

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа за 3 квартал 2020г.

Дата проведения мониторинга: 21.09.2020г. –27.09.2020г.

Количество опрошенных: 100 человек

1. Пол	
Мужчина 60%	Женщина 40%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	16%
31-45 лет	63%
46-60 лет	17%
Старше 60 лет	4%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается?	
Обучение плаванию Вашего ребенка 0%	Свободное плавание 62%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 11%	Аренда дорожек бассейна 5%
Аквааэробика 22%	Занятия в спортзале 0%
Водная горка 0%	Солярий 0%
4. Как Вы оцениваете качество услуг?	
Хорошо	97%
Удовлетворительно	3%
Неудовлетворительно	0%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?	
Доволен	100%
Недоволен	0%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала?	
Доволен	100%
Недоволен	0%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?	
- температурой воздуха в чаше?	
Доволен	95%
Недоволен	5%
- температурой воды в чаше?	
Доволен	97%
Недоволен	3%
6. Как часто посещаете спортивный объект?	
Каждый день	2%
1 раз в неделю	15%
2-3 раза в неделю	78%
Редко	5%
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?	
Чисто, без замечаний	97%
Имеются небольшие замечания	3%
Не удовлетворен	0%
8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?	
Устраивает	100%
Не устраивает	0%

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда
управления по делам молодежи,
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор

В.Г. Корниевская

И.Г. Ерохина

А.В. Поздеева