

**Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг
муниципальным автономным учреждением спортивно-оздоровительным комплексом**

«Ледовая арена» Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: с 01 апреля по 30 июня 2023 года

Количество опрошенных: 109 человек

22. Пол	
Мужчина	48 человек (44%)
Женщина	61 человек (56%)
23. Ваш возраст	
17-30 лет	34 человек (32%)
31-45 лет	49 человек (44%)
46-60 лет	17 человек (16%)
Старше 60 лет	9 человек (8%)
24. Укажите какая услуга Вам оказывается	
Секция хоккея	40 человек (36%)
Секция фигурного катания	34 человек (32%)
Секция шорт-трека	21 человека (19%)
Секция керлинга	10 человек (9%)
Услуги тренажерного зала	4 человека (4%)
25. Как Вы оцениваете качество услуг	
Хорошо	105 человек (96%)
Удовлетворительно	4 человек (4%)
Неудовлетворительно	-
26. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения	
Доволен	107 человек (98%)
Недоволен	2 человек (2%)
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала	
Доволен	107 человек (98%)
Недоволен	2 человек (2%)
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала	
Доволен	107 человек (98%)
Недоволен	2 человека (2%)
27. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуг	
Доволен	105 человек (96%)
Недоволен	4 человек (4%)
28. Как часто Вы посещаете спортивный объект	
Каждый день	71 человека (65%)
1 раз в неделю	8 человек (7%)
2-3 раза в неделю	26 человек (24%)
Редко	4 человек (4%)
29. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок	
Чисто, без замечаний	84 человек (77%)
Имеются небольшие замечания	20 человека (18%)
Не удовлетворен	5 человек (5%)
30. Устраивает ли Вас расписание МАУ СОК «Ледовая арена» УГО им. Р.В. Клиза	
Устраивает	102 человек (94%)
Не устраивает	7 человек (6%)

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда

А.В. Войтик

Ознакомлены:

Директор МАУ СОК «Ледовая арена» УГО
им. Р.В. Клиза

О.Г. Бурлов

Инструктор-методист

О.С. Ламаш