

**Информация о работе администрации Уссурийского городского округа
с обращениями граждан за 1 квартал 2024 года**






№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование (запрос сведений)	перенаправление обращения
1.	Жилищная политика	107			43	2		2	4	2	5
2.	Земельный вопрос	88	2		25						10
3.	Жилищно-коммунальное хозяйство	62			17	2					3
4.	Дорожное хозяйство (дороги, подъездные пути, тротуары)	56	2	2	4	6	1		1	1	2
5.	Благоустройство округа, придомовой территории	43	3		12	3	1				
6.	Перебои в водоотведении, канализовании	36	1		2	2		1			7
7.	Транспортное обслуживание населения. Функционирование автостоянок, автопарковок	20			5						

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование (запрос сведений)	перенаправление обращения
8.	Предупреждение ЧС. Ликвидация последствий ЧС. ГТС. Дамбы	19	1		5						1
9.	Воспитание и образование	18			8		1				
10.	Безопасность дорожного движения	18				1					
11.	Социальная поддержка. Семья. Опека	15			7						
12.	Градостроительство. Строительство	11		1	1			1			1
13.	Компенсационные выплаты за утраченное имущество в результате ЧС	10			4					1	
14.	Обращение с ТБО. Уборка мусора	10				2					
15.	Экономика, торговля	10					1				1






№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:									
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура			
									представление	требование (запрос сведений)	перенаправление обращения	
16.	Спорт, молодежная политика	8			6							
17.	Охрана окружающей среды	8			1							
18.	Обращение с животными (содержание, отлов)	7										
19.	Частичная мобилизация (СВО)	7			2							
20.	Здравоохранение	7			2							
21.	Запрос архивных данных. ЗАГС	4			1							
22.	Связь. Интернет	3										
23.	Культура	3			2							
24.	Имущественные вопросы	2			1							1

№	Тематика обращений по вопросам	всего посту- пило	в том числе:								
			коллективных	повторных	Правительство Приморского края	Дума Уссурийского ГО	ЗАКС	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае	Прокуратура		
									представление	требование (запрос сведений)	перенаправление обращения
25.	Прочие	27		3	2						1
	ИТОГО:	599	9	6	152	18	4	4	5	4	33






Способ получения обращений в 1 квартале 2024 года к главе округа и заместителям главы администрации:

-  **нарочно – 144;**
-  **устно по телефону – 6;**
-  **в электронной форме – 377;**
-  **по почте – 56;**
-  **личный прием главы – 22**

Наибольшее количество письменных обращений граждан в 1 квартале 2024 года поступило по вопросам:

-  жилищной политики (предоставление жилья, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья, перепланировка жилого помещения) – **18 % (107)** от общего количества обращений;
-  земельный вопрос – **14,7 % (88)** от общего количества обращений;
-  жилищно-коммунального хозяйства – **10,4 % (62)** от общего количества обращений
-  ремонта, строительства и содержания дорог – **9,3 % (56)** от общего количества обращений;
-  благоустройства городского округа, придомовых территорий – **7,2 % (43)** от общего количества обращений

Результат рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2024 года:

-  даны разъяснения по существу поставленных вопросов – **408** (в т.ч. **145** по обращениям 2023г);
-  обращение поддержано – **79** (в т.ч. с установлением контрольного срока исполнения – **18**);
-  обращение перенаправлено по компетенции рассмотрения в иной орган – **19**;
-  дана информация по обращению на запрос вышестоящего органа, надзорного органа – **47**;
-  обращения в работе (по состоянию на 01.04.2024 года) – **151**

Топ активных вопросов, поступивших от граждан на имя главы и заместителей главы администрации в 1 квартале 2024 года

Вопросы



МЕРЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

- еженедельные выездные проверки сотрудниками администрации и главой:
 - состояния дорог;
 - состояния территории Уссурийского городского округа на предмет своевременной уборки снега, мусора, вывоза ТКО;
- выездные (не реже двух раз в неделю) обследования улично – дорожной сети специалистами управления жизнеобеспечения;
- еженедельные заседания муниципального проектного комитета под председательством главы УГО, с целью мониторинга реализации мероприятий региональных проектов, строительства, капитального ремонта и благоустройства объектов в рамках национальных проектов на территории УГО, реализации муниципальных программ. Для мониторинга проектов сформирована «дорожная карта», включающая в себя мероприятия, направленные на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов ответственными исполнителями, обеспечивается достижение декомпозированных показателей и результатов региональных проектов до муниципального уровня, относящихся к вопросам местного значения;
- личные приемы граждан главой Уссурийского городского округа и заместителями главы администрации;
- осуществление технического надзора за выполняемыми работами (МКУ «Служба единого застройщика - заказчика» (далее - СЕЗЗ));
- организация взаимодействия структур, ответственных за дорожную деятельность: управление жизнеобеспечения администрации, МКУ «Служба единого застройщика - заказчика», подрядные организации (по итогам аукционов), в том числе АО «УПТС»;
- осуществление проверок органом муниципального жилищного контроля деятельности управляющих организаций в части исполнения условий договора управления многоквартирными домами (по каждому обращению, в котором обозначены факты ненадлежащего исполнения обязанностей управляющей организации);
- еженедельное доведение информации до главы и заместителей главы администрации о результатах рассмотрения обращений граждан отраслевыми (функциональными) органами администрации (в т.ч. о нарушенных сроках исполнения документов по обращениям граждан);
- рассмотрение обращений обязательно с выездом на место, обследование текущего состояния объекта с привлечением руководителя (специалистов) служб администрации и муниципальных предприятий;

■ подробные разъяснения сотрудниками администрации непосредственно на объекте заявителю по существу поставленных в обращении вопросов во избежание повторных жалоб.

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ:

В рамках реализации муниципальной программы «Энергоэффективность, развитие газоснабжения в Уссурийском городском округе» на 2025-2035 годы:

в соответствии с утвержденным долгосрочным планом комплексного социально-экономического развития Уссурийского городского округа (2030 год) (далее – ДКП) в перечень объектов коммунальной инфраструктуры на 2024 -2025 годы включены объекты строительства, систем теплоснабжения, а именно:

«Строительство сетей теплоснабжения для переключения нагрузок котельных № 20 и № 46 на газовую котельную по ул. Раковская, 2» (2024 год);

«Строительство газовой котельной № 44 п. Тимирязевский» (2024-2025 годы)

с учетом софинансирования из краевого бюджета на строительство вышеуказанных объектов.

В рамках реализации муниципальной программы «Охрана окружающей среды Уссурийского городского округа» на 2023-2027 годы выполнены мероприятия:

продолжена реконструкция объекта «Инженерная защита от затопления микрорайона «Семь ветров» в районе ул. Раздольная в г. Уссурийске» (организовано проведение комплекса мероприятий по поиску подрядной организации, которая будет осуществлять корректировку имеющейся проектно-сметной документации в части увеличения проектной высоты тела дамбы обвалования);

проведено комиссионное обследование гидротехнических сооружений, расположенных на территории Уссурийского городского округа, на предмет их готовности к прохождению весенне-летнего паводкоопасного периода 2024 года;

заключены контракты на страхование гидротехнических сооружений (в количестве 2 единиц);

сняты с кадастрового учета гидротехнические сооружения, утратившие признаки недвижимого имущества, в количестве 3 единиц.

В рамках реализации муниципальной программы: «Обеспечение инженерной инфраструктурой, качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения Уссурийского городского округа» на 2023-2025 годы проведены мероприятия:

между МКУ «СЕЗЗ» и АО «УПТС» заключен контракт от 13 февраля 2024 года №35/5 на выполнение проектно-изыскательских работ по объекту «Строительство подъездных автомобильных дорог, проездов в микрорайоне в границах с. Воздвиженка». На отчетную дату проводятся инженерные изыскания и параллельно разработка проектно-сметной документации (ПСД). Срок выполнения составляет: 260 календарных дней, с даты заключения контракта. Срок исполнения: с 13 февраля 2024 года по 29 октября 2024 года. Выполнение инженерных изысканий: с 13 февраля 2024 года по 27 апреля 2024 года. На сегодняшний день изыскания (геодезия) выполнены на 85%, геология - 35% и параллельно - разработка ПСД. Разработка ПСД, с согласованием: с 13 февраля 2024 года по 05 августа 2024 года. Прохождение Госэкспертизы: с 16 августа 2024 года по 29 октября 2024 года.

В рамках реализации мероприятий по объекту: «Строительство подъездных автомобильных дорог, проездов в микрорайоне в границах ул. Анучинская» 12 февраля 2024 года получено положительное заключение по Объекту от Государственной экспертизы Приморского края КГАУ «ПРИМГОЭКСПЕРТИЗА» (от 09.02.2024 г. № 25-1-1-3-005147-

2024 г.). 27 февраля 2024 года осуществлена подача заявки в ЕИС на выполнение работ по строительству Объекта. Победитель - ООО «Восточная строительная компания №1» г. Владивосток. Период выполнения работ - с 18 марта 2024 года по 24 октября 2025 года.

В рамках реализации муниципальной программы «Развитие сетей уличного освещения Уссурийского городского округа» на 2018-2025 годы выполнены работы:

подготовлен и проходит процедуру согласования соглашение о предоставлении субсидии на 2024 год из бюджета администрации УГО с МУП «Уссурийск-Электросеть» субсидии с целью возмещения затрат, связанных с техническим обслуживанием и ремонтом объектов уличного освещения;

заключен договор с ПАО ДЭК на оплату электроэнергии потребляемую объектами уличного освещения на 2024 год.

В рамках реализации муниципальной программы «Формирование современной городской среды Уссурийского городского округа» на 2018-2027 годы выполнены следующие мероприятия:

заключен контракт на выполнение работ по благоустройству бульвара, г. Уссурийск, ул. Плеханова, в границах улиц Некрасова- Советская. Срок выполнения работ с 08 апреля 2024 года по 30 августа 2024 года;

заключен контракт на выполнение работ по изготовлению и монтажу малых архитектурных форм, ограждения.

Также в рамках реализации муниципальной программы «Благоустройство территории Уссурийского городского округа» на 2017 – 2026 годы выполнены следующие мероприятия:

комплексное содержание территорий общего пользования, не переданных в аренду или собственность в 2024 году;

ликвидация мест несанкционированного складирования бесхозных отходов производства и потребления на земельных участках, находящихся в собственности Уссурийского городского округа, не переданных в аренду или пользование, а также земельных участках, собственность на которые не разграничена;

заключен контракт - поставка металлических контейнеров для сбора ТКО 0,7м3 (50 шт.);

заключен контракт - поставка пластиковых контейнеров для сбора ТКО (52 шт.);

заключен контракт на выполнение работ по содержанию временной площадки для складирования снега и льда на территории Уссурийского городского округа в 2024 году;

содержание парков и скверов, расположенных в Уссурийском городском округе;

выполнение работ по подбору, транспортировке и обезвреживанию биологических отходов, в том числе трупов животных, обнаруженных в неустановленных местах (на обочинах дорог, на территориях общего пользования, земельных участках, собственность на которые не разграничена).

В рамках реализации муниципальной программы «Развитие сферы ритуальных услуг и похоронного дела на территории Уссурийского городского округа» на 2016-2025 годы выполнены следующие мероприятия:

заключены контракты содержание и благоустройство общественных кладбищ УГО;

очистка территорий от снега, мусора, снос аварийных деревьев, профилирование грунтовых дорог, подвоз воды на кладбище с адресом ориентира: г. Уссурийск, ул. Русская, 84;

оказание услуг охраны кладбищ с адресами ориентира: г. Уссурийск, ул. Русская, 84 и с. Глуховка, ул. Московская, 22;

оказание услуг содержания наружного освещения;

заключен контракт на инвентаризацию кладбищ.

В рамках муниципальной программы: «Уссурийские дороги» на 2016-2024 годы заключены контракты на содержание автомобильных дорог в зимний период.

В соответствии с утвержденным ДКП (до 2030г.) в перечень объектов по развитию объектов «транспорт и логистика» включены следующие объекты, а именно:

реконструкция автомобильной дороги ул. Известковая в г. Уссурийске на участке км 0+000 - км 0+215 (в том числе искусственных сооружений на ней);

реконструкция автомобильной дороги ул. Садовая в с. Раковка на участке км 0+500 - км 0+740 (в том числе искусственных сооружений на ней);

реконструкция автомобильной дороги ул. Садовая в ст. Лимичевка на участке км 0+000 - км 0+400 (в том числе искусственных сооружений на ней);

реконструкция автомобильной дороги ул. Михайловское шоссе (СХТ) в с. Воздвиженка на участке км 0+180 - км 0+500 (в том числе искусственных сооружений на ней);

реконструкция автомобильной дороги пер. Мостовой в с. Корфовка на участке км 0+000 - км 0+310 (в том числе искусственных сооружений на ней);

реконструкция автомобильной дороги ул. Чичерина в г. Уссурийске на участке км 1+800 - км 3+000» (в том числе искусственных сооружений на ней);

реконструкция автомобильной дороги по ул. Пушкина в г. Уссурийске на участке км 2+300 - км 3+100 (в том числе искусственных сооружений на ней);

реконструкция автомобильной дороги «Уссурийск - Пограничный - Загородное - Доброполье и ул. Механизаторов- ул. Коммунальная - ул. Юбилейная в границах - ул. Новоникольское шоссе, с учетом всех съездов;

строительство автомобильной (магистральной) дороги с мостовыми сооружениями в северной части города, автомобильный путепровод с пересечением железнодорожной линии ул. Некрасова - Тургенева – Севастопольская;

строительство автомобильной (магистральной) дороги с мостовым сооружением с пересечением железнодорожной линии в южной части города ул. Ушакова и Московской;

реконструкция элементов улично-дорожной сети с созданием транспортно-пересадочного узла на Вокзальной площади в г. Уссурийске.

В соответствии с утвержденным ДКП (2030 год) **в перечень объектов коммунальной инфраструктуры на 2024 - 2030 годы включены объекты строительства, реконструкции и модернизации систем жизнеобеспечения**, а именно:

2024 -2027 годы – проектирование, строительство:

«Строительство объекта «Очистные сооружения канализации с. Корсаковка»;

«Реконструкция объекта «Очистные сооружения водопровода в г. Уссурийске по ул. Раковская, 108»;

«Модернизация системы ливневого водоотведения на территории г. Уссурийска с применением элементов «зеленой инфраструктуры».

Также в 1 квартале 2024 осуществлялись **мероприятия по транспортному обслуживанию жителей Уссурийского городского округа и безопасности дорожного движения:**

контроль за перевозкой пассажиров автомобильным транспортом общего пользования;

контроль регулярности выполнения перевозок на отчетный период (отслеживание социально – экономической ситуации в части выполнения пассажирских перевозок, уровень роста цен);

проведены 3 заседания комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории Уссурийского городского округа, по следующим вопросам:

о ликвидации мест концентрации дорожно-транспортных происшествий в Уссурийском городском округе и мероприятиях, принимаемых по обеспечению безопасности дорожного движения и снижению тяжести последствий дорожно-транспортных происшествий в Уссурийском городском округе;

установка дорожных знаков на территории Уссурийского городского округа; организация пешеходных переходов;

организация временного ограничения движения транспортных средств на автомобильных дорогах общего пользования при проведении массовых культурных мероприятий и производстве плановых ремонтных работ; устройство искусственных неровностей.

С целью реализации проекта «1000 дворов Приморья» на территории Уссурийского городского округа действует программа **«100 дворов Уссурийска»** на 2024 год:

отобраны 18 придомовых территорий с выполнением мероприятий:

17 – асфальтирование;

1 - установка детской или спортивной площадки.

В рамках муниципальной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Уссурийском городском округе» на 2019-2025 годы:

проведены 14 заседаний межведомственной комиссии по признанию домов аварийными и подлежащими сносу, обследованы 5 многоквартирных домов (МКД) и 9 жилых помещений.

во исполнение Федерального закона от 06 октября 2003 года №131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» ведется работа по организации переселения граждан из аварийного жилищного фонда, в том числе работа по сбору сведений и формированию реестра многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу после 01 января 2012 года;

введены в эксплуатацию 2 МКД по адресам:

г. Уссурийск, ул. Приморская, д. 11 (171 жилое помещение);

г. Уссурийск, ул. Октябрьская, д. 132б (135 жилых посещения);

заключены 2 Договора подряда на выполнение работ по сносу капитального строительства по следующим адресам:

г. Уссурийск, ул. Новоникольское шоссе, д. 25;

г. Уссурийск, ул. Горького, д. 94а;

размещен план – график на 7 муниципальных контрактов на приобретение жилых помещений в муниципальную собственность на условиях купли-продажи жилых помещений.

ВАЖНО! В рамках гражданско-патриотического воспитания, формирования духовно-нравственных ценностей, здорового образа жизни и творческого развития молодежи УГО администрацией проводятся мероприятия военно-патриотической направленности. В 1 квартале 2024 года в данных мероприятиях приняли участие 7670 человек.

Поддержаны письменные обращения граждан:

о защите чести и достоинства участника СВО;

об оказании помощи ОО Федерации спортивного пэйнтбола г.Уссурийска;

об оказании помощи семье, пострадавшей от пожара;

- о переводе ребенка в другую школу;
- о нарушении права ребенка в школе;
- об участии детей на социальной Новогодней елке;
- о ремонте дороги по ул. Геофизиков;
- о восстановлении дорожного полотна на придомовой территории (ООО Комфорт Сервис);
- о нарезке и очистке кюветов, уличном освещении (м-н Черняховский);
- о строительстве детской площадки в селе Баневурово;
- об освещении в гарнизоне Воздвиженка;
- об обрезке деревьев по ул. Кузнечная между домами 95 и 108;
- об асфальтировании переезда, уборке опалубки от бетонирования труб в пер. Мурзинцева, 6;
- о ремонте внутриквартального проезда к дому 56 по ул. Ленинградской;
- о включении в план в 2024 г. ремонта тротуара по ул. Полушкина от ул. Локомотивная до ул. Русская, четная сторона; дороги по улице Ленинская ориентировочно от домов №№ 148 до 176 с. Воздвиженка;
- о законности установки в проезде между дворовыми территориями домов 158а и 156 по улице Некрасова бетонных блоков;
- о транспортном обеспечении работников ООО Уссурийская картонная фабрика;
- о транспортном обслуживании пассажиров по маршрутам № № 108, 7;
- о затоплении земельного участка жителя округа из за ненадлежащего состояния дороги;
- о ремонте межквартального проезда к улице Пушкина 16а, Пушкина 22 и Горького 47;

о ремонте межквартального проезда с улицы Тургенева к улице Плантационной, между домами №№ 33,35,37,25 по улице Тургенева;

об установке знака «Пешеходный переход» на ул. Арсеньева;

об обустройстве искусственной неровности на дороге по ул. А. Кушнира;

о безопасности дорожного движения на ул. Муравьева;

о выдаче разрешения на выполнение авиационных работ;

о законности размещения в торговом павильоне терминалов для азартных игр; торговле просроченным товаром;

о размещении НТО;

о стихийных торговых точках ул. Некрасова, 105, Некрасова, 107;

о сливе канализационных, сточных вод на дорогу в с. Улитовка;

о сбросе сточных вод в гаражном кооперативе «Водник – 2»;

об устранении обвала в районе домов №№ 2-10 по ул. Хенина;

о качестве водопроводной воды в микрорайоне Междуречье;

об исполнении муниципального контракта по обращению с бездомными собаками; об отлове собаки на ул. Пархоменко;

о предоставлении жилья по договору социального найма;

о несанкционированной стоянке личных автомобилей сотрудниками «ООО ИСТ ФАРм» на территории МКД;

о переселении из аварийного жилья;

о нарушении тишины и покоя от производства работ по ремонту квартиры соседями;

о самовольной перепланировке жилых помещений;

о демонтаже кондиционера, установленного с нарушением на фасаде МКД;

- о повреждении теплоизоляции тепловых сетей у дома № 25 а по ул. Карбышева;
 - о разрушении стены МКД, расположенного по адресу: г. Уссурийск, проспект Блюхера, д. 26 от воздействия горячего пара;
 - о перебоях в теплоснабжении МКД в с. Воздвиженка, ул. Жуковского, 1;
 - о подтоплении в зимний период дома № 71 по ул. Слободская (подполья), проезжей части и тротуара;
 - о водоотведении с земельного участка ул. Локомотивная, 69;
 - о приведении в порядок ливневой канавы на ул. Общественной;
 - о нарушении водоотведения на ул. Южная в п. Тимирязевский;
 - о ликвидации постоянной мусорной свалки в р-не ж/д переезда базы «Дружба»
 - о свалке мусора на ул. Декабристов в р-не дома № 40а;
 - о складировании мусора собственником магазина «Жаба»
- и другие.



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Подписал **Болтенко Маргарита Викторовна**
Идентификатор пользователя 146
Дата подписания 17.08.2024 17:33

Вн/ТВ/02/2024/73