

Итоги мониторинга
 удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
Муниципальным автономным учреждением
«Спортивная школа технических видов спорта им. С.П.Шевченко»
Уссурийского городского округа

дата проведения мониторинга: II квартал 2022 года.

Количество опрошенных: 295 человек.

Пол	
Мужчины 62%	Женщины 38%
Ваш возраст	
17-30 лет	42%
31-45 лет	42%
46-60 лет	12%
Старше 60 лет	4%
Укажите какая услуга вам оказывается	
мотоспорт (гаревые дорожки)	
Как вы оцениваете качество услуг?	
Удовлетворительно	99%
Неудовлетворительно	1%
Как часто Вы (Ваш ребенок) посещаете учреждение	
1раз в неделю	0%
2-3 раза в неделю	34%
4-6 раз в неделю	61%
Более 5 раз в неделю	5%
Остались ли вы довольны вниманием и отношением к Вам сотрудников учреждения?	
Довольны	98%
Недовольны	2%
Как вы оцениваете профессионализм и компетенцию тренера?	
Удовлетворительно	97%
Неудовлетворительно	3%
Как вы оцениваете материально-техническое обеспечение учреждения?	
Удовлетворительно	96%
Неудовлетворительно	4%
Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (раздевалки, туалет, душ)?	
Устраивает	98%
Не устраивает	2%
Рекомендуете ли Вы свою Спортивную школу знакомым?	
Рекомендую	100%
Не рекомендую	0%

Мониторинг проводили:

Главный специалист первого разряда управления
 по делам молодежи, физической культуры и спорта
 Инструктор -методист МАУ «СШ ТВС им.С.П.Шевченко» УГО



Н.В.Трусова



Н.В.Дырдина

Ознакомлены:

Директор МАУ «СШ ТВС им. С.П. Шевченко» УГО



С.П. Шевченко