

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа за 3 квартал 2021г.

Дата проведения мониторинга: 13.09.2021г. –19.09.2021г.

Количество опрошенных: 100 человек

1. Пол	
Мужчина 46%	Женщина 54%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	25%
31-45 лет	49%
46-60 лет	19%
Старше 60 лет	7%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается?	
Обучение плаванию Вашего ребенка 20%	Свободное плавание 40%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 8%	Аренда дорожек бассейна 3%
Аквааэробика 28%	Занятия в спортзале 1%
Водная горка 0 %	Солярий 0%
4. Как Вы оцениваете качество услуг?	
Хорошо	98%
Удовлетворительно	2%
Неудовлетворительно	0%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?	
- температурой воздуха в чаше?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
- температурой воды в чаше?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
6. Как часто посещаете спортивный объект?	
Каждый день	5%
1 раз в неделю	41%
2-3 раза в неделю	47%
Редко	7%
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?	
Чисто, без замечаний	98%
Имеются небольшие замечания	2%
Не удовлетворен	0%
8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?	
Устраивает	100
Не устраивает	0%

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда

управления по делам молодежи,

физической культуре и спорту

Ознакомлены:

И.о. директора МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор

Н.В. Трусова

О.В. Габрунов

О.Р. Вайнула