уссурийского городского округа, а также услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями (предприятиями) Уссурийского городского округа по принципу «одного окна»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 13 марта 2019 года № 541-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 4 июня 2012 года № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 13 марта 2019 года № 542 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 19 октября 2018 года

№ 2458 «О ликвидации муниципального бюджетного учреждения Уссурийского городского округа «Многофункциональный центр предоставления муниципальных и государственных услуг» и о создании ликвидационной комиссии, утверждении Порядка работы ликвидационной комиссии по ликвидации муниципального бюджетного учреждения Уссурийского городского округа «Многофункциональный центр предоставления муниципальных и государственных услуг»»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 18 марта 2019 года № 81 «Об утверждении плана-графика реализации мероприятий муниципальной программы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016 - 2021 годы», утвержденной постановлением администрации Уссурийского городского округа от 31 августа 2015 года № 2310-НПА, на 2019 год»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 05 апреля 2019 года № 772-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 31 августа 2015 года № 2310-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016 -2021 года»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 13 мая 2019 года № 140 «О внесении изменений в распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 01 августа 2014 года № 182 «Об организации работы в информационной системе Приморского края «Народный контроль» в администрации Уссурийского городского округа и о признании утратившим силу распоряжения администрации Уссурийского городского округа от 13 декабря 2013 года № 283 «Об организации работы в информационной системе Приморского края «Народный контроль» в администрации Уссурийского городского округа»;

дополнительное соглашение № 4 от 11 марта 2019 года к соглашению от 24 апреля 2018 года № 26/мо-2018 о взаимодействии между краевым государственным автономным учреждением Приморского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Приморском крае» и администрацией Уссурийского городского округа;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 12 июля 2019 года № 1589-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 27 января 2011 года № 206-НПА «Об установлении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций и Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 15 августа 2019 года № 242 «О признании утратившим силу распоряжения администрации Уссурийского городского округа от 01 августа 2014 года № 182 «Об организации работы в информационной системе Приморского края «Народный контроль» в администрации Уссурийского городского округа и о признании утратившим силу распоряжения администрации Уссурийского городского округа от 13 декабря 2013 года № 283 «Об организации работы в информационной системе Приморского края «Народный контроль» в администрации Уссурийского городского округа»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 29 августа 2019 года № 2096-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 31 августа 2015 года № 2310-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016-2021 годы»;

дополнительное соглашение № 5 от 21 августа 2019 года к соглашению от 24 апреля 2018 года № 26/мо-2018 о взаимодействии между краевым

государственным автономным учреждением Приморского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Приморском крае» и администрацией Уссурийского городского округа;

соглашение от 04 сентября 2019 года Об информационном взаимодействии;

соглашение № 2-РП от 10 сентября 2019 года о взаимодействии при использовании информационной системы «Региональный портал электронных услуг и сервисов организаций и учреждений приморского края»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 02 октября 2019 года № 2337 «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 21 февраля 2013 года № 517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Уссурийского городского округа, а также услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями (предприятиями) Уссурийского городского округа по принципу «одного окна»;

постановление администрации Уссурийского городского округа от 16 октября 2019 года № 1589-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 27 января 2011 года № 206-НПА «Об установлении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций и Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг»;

распоряжение администрации Уссурийского городского округа от 29 ноября 2019 года № 353 «Об организации работы в информационной системе Приморского края «Сделай Приморье Лучше» в администрации Уссурийского городского округа.