

Отчет

**о результатах проведения мониторинга
качества предоставления муниципальных
услуг управлением градостроительства,
управлением жилищной политики,
управлением имущественных отношений и
Управлением по работе с территориями
администрации Уссурийского городского
округа**

за 4 квартал 2019 года

Ответственный исполнитель: управление информатизации и организации предоставления муниципальных услуг администрации Уссурийского городского округа.

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Глава 1. Правовые основания проведения мониторинга

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа в 4 квартале 2019 года проводился на основании и в соответствии со следующими правовыми актами:

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением администрации Уссурийского городского округ от 31 августа 2015 года № 2310-НПА «Об утверждении муниципальной программы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016-2024 годы»;

постановлением администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012 года № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа».

Глава 2. Цели и задачи, принципы мониторинга

Целью проведения мониторинга качества услуг являются обеспечение высокого уровня качества предоставления услуг и в рамках мониторинга организация проведения перечня мероприятий (организация социологического опроса на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа, разработка и размещение анкеты для проведения мониторинга качества на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа, разработка информационных листов о порядке предоставления муниципальных услуг, информирование населения с помощью средств массовой информации т.д.), позволяющих:

а) ежеквартально проводить оценку и анализ соответствия фактических значений параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг гражданам и организациям, нормативно установленным;

б) выявлять сложившиеся проблемы и недостатки при предоставлении муниципальных услуг;

в) разрабатывать и предпринимать меры, направленные на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг;

г) осуществлять контроль последующей динамики исследованных параметров качества предоставления муниципальных услуг, результативности и эффективности, принятых мер по их улучшению.

Основные задачи мониторинга качества муниципальных услуг:

а) определение уровня общей удовлетворенности граждан и организаций качеством предоставления муниципальных услуг;

б) определение соответствия условий, процедуры и результатов предоставления муниципальных услуг ожиданиям их получателей;

в) определение технологичности процедур предоставления муниципальных услуг в части оптимальности временных, финансовых затрат на их получение;

г) определение степени коррупциогенности муниципальных услуг, в том числе наличие (отсутствие) фактов взимания с заявителей платы, не предусмотренной законодательством Российской Федерации;

д) определение возможности досудебного обжалования заявителями решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу;

е) выявление проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальных услуг, и ожиданий, касающихся качества их предоставления;

ж) разработка рекомендаций по оптимизации процесса предоставления муниципальных услуг, повышению качества их предоставления;

з) совершенствование административных регламентов предоставления услуг с целью повышения качества их предоставления.

Основными принципами проведения мониторинга являются:

а) обязательность исполнения административных регламентов предоставления муниципальных услуг;

б) минимизация затрат заявителей;

в) преимущественный учет мнения заявителей;

г) непрерывное совершенствование процессов предоставления муниципальных услуг.

В ходе мониторинга осуществляется:

а) выявление, анализ и оценка нормативно установленных и фактических значений параметров качества предоставления муниципальных услуг гражданам и организациям, в том числе временных и финансовых затрат на получение конечного результата муниципальной услуги;

б) выработка и реализация мер, направленных на совершенствование процессов предоставления муниципальных услуг и повышение качества их предоставления;

в) отслеживание динамики значений параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг и контроль результативности мер, направленных на повышение удовлетворенности граждан и организаций качеством предоставления муниципальных услуг.

г) оценка гражданами и организациями качества и доступности муниципальных услуг, в том числе по рассматриваемым показателям, их ожидания в отношении улучшения качества и доступности муниципальных услуг.

Глава 3. Объект, предмет мониторинга

Для проведения ежеквартального мониторинга были выбраны массовые и востребованные муниципальные услуги управления градостроительства, управления жилищной политики, управления имущественных отношений и Управления по работе с территориями для граждан и организаций, а также в связи с несвоевременным исполнением данных услуг и изменением организации обработки первичных документов.

Объектами мониторинга были определены муниципальные услуги управления градостроительства, управления жилищной политики, управления имущественных отношений и Управления по работе с территориями. Основной целью мониторинга является формирование единого подхода при организации и проведении ежеквартального мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, оптимизация процессов предоставления муниципальных услуг, реализация мер по улучшению, выявленных в ходе мониторинга,

значений параметров качества, характеризующих процесс предоставления муниципальных услуг (Таблица 1).

Таблица 1

№ п/п	Наименование услуги
Управление градостроительства	
1.	Выдача разрешений на строительство
2.	Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию
3.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций и аннулирование таких разрешений
4.	Выдача градостроительных планов земельных участков
5.	Присвоение адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов
6.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности
7.	Предоставление сведений, содержащихся в автоматизированной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности
8.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства
9.	Выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ
10.	Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности
11.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории
12.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципальных образований, без проведения торгов
13.	Подготовка аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка
14.	Перераспределение земель или земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, и земельных участков, находящихся в частной собственности
15.	Выдача дубликатов документов в сфере земельных отношений
16.	Внесение изменений в договор и оформление дополнительных соглашений в сфере земельных отношений
17.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования, права пожизненно наследуемого владения
18.	Предоставление земельных участков членам садоводческого, огороднического или дачного объединения граждан
19.	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности
20.	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального

№ п/п	Наименование услуги
	жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке
Управление жилищной политики	
21.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение
22.	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме
23.	Заключение или расторжение договоров социального найма муниципального жилищного фонда
24.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях
25.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма
26.	Признание граждан малоимущими в целях принятия их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма
Управление имущественных отношений	
27.	Предоставление информации из реестра муниципального имущества
28.	Выдача справок об участии (не участии) в приватизации жилых помещений
29.	Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда
Управление по работе с территориями	
30.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности
31.	Проведение муниципальной экспертизы проектов освоения лесов
32.	Предоставление выписки из похозяйственной книги

Отчет о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг управлением жилищной политики, управлением градостроительства, управлением имущественных отношений и управлением по работе с территориями содержит сравнительный анализ 3 квартала 2019 года и 4 квартала 2019 года для осуществления сравнения выявленных значений параметров с данными предыдущего мониторинга. Данный анализ необходим для выявления абсолютных, средних, процентных (долевых), минимальных и максимальных значений исследуемых параметров качества предоставления муниципальных услуг, а также для систематизации проблем, влияющих на качество предоставления муниципальных услуг.

Предметом мониторинга являются показатели качества и доступности предоставления муниципальных услуг.

Параметры качества предоставления муниципальных услуг, исследуемых при проведении мониторинга, устанавливаются исходя из особенностей исследуемых муниципальных услуг, возникающих при их предоставлении проблем, запросов их получателей. Показатели и индикаторы могут корректироваться в зависимости от целей и задач проведения мониторинга.

Субъектом (участником) мониторинговой деятельности выступили:

1. Управление градостроительства администрации Уссурийского городского округа.
2. Управление жилищной политики администрации Уссурийского городского округа.
3. Управление имущественных отношений администрации Уссурийского городского округа.
4. Управление по работе с территориями администрации Уссурийского городского округа.

Глава 4. Сроки проведения мониторинга

Срок проведения мониторинга за 4 квартал 2019 года:
дата начала мониторинга – 01 октября 2019 года;
дата окончания мониторинга – 30 ноября 2019 года.

Глава 5. Исходные данные

В соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012 года № 1671-НПА «Об утверждении Методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа» по исследуемым муниципальным услугам управлений за 4 квартал 2019 года использовались:

результаты проведения социологического опроса на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа;

сведения, содержащиеся на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ);

сведения, содержащиеся в системе электронного документооборота СЭД «Directum» (система управления муниципальными услугами);

анализ жалоб досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

данные предоставленные управлением градостроительства, управлением жилищной политики, управлением имущественных отношений и Управлением по работе с территориями.

Глава 6. Область применения результатов мониторинга

Результаты мониторинга планируется использовать для:

оценки эффективности организации предоставления муниципальных услуг управлением градостроительства, управлением жилищной политики, управлением имущественных отношений и Управлением по работе с территориями администрации Уссурийского городского округа;

повышения качества предоставления муниципальных услуг администрацией Уссурийского городского округа;

оценки эффективности реализации муниципальной программы «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Уссурийском городском округе» на 2016-2024 годы», утвержденной постановлением администрации Уссурийского городского округа от 31 августа 2015 года № 2310-НПА.

РАЗДЕЛ II. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ УССУРИЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

Глава 7. Основные показатели соблюдения стандартов обслуживания заявителей по муниципальным услугам

Для оценки качества предоставления услуг исследовались следующие параметры качества услуг:

количество обращений заявителей для получения муниципальной услуги через МФЦ и уполномоченный орган;

соблюдение сроков получения муниципальной услуги;

количество отказов в предоставлении муниципальной услуги;

информированность по муниципальной услуге;

удовлетворенность качеством и доступностью муниципальной услуги;

время ожидания в очереди;

количество жалоб со стороны получателей муниципальных услуг.

В целях изучения показателя уровня удовлетворенности граждан Уссурийского городского округа, качеством предоставления муниципальных услуг управлениями, управлением информатизации и организации предоставления муниципальных услуг в МФЦ было организовано проведение социологического опроса на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа.

§ 1. Общая информация об исполнительном органе и сфере его деятельности в вопросах предоставления муниципальных услуг (включая наименование, перечень муниципальных услуг)

Администрацией Уссурийского городского округа утверждено распоряжение от 25 декабря 2014 года № 334 «Об утверждении Положения об управлении градостроительства администрации Уссурийского городского округа».

Настоящее Положение устанавливает порядок организации и деятельности **управления градостроительства администрации Уссурийского городского округа** (далее - Управление), определяет его

основные задачи, функции и полномочия, а также организацию и порядок деятельности Управления на территории Уссурийского городского округа.

Управление предоставляет муниципальные услуги отраженные в Таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Наименование услуги	НПА	Срок предоставления муниципальной услуги по АР
1	2	3	4
Земельные отношения			
1.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	15.07.2016 г. № 2158-НПА (в ред. от 25.11.2019 г. № 2785-НПА)	<ul style="list-style-type: none"> - решение об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка или об отказе в предоставлении земельного участка - 30 дней с даты поступления заявления в уполномоченный орган; - решение о предварительном согласовании предоставления земельного участка - 30 дней с момента истечения тридцати дней со дня опубликования извещения при отсутствии заявлений иных граждан о намерении участвовать в аукционе; - подготовка и подписание уполномоченным органом и направление договора купли-продажи или договора аренды земельного участка, заявителю - 30 дней с момента истечения тридцати дней со дня опубликования извещения заявления при отсутствии заявлений иных граждан о намерении участвовать в аукционе; - отказ в предоставлении земельного участка без проведения аукциона лицу, обратившемуся с заявлением о предоставлении земельного участка и принятие решения о проведении аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка для целей, указанных в заявлении о предоставлении земельного участка, - 7 дней со дня поступления первого встречного заявления о намерении иных граждан участвовать в аукционе; - отказ в предварительном согласовании предоставления земельного участка лицу, обратившемуся с заявлением о предварительном согласовании

№ п/п	Наименование услуги	НПА	Срок предоставления муниципальной услуги по АР
1	2	3	4
			предоставления земельного участка, принятие решения о формировании земельного участка для предоставления посредством проведения аукциона - 7 дней со дня поступления первого встречного заявления о намерении иных граждан участвовать в аукционе; Общий срок предоставления муниципальной услуги не должен превышать 90 дней с момента поступления заявления в уполномоченный орган.
2.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства	28.08.2013 г. № 3070-НПА (в ред. от 27.11.2019 № 2814-НПА)	не более 41 рабочего дня (не более 28 рабочих дней - резидентам свободного порта Владивосток) со дня поступления в комиссию по подготовке Правил землепользования и застройки Уссурийского городского округа заявления
3.	Выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ	31.05.2017 г. № 1703-НПА (в ред. от 26.11.2019 г. № 2812-НПА)	10 рабочих дней
4.	Предоставление земельных участков гражданам, имеющим двух детей и молодым семьям, для индивидуального жилищного строительства	30.12.2014 г. № 5021-НПА (в ред. от 13.08.2019 г. № 1901-НПА)	Общий срок не определен
5.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	09.11.2015 г. № 2955-НПА (в ред. от 18.11.2019 г. № 2706-НПА)	а) в случае образования земельного участка с целью предоставления без проведения торгов, а также в случае раздела, объединения, выдела: решение в форме постановления об утверждении схемы - не более, чем 14 дней со дня поступления заявления в уполномоченный орган; решение в форме уведомления об отказе в утверждении схемы - не более, чем 14 дней со дня поступления заявления в уполномоченный орган; б) в случае образования земельного участка с целью проведения аукциона по продаже земельного участка или продажи права на заключение договора аренды земельного участка: - решение в форме постановления об утверждении схемы - не более, чем 2 месяца со дня поступления заявления в уполномоченный орган без учета приостановления предоставления

№ п/п	Наименование услуги	НПА	Срок предоставления муниципальной услуги по АР
1	2	3	4
			<p>муниципальной услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение в форме уведомления об отказе в утверждении схемы - не более, чем 2 месяца со дня поступления заявления в уполномоченный орган без учета приостановления предоставления муниципальной услуги.
6.	<p>Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципальных образований, без проведения торгов</p>	<p>21.07.2016 г. № 2209-НПА (в ред. от 25.11.2019 г. № 2786-НПА)</p>	<p>а) принятие решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка или решения об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка и направление принятого решения заявителю - в срок не более, чем 30 дней со дня поступления заявления о предварительном согласовании предоставления земельного участка в уполномоченный орган;</p> <p>б) подготовка и направление проектов договора купли-продажи, договора аренды земельного участка, договора безвозмездного пользования земельным участком и их подписание, в случае, если не требуется образование земельного участка или уточнение его границ, - 10 дней со дня поступления заявления в уполномоченный орган;</p> <p>в) принятие решения о предоставлении земельного участка в собственность бесплатно или в постоянное (бессрочное) пользование в случае, если не требуется образование земельного участка или уточнение его границ, - 30 дней со дня поступления заявления в уполномоченный орган;</p> <p>г) принятие решения об отказе в предоставлении земельного участка - 30 дней со дня поступления заявления в уполномоченный орган.</p>
7.	<p>Предоставление земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, для индивидуального жилищного строительства</p>	<p>28.10.2015 г. № 2879-НПА (в ред. от 13.08.2019 г. № 1902-НПА)</p>	<p>Общий срок предоставления муниципальной услуги составляет 220 календарных дней без учета приостановления</p>

№ п/п	Наименование услуги	НПА	Срок предоставления муниципальной услуги по АР
1	2	3	4
			предоставления муниципальной услуги.
8.	Подготовка аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка	15.10.2015 г. № 2734-НПА (в ред. от 08.11.2019 г. № 2654-НПА)	не более чем 2 месяца
9.	Перераспределение земель или земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, и земельных участков, находящихся в частной собственности	07.07.2016 г. № 2012-НПА (в ред. от 26.11.2019 г. № 2810-НПА)	30 календарных дней
10.	Выдача дубликатов документов в сфере земельных отношений	17.11.2016 г. № 3517-НПА (в ред. от 22.10.2019 г. № 2500-НПА)	30 календарных дней
11.	Внесение изменений в договор и оформление дополнительных соглашений в сфере земельных отношений	17.11.2016 г. № 3516-НПА (в ред. от 08.11.2019 г. № 2651-НПА)	30 дней
12.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования, права пожизненно наследуемого владения	08.07.2011 г. № 1653-НПА (ред. от 01.02.2019 г. № 201-НПА)	В течение 1 месяца со дня поступления заявления
13.	Предоставление земельных участков членам садоводческого, огороднического или дачного объединения граждан	11.08.2011 № 1911-НПА (ред. от 09.10.2019 г. № 2385-НПА)	30 календарных дней
14.	Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования	27.04.2017 г. № 1338-НПА (в ред. от 26.11.2018 г. № 2811-НПА)	25 рабочих дней
15.	Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов	28.03.2018 г. № 735-НПА (в ред. от 15.11.2019 г. № 2703-НПА)	25 календарных дней
16.	Принятие решения о подготовке документации по планировке территории (проекта планировки территории и (или) проекта межевания территории)	15.08.2019 г. № 1962-НПА	20 рабочих дней
17.	Принятие решения об утверждении документации по планировке территории (проекта планировки территории и (или) проекта межевания территории)	19.08.2019 г. № 1998-НПА	не более 60 календарных дней; резидентам свободного порта Владивосток – 45 календарных дней
18.	Перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую	25.11.2019 г. № 2783-НПА	Не более чем 2 месяца
19.	Прием декларации об использовании земельного участка, находящегося в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования	25.11.2019 г. № 2784-НПА	Не более 15 рабочих дней
20.	Проведение аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка, находящегося в ведении органов	19.11.2019 г. № 2708-НПА	Аукцион проводится не ранее 30 дней со дня размещения извещения о проведении аукциона в официальном

№ п/п	Наименование услуги	НПА	Срок предоставления муниципальной услуги по АР
1	2	3	4
	местного самоуправления или в собственности муниципального образования		печатном издании, установленном для официального опубликования
21.	Заключение соглашения об установление сервитута в отношении земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования	20.11.2019 № 2733-НПА	30 дней
Строительство			
22.	Выдача разрешений на строительство	27.12.2010 г. № 2127-НПА (в ред. от 04.09.2017 г. № 2650-НПА)	7 рабочих дней Для резидентов свободного порта Владивосток - 7 дней
23.	Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию	27.12.2010 г. № 2129-НПА (в ред. от 26.07.2019 г. № 1744-НПА)	7 рабочих дней Для резидентов свободного порта Владивосток - 7 дней
24.	Выдача градостроительных планов земельных участков	30.09.2011 г. № 2375-НПА (в ред. от 27.11.2019 г. № 2815-НПА)	не более 10 дней
25.	Присвоение адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов	02.09.2016 г. № 2676-НПА (в ред. от 15.08.2019 г. № 1959-НПА)	не более 10 рабочих дней
26.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций и аннулирование таких разрешений	31.12.2013 г. № 4563-НПА (в ред. от 25.09.2019 г. № 2252-НПА)	решение о выдаче разрешения или об отказе в его выдаче направляется заявителю в течение двух месяцев ; решение об аннулировании в течение месяца.
27.	Предоставление сведений, содержащихся в автоматизированной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности	30.11.2011 г. № 3110-НПА (в ред. от 15.08.2019 г. № 1961-НПА)	14 календарных дней
28.	Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности	03.04.2017 г. №1030-НПА (в ред. от 25.09.2019 г. № 2253-НПА)	14 рабочих дней
29.	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	15.08.2019 г. № 1958-НПА	направление уведомления о соответствии, уведомления о несоответствии - 7 рабочих дней направление письма о возврате уведомления - не более или в течение 3 рабочих дней
30.	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового	09.08.2019 г. № 1874-НПА	направление уведомления о соответствии, уведомления о несоответствии - 7 рабочих дней направление письма о возврате уведомления - не более или в течение 3 рабочих дней

№ п/п	Наименование услуги	НПА	Срок предоставления муниципальной услуги по АР
1	2	3	4
	дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке		
31.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства	19.08.2019 г. 1999-НПА (в ред. от 27.11.2019 г. № 2813-НПА)	не более 60 календарных дней со дня поступления в комиссию по подготовке Правил землепользования и застройки;

Администрацией Уссурийского городского округа утверждено постановление от 18 мая 2011 года № 1131 «Об утверждении Положения об управлении жилищной политики администрации Уссурийского городского округа».

Настоящее Положение устанавливает порядок организации и деятельности **управления жилищной политики администрации Уссурийского городского округа** (далее - Управление), определяет его основные задачи, функции и полномочия, а также организацию и порядок деятельности Управления на территории Уссурийского городского округа.

Управление предоставляет следующие муниципальные услуги:

Таблица 3

№ п/п	Наименование услуги	НПА	Срок предоставления муниципальной услуги по АР
1	2	3	4
1.	Предоставление малоимущим гражданам, проживающим в муниципальном образовании и нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений	10.06.2013 г. № 2155-НПА (в ред. от 20.07.2017 г. № 2172-НПА)	30 дней
2.	Выдача разрешения на обмен жилыми помещениями муниципального жилищного фонда	01.04.2013 г. №1193-НПА (в ред. от 27.05.2016 г. № 1507-НПА)	10 рабочих дней
3.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	01.04.2013 г. № 1195-НПА (в ред. от 12.11.2018 г. № 2620-НПА)	65 дней
4.	Выдача разрешения на вселение членов семьи нанимателя в муниципальные помещения специализированного жилищного фонда	25.04. 2013 г. № 1586-НПА (в ред. 06.11.2019 № 2632-НПА)	30 календарных дней
5.	*Предоставление служебного жилого помещения	не утвержден	
6.	*Предоставление жилого помещения маневренного	не утвержден	

№ п/п	Наименование услуги	НПА	Срок предоставления муниципальной услуги по АР
1	2	3	4
	фонда		
7.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение	10.06. 2013 г. № 2156-НПА (в ред. от 28.12.2018 г. № 2992-НПА)	45 календарных дней
8.	**Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	18.04. 2013 г. № 1477-НПА (в ред. от 23.11.2016 г. № 3541-НПА)	45 календарных дней
9.	Заключение или расторжение договоров социального найма муниципального жилищного фонда	11.06. 2013 г. № 2174-НПА (в ред. от 15.07.2016 г. № 2140-НПА)	30 дней
10.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	10.08.2012 г. № 2669-НПА (ред. от 11.09.2019 г. № 2166-НПА)	30 рабочих дней
11.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	31.07.2013 № 2793-НПА (в ред. от 14.05.2019 г. № 1060-НПА)	10 рабочих дней
12.	Признание граждан малоимущими в целях принятия их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	07.08.2013 г. № 2867-НПА (в ред. от 05.09.2019 г. № 2135-НПА)	30 календарных дней
13.	Предоставление гражданам информации об установленных ценах и тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них, о размерах оплаты в соответствии с установленными ценами и тарифами, об объеме, о перечне и качестве оказываемых услуг и выполняемых работ	29.12.2010 г. № 2171-НПА (в ред. от 01.11.2018 г. № 2552-НПА)	30 календарных дней
14.	Предоставление информации об очередности предоставления по договору найма жилых помещений жилищного фонда социального использования	20.07.2016 г. № 2194-НПА (в ред. от 21.10.2019 г. № 2525-НПА)	10 рабочих дней
15.	***Прием заявлений на получение разовой материальной помощи гражданам, оказавшимся в зоне чрезвычайной ситуации на территории Приморского края	не утвержден	
16.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	30.11.2010 № 1909-НПА (в ред. от 30.03.2018 № 790-НПА)	10 календарных дней

*По результатам проведенной типизации, муниципальная услуга «Предоставление специализированного жилого помещения» была исключена из типового перечня муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Приморского края и разделена на 2 отдельные муниципальные услуги:

1. «Предоставление служебного жилого помещения»;
2. «Предоставление жилого помещения маневренного фонда».

По состоянию на 4 квартал 2019 года административные регламенты по вышеперечисленным муниципальным услугам отсутствуют, в связи с чем не предоставляется возможным установить срок предоставления муниципальной услуги.

**постановление администрации Уссурийского городского округа от 21 февраля 2013 года № 517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Уссурийского городского округа, а также услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями (предприятиями) Уссурийского городского округа по принципу «одного окна» (в редакции от 02 октября 2019 года).

***Управлением жилищной политики администрации Уссурийского городского округа и Управлением по работе с территориями администрации Уссурийского городского округа административный регламент по предоставлению муниципальной услуги до настоящего времени не разработан.

Решением Думы Уссурийского городского округа от 03 февраля 2012 года № 521-НПА утверждено положение об управлении имущественных отношений администрации Уссурийского городского округа.

Настоящее Положение устанавливает порядок организации и деятельности **управления имущественных отношений администрации Уссурийского городского округа** (далее - Управление), определяет его положения, основные задачи, полномочия.

Управление предоставляет следующие муниципальные услуги:

Таблица 4

№ п/п	Наименование услуги	НПА	Срок предоставления муниципальной услуги по АР
1	2	3	4
Социальное обслуживание			
1.	Предоставление информации об	30.11.2010 г.	10 календарных дней

№ п/п	Наименование услуги	НПА	Срок предоставления муниципальной услуги по АР
1	2	3	4
	объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	№ 1906-НПА (в ред. от 11.10.2019 г. № 2407-НПА)	
2.	Предоставление информации из реестра муниципального имущества	18.08.2011 г. № 1942-НПА (ред. от 09.09.2019 г. № 2147-НПА)	10 дней
3.	Выдача справок об участии (не участии) в приватизации жилых помещений	23.05.2013 г. № 1896-НПА (в ред. от 15.07.2019 г. № 1628-НПА)	15 рабочих дней
4.	Предоставление имущества, находящегося в муниципальной собственности, за исключением земельных участков, в аренду (безвозмездное пользование)	22.08.2013 г. № 3005-НПА (в ред. от 12.07.2019 г. № 1591-НПА)	а) при предоставлении в аренду (безвозмездное пользование) имущества, находящегося в муниципальной собственности – 40 к.д. б) при предоставлении муниципального имущества в аренду (безвозмездное пользование), включенного в Перечень муниципального имущества УГО свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав некоммерческих организаций) социально ориентированным некоммерческим организациям -80 к.д. в) при предоставлении муниципального имущества в аренду, включенного в Перечень муниципального имущества УГО свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав субъектов малого и среднего предпринимательства) субъектам малого и среднего предпринимательства – 80 к.д.
5.	Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда	28.12.2010 г. № 2169-НПА (в ред. от 16.07.2019 г. № 1635-НПА)	Срок предоставления договора передачи жилого помещения в собственность граждан или уведомления об отказе в передаче жилого помещения в собственность граждан: до 2 месяцев со дня поступления заявления от заявителя(ей). Срок предоставления дубликата договора приватизации жилого помещения: не более 15 рабочих дней. Срок предоставления соглашения о внесении изменений в договор приватизации жилого помещения: не более 15 рабочих дней.
6.	Предоставление водных объектов, находящихся в муниципальной собственности, в пользование на основании договора водопользования	02.08.2013 г. № 2836-НПА (в ред. от 24.07.2019 г. № 1716-НПА)	Срок предоставления муниципальной услуги не более 30 календарных дней со дня поступления заявления о предоставлении водного объекта, находящегося в муниципальной собственности в пользование для использования в целях забора (изъятия) водных ресурсов из поверхности водных объектов, использования водных

№ п/п	Наименование услуги	НПА	Срок предоставления муниципальной услуги по АР
1	2	3	4
			объектов без забора (изъятия) водных ресурсов для производства электрической энергии на основании договора водопользования и предоставления полного пакета документов. Срок предоставления муниципальной услуги не более 50 календарных дней со дня поступления заявления о предоставлении водного объекта, находящегося в муниципальной собственности в пользование на основании договора водопользования для использования акватории объекта, в том числе для рекреационных целей и предоставления полного пакета документов.
7.	Предоставление водных объектов, находящихся в муниципальной собственности, в пользование на основании решения о предоставлении водного объекта в пользование	30.07.2013 г. № 2792-НПА (в ред. от 12.07.2019 г. № 1590-НПА)	не более 30 календарных дней
8.	Реализация права граждан на передачу в муниципальную собственность Уссурийского городского округа приватизированных жилых помещений, принадлежащих им на праве собственности, свободных от обязательств, являющихся единственным местом для проживания, и заключению договора социального найма	31.12.2010 г. № 2206-НПА (в ред. от 28.10.2019 г. № 2560-НПА)	до 2-х месяцев

Решением Думы Уссурийского городского округа от 22 декабря 2011 года № 504-НПА утверждено положение об Управлении по работе с территориями администрации Уссурийского городского округа.

Настоящее Положение устанавливает порядок организации и деятельности **Управления по работе с территориями администрации Уссурийского городского округа** (далее - Управление), определяет его положения, основные задачи, полномочия.

Управление предоставляет следующие муниципальные услуги:

Таблица 5

№ п/п	Наименование услуги	НПА	Срок предоставления муниципальной услуги/ услуги по АР
1.	Предоставление выписки из похозяйственной	07.12.2011	15 рабочих дней

№ п/п	Наименование услуги	НПА	Срок предоставления муниципальной услуги/ услуги по АР
	книги	№ 3136-НПА (в ред. от 16.07.2019 г. № 1634-НПА)	
2.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	15.07.2016 г. № 2158-НПА (в ред. от 19.07.2019 г. № 1691-НПА)	<ul style="list-style-type: none"> - решение об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка или об отказе в предоставлении земельного участка - 30 дней с даты поступления заявления в уполномоченный орган; - решение о предварительном согласовании предоставления земельного участка - 30 дней с момента истечения тридцати дней со дня опубликования извещения при отсутствии заявлений иных граждан о намерении участвовать в аукционе; - подготовка и подписание уполномоченным органом и направление договора купли-продажи или договора аренды земельного участка, заявителю - 30 дней с момента истечения тридцати дней со дня опубликования извещения заявления при отсутствии заявлений иных граждан о намерении участвовать в аукционе; - отказ в предоставлении земельного участка без проведения аукциона лицу, обратившемуся с заявлением о предоставлении земельного участка и принятие решения о проведении аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка для целей, указанных в

№ п/п	Наименование услуги	НПА	Срок предоставления муниципальной услуги/ услуги по АР
			заявлении о предоставлении земельного участка, - 7 дней со дня поступления первого встречного заявления о намерении иных граждан участвовать в аукционе; - отказ в предварительном согласовании предоставления земельного участка лицу, обратившемуся с заявлением о предварительном согласовании предоставления земельного участка, принятие решения о формировании земельного участка для предоставления посредством проведения аукциона - 7 дней со дня поступления первого встречного заявления о намерении иных граждан участвовать в аукционе; Общий срок предоставления муниципальной услуги не должен превышать 90 дней с момента поступления заявления в уполномоченный орган.
3.	Проведение муниципальной экспертизы проектов освоения лесов	16.08.11 г. №1934-НПА (в ред. от 16.03.2017 г. № 824-НПА)	30 дней

§ 2. Количество обращений в орган муниципальной власти для получения муниципальной услуги, способы обращения заявителей за муниципальными услугами

В настоящее время жители Уссурийского городского округа за предоставлением муниципальных услуг обращаются в МФЦ («мои документы»), а также в уполномоченный орган. Основная задача МФЦ («мои документы») на сегодняшний день – реализация принципа «одного окна», т.е.

создание единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и юридическим лицам при оказании государственных и муниципальных услуг, а также предоставление гражданам и юридическим лицам возможности получить одновременно несколько взаимосвязанных муниципальных и государственных услуг.

Перечень муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ утвержден постановлением администрации Уссурийского городского округа от 21 февраля 2013 года № 517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Уссурийского городского округа, а также услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями (предприятиями) Уссурийского городского округа по принципу «одного окна».

Сравнительный анализ количества заявлений, поступивших в МФЦ и уполномоченный орган за 4 квартал 2019 года и за 3 квартал 2019 года, по исследуемым муниципальным услугам управления градостроительства, управления жилищной политики, управления имущественных отношений и Управления по работе с территориями представлен в таблице 6 согласно данным, предоставленным управлениями, данным, содержащимся на ЕПГУ и данным, содержащимся в подсистеме СЭД Directum «Управление муниципальными услугами».

Таблица 6

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обращения заявителей (шт.) за 3 квартал 2019 г.	Обращения заявителей (шт.) за 4 квартал 2019 г.		
			в МФЦ	в уполномоченный орган	Итого за 4 квартал 2019 г.
Управление градостроительства					
1.	Выдача разрешений на строительство	27	13	14	27
2.	Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию	33	4	7	11
3.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций и аннулирование таких разрешений	29	40	0	40
4.	Выдача градостроительных планов земельных участков	183	84	12	96
5.	Присвоение адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов	423	215	53	268
6.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного	178	22	43	65

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обращения заявителей (шт.) за 3 квартал 2019 г.	Обращения заявителей (шт.) за 4 квартал 2019 г.		
			в МФЦ	в уполномоченный орган	Итого за 4 квартал 2019 г.
	хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности				
7.	Предоставление сведений, содержащихся в автоматизированной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности	34	45	2	47
8.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства	14	0	3	3
9.	Выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ	130	1	77	78
10.	Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности	5	0	0	0
11.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	6	5	1	6
12.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципальных образований, без проведения торгов	215	96	14	110
13.	Подготовка аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка	11	1	1	2
14.	Перераспределение земель или земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, и земельных участков, находящихся в частной собственности	65	38	7	45
15.	Выдача дубликатов документов в сфере земельных отношений	1	0	2	2
16.	Внесение изменений в договор и оформление дополнительных соглашений в сфере земельных отношений	27	0	16	16
17.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования, права пожизненно наследуемого владения	23	6	0	6
18.	Предоставление земельных участков членам садоводческого, огороднического или дачного объединения граждан	59	54	0	54
19.	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома	83	34	14	48

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обращения заявителей (шт.) за 3 квартал 2019 г.	Обращения заявителей (шт.) за 4 квартал 2019 г.		
			в МФЦ	в уполномоченный орган	Итого за 4 квартал 2019 г.
	требованиям законодательства о градостроительной деятельности				
20.	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	192	64	12	76
Управление жилищной политики					
21.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение	4	3	0	3
22.	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	89	33	27	60
23.	Заключение или расторжение договоров социального найма муниципального жилищного фонда	115	67	12	79
24.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	25	15	7	22
25.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	6	4	1	5
26.	Признание граждан малоимущими в целях принятия их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	21	15	1	16
Управление имущественных отношений					
27.	Предоставление информации из реестра муниципального имущества	926	16	9	25
28.	Выдача справок об участии (не участии) в приватизации жилых помещений	9	5	0	5
29.	Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда	130	37	2	39
Управление по работе с территориями					
30.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении и (или) собственности органов местного самоуправления муниципальных образований, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	58	7	17	24
31.	Проведение муниципальной экспертизы проектов	0	0	0	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Обращения заявителей (шт.) за 3 квартал 2019 г.	Обращения заявителей (шт.) за 4 квартал 2019 г.		
			в МФЦ	в уполномоченный орган	Итого за 4 квартал 2019 г.
	освоения лесов				
32.	Предоставление выписки из похозяйственной книги	199	11	56	67

Наиболее востребованными муниципальными услугами **управления градостроительства** в 4 квартале 2019 года стали следующие услуги:

- присвоение адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов - подано заявлений – **268** (за 3 квартал 2019 года подано заявлений – 423);

- предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципальных образований, без проведения торгов - подано заявлений – **110** (за 3 квартал 2019 года подано заявлений – 215);

- выдача градостроительных планов земельных участков - за 4 квартал 2019 года подано заявлений – **96** (за 3 квартал 2019 года подано заявлений – 183);

- выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ - подано заявлений – **78** (за 3 квартал 2019 года подано заявлений - 130);

- направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке – подано заявлений – **76** (за 3 квартал 2019 года подано заявлений – 192);

Наиболее востребованными услугами **управления жилищной политики** в 4 квартале 2019 года стали следующие услуги:

- заключение или расторжение договоров социального найма муниципального жилищного фонда - подано заявлений - **79** (за 3 квартал 2019 года подано заявлений – 115);

- согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме - подано заявлений – **60** (за 3 квартал 2019 года подано заявлений – 89).

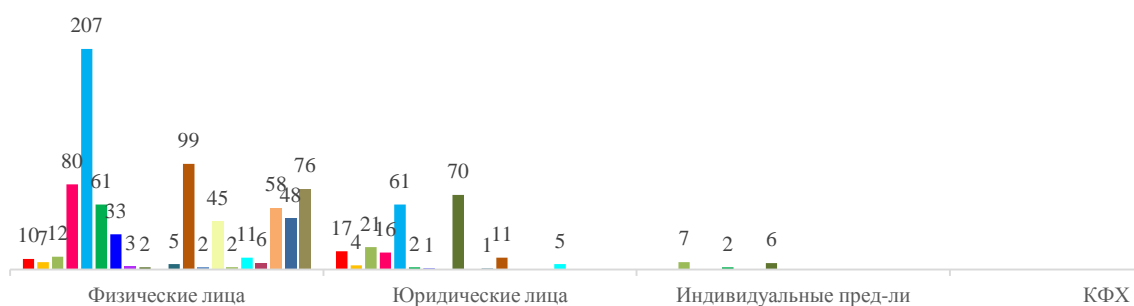
В 4 квартале 2019 года в сравнении с 3 кварталом 2019 года количество обращений за муниципальной услугой **управления имущественных отношений** «Предоставление информации из реестра муниципального имущества» значительно снизилось в связи с тем, что в рамках данной услуги ранее были отображены межведомственные запросы, что в корне не верно.

Наиболее востребованной услугой **Управления по работе с территориями** за 4 квартал 2019 года является муниципальная услуга «Предоставление выписки из похозяйственной книги» - подано **67** заявлений, во 3 квартале 2019 года – 199 заявлений.

Согласно Федеральному закону от 07 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и действующих на территории Уссурийского городского округа административных регламентов по предоставлению муниципальных услуг, количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении услуги определено – 2 раза.

Диаграмма 1

Категории граждан, обратившихся за предоставлением муниципальных услуг управлением градостроительства



- Выдача разрешения на строительство
- Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию
- Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций и аннулирование таких разрешений
- Выдача градостроительных планов земельных участков
- Присвоение адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов
- Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для ИЖС, ведения ЛПХ в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и КФХ
- Предоставление сведений, содержащихся в автоматизированной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности
- Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства
- Выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ
- Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности
- Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории
- Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, без проведения торгов
- Подготовка аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка
- Перераспределение земель или земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, и земельных участков, находящихся в частной собственности
- Выдача дубликатов документов в сфере земельных отношений
- Внесение изменений в договор и оформление дополнительных соглашений в сфере земельных отношений
- Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования, права пожизненно наследуемого владения
- Предоставление земельных участков членам садоводческого, огороднического или дачного объединения граждан
- Направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности
- Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или

По муниципальным услугам управления градостроительства, подлежащих мониторингу качества предоставления муниципальных услуг в 4 квартале 2019 года, большинство заявителей относились к категории **физических лиц**:

присвоение адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов – **77,2%**;

предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, без проведения торгов – **90%**;

выдача градостроительных планов земельных участков – **83,3%**;

направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости (недопустимости) размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке – **100%**.

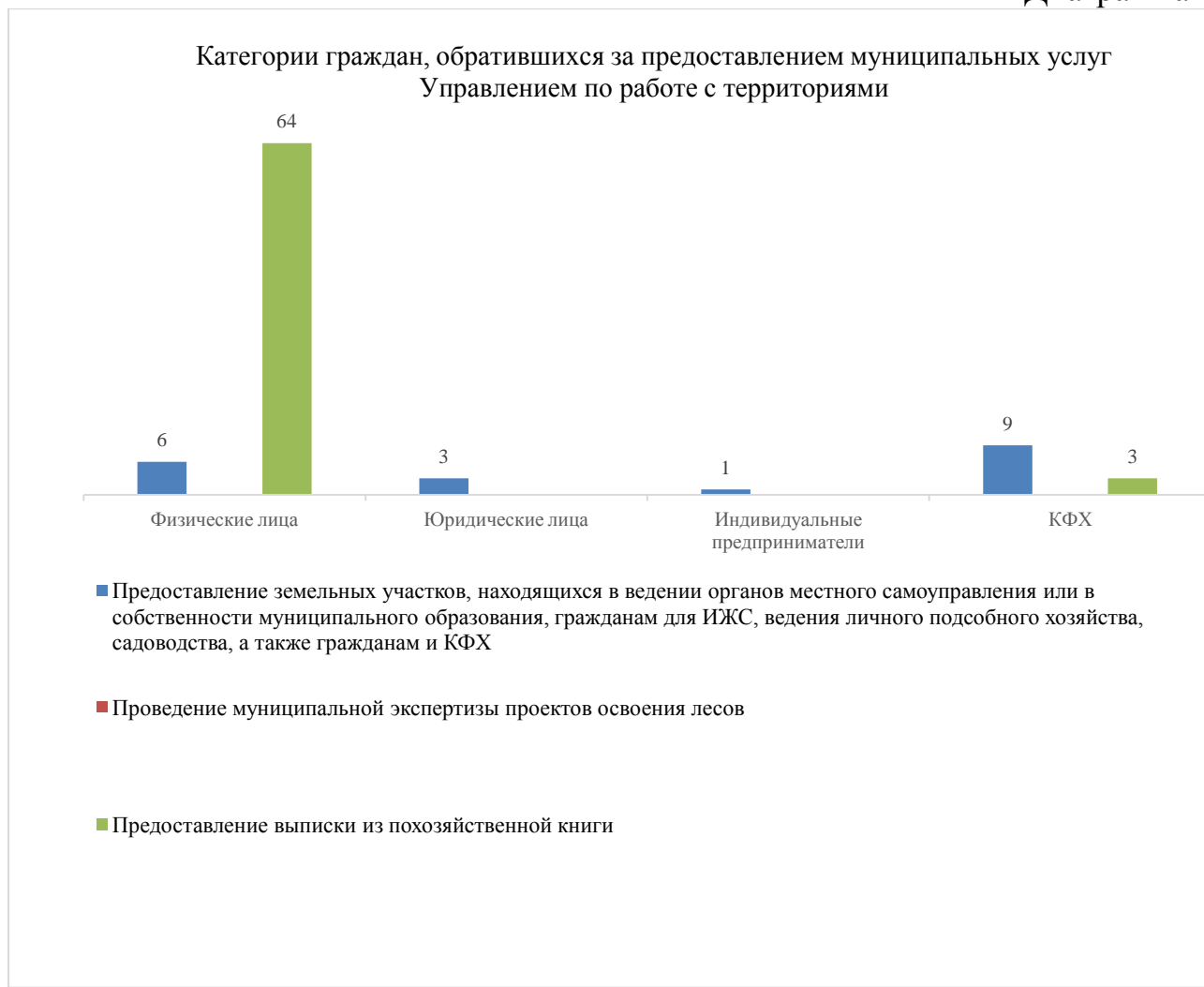
Доля **юридических лиц** в 4 квартале 2019 года составила:

выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ – **89,7%**.

присвоение адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов – **22,8%**;

Доля **индивидуальных предпринимателей**, обратившихся в управление градостроительства в 4 квартале 2019 года за предоставлением муниципальных услуг незначительная.

Представители **крестьянско-фермерского хозяйства (КФХ)** в управление градостроительства за предоставлением муниципальных услуг в 4 квартале 2019 года не обращались.



По муниципальным услугам Управления по работе с территориями, подлежащих мониторингу качества предоставления муниципальных услуг, доля **физических лиц** составила:

предоставление выписки из похозяйственной книги – **95,5%**;

предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности – **31,5%**.

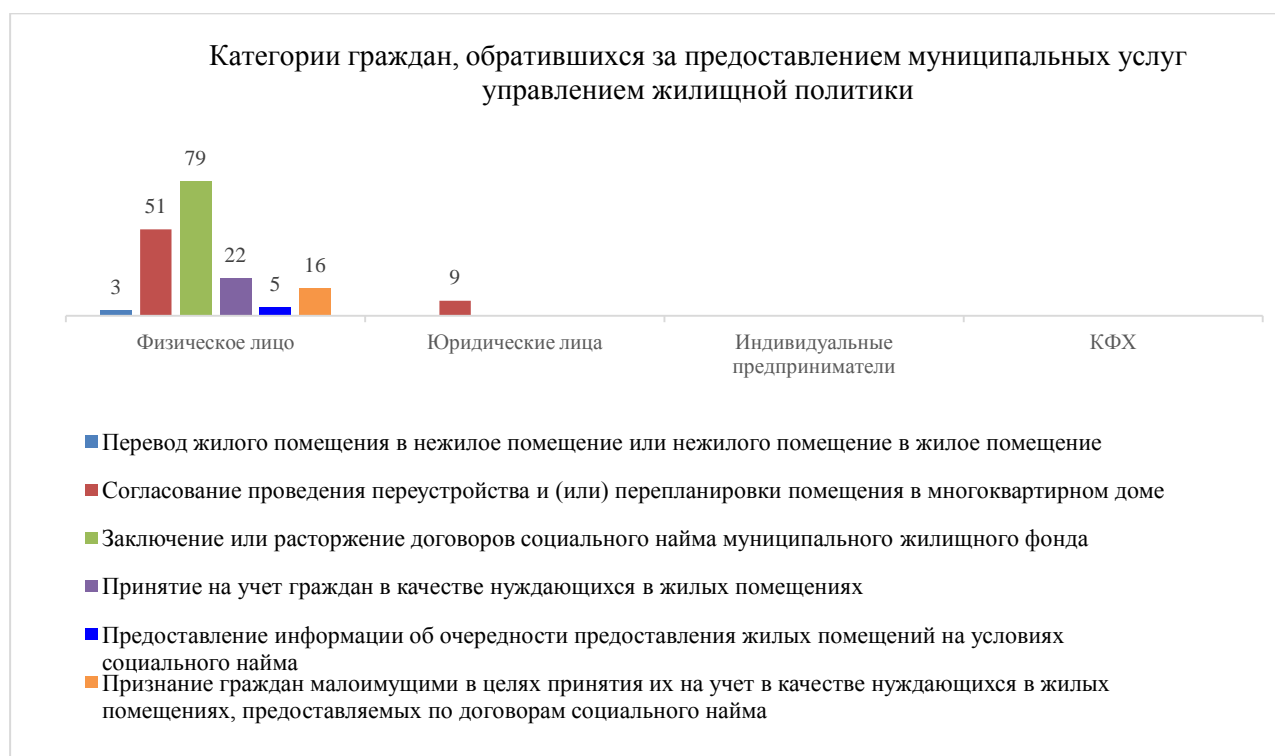
Доля **юридических лиц** в 4 квартале 2019 года по услуге предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного

хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности составила – **15,7%**.

Доля представителей **крестьянско-фермерского хозяйства (КФХ)** по услуге предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности – **47,3%**. По услуге предоставление выписки из похозяйственной книги доля представителей крестьянско-фермерского хозяйства незначительная.

Доля **индивидуальных предпринимателей** в 4 квартале 2019 года также является незначительной.

Диаграмма 3



По муниципальным услугам управления жилищной политики, подлежащих мониторингу качества предоставления муниципальных услуг, большинство заявителей относятся к категории **физических лиц**.

Так, только по муниципальной услуге «Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме» -

всего **15%** - юридические лица, **85 %** - физические лица. По остальным услугам все заявители – физические лица (т.к. услуги предоставляются только физическим лицам).

Диаграмма 4



По муниципальным услугам управления имуществом, подлежащих мониторингу качества предоставления муниципальных услуг доля **физических лиц**: предоставление информации из реестра муниципального имущества – **72%**; выдача справок об участии (не участии) в приватизации жилых помещений, приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда – **100%** (услуги предоставляются только физическим лицам).

Доля **юридических лиц** по муниципальной услуге предоставление информации из реестра муниципального имущества – **28%**.

§3 Время получения муниципальной услуги и состояние регламентации муниципальных услуг (нормативный правовой акт, регулирующий предоставление муниципальных услуг)

Сроки предоставления муниципальных услуг определены в административных регламентах по каждой из исследуемых муниципальных услуг.

Анализ дел с просроченным сроком исполнения по данным содержащимся в системе электронного документооборота СЭД «Directum» (система управления муниципальными услугами) за 4 квартал 2019 года представлен в Таблице 7

Таблица 7

№ п/п	Наименование услуги	Всего заявлений	Количество заявлений, зарегистрированных в СЭД «Directum»	Количество заявлений с просроченным сроком исполнения, зарегистрированных в СЭД «Directum»
Управление градостроительства				
1.	Выдача разрешения на строительство	27	18	18
2.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	11	7	7
3.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций и аннулирование таких разрешений	40	35	0
4.	Выдача градостроительных планов земельных участков	96	94	76
5.	Присвоение адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов	268	213	44
6.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	65	65	5
7.	Предоставление сведений, содержащихся	47	40	0

№ п/п	Наименование услуги	Всего заявлений	Количество заявлений, зарегистрированных в СЭД «Directum»	Количество заявлений с просроченным сроком исполнения, зарегистрированных в СЭД «Directum»
	в автоматизированной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности			
8.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	3	0	невозможно определить
9.	Выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ	78	68	0
10.	Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности	0	0	0
11.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	6	6	2
12.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, без проведения торгов	173	173	58
13.	Подготовка аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка	2	0	невозможно определить
14.	Перераспределение земель или земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, и	45	44	26

№ п/п	Наименование услуги	Всего заявлений	Количество заявлений, зарегистрированных в СЭД «Directum»	Количество заявлений с просроченным сроком исполнения, зарегистрированных в СЭД «Directum»
	земельных участков, находящихся в частной собственности			
15.	Выдача дубликатов документов в сфере земельных отношений	2	0	невозможно определить
16.	Внесение изменений в договор и оформление дополнительных соглашений в сфере земельных отношений	16	0	невозможно определить
17.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования, права пожизненно наследуемого владения	6	6	4
18.	Предоставление земельных участков членам садоводческого, огороднического или дачного объединения граждан	54	54	13
19.	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	54	54	16
20.	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или	85	85	30

№ п/п	Наименование услуги	Всего заявлений	Количество заявлений, зарегистрированных в СЭД «Directum»	Количество заявлений с просроченным сроком исполнения, зарегистрированных в СЭД «Directum»
	садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости (недопустимости) размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке			
Управление по работе с территориями				
21.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	24	24	0
22.	Проведение муниципальной экспертизы проектов освоения лесов	0	0	0
23.	Предоставление выписки из похозяйственной книги	67	20	0
Управление жилищной политики				
24.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого	3	0	невозможно определить

№ п/п	Наименование услуги	Всего заявлений	Количество заявлений, зарегистрированных в СЭД «Directum»	Количество заявлений с просроченным сроком исполнения, зарегистрированных в СЭД «Directum»
	помещения в жилое помещение			
25.	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	60	21	20
26.	Заключение или расторжение договоров социального найма муниципального жилищного фонда	79	78	1
27.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	24	24	0
28.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	5	3	0
29.	Признание граждан малоимущими в целях принятия их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	16	16	0
Управление имущественных отношений				
30.	Предоставление информации из реестра муниципального имущества	25	25	0
31.	Выдача справок об участии (не участии) в приватизации жилых помещений	4	4	0
32.	Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда	39	37	0

Из данных таблицы видно, что часть муниципальных услуг, оказываемых управлением градостроительства и управлением жилищной политики администрации Уссурийского городского округа, предоставлялась с нарушением установленных законодательством сроков. Подобная ситуация является недопустимой. **Управлению рекомендуется учесть данный факт при дальнейшей организации работы и не допускать нарушения сроков предоставления муниципальных услуг.**

Кроме того, во всех управлениях, специалисты, ответственные за регистрацию, не в полном объеме регистрируют поступающие заявления на предоставление муниципальных услуг в СЭД «Directum» (журнал «Дела по оказанию услуг»), что также является категорически недопустимым. **Необходимо срочно принять во внимание данный факт для дальнейшей организации работы.**

§ 4. Количество предоставленных заявителям результатов по муниципальной услуге

Анализ количества выданных результатов заявителям по муниципальным услугам, предоставленных в МФЦ и в уполномоченном органе за 4 квартал 2019 года, по исследуемым муниципальным услугам, представлен в таблице 8, согласно данным, предоставленным управлениями и содержащимся в СЭД «Directum».

Таблица 8

№ п/п	Наименование услуги	Количество выданных результатов в за 3 квартал 2019 г.	Количество выданных результатов за 4 квартал 2019 г.		
			В уполномоченном органе	В МФЦ	Итого
Управление градостроительства					
1.	Выдача разрешений на строительство	27	5	6	11
2.	Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию	33	4	3	7
3.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций и аннулирование таких разрешений	29	0	38	38
4.	Выдача градостроительных планов земельных участков	183	12	84	96
5.	Присвоение адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов	221	55	188	243
6.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	13	28	10	38
7.	Предоставление сведений, содержащихся в автоматизированной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности	34	2	45	47

№ п/п	Наименование услуги	Количество выданных результатов в за 3 квартал 2019 г.	Количество выданных результатов за 4 квартал 2019 г.		
			В уполномоченном органе	В МФЦ	Итого
8.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства	4	2	0	2
9.	Выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ	130	77	1	78
10.	Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности	5	0	0	0
11.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	4	0	2	2
12.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципальных образований, без проведения торгов	101	11	65	76
13.	Подготовка аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка	6	0	0	0
14.	Перераспределение земель или земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, и земельных участков, находящихся в частной собственности	38	3	16	19
15.	Выдача дубликатов документов в сфере земельных отношений	1	4	0	4
16.	Внесение изменений в договор и оформление дополнительных соглашений в сфере земельных отношений	25	16	0	16
17.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования, права пожизненно наследуемого владения	6	0	3	3
18.	Предоставление земельных участков членам садоводческого, огороднического или дачного объединения граждан	28	0	23	23
19.	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	74	9	25	34
20.	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости (недопустимости) размещения объекта индивидуального жилищного строительства	178	11	39	50

№ п/п	Наименование услуги	Количество выданных результатов в за 3 квартал 2019 г.	Количество выданных результатов за 4 квартал 2019 г.		
			В уполномоченном органе	В МФЦ	Итого
	или садового дома на земельном участке				
Управление жилищной политики					
21.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение	4	0	2	2
22.	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	89	22	14	36
23.	Заключение или расторжение договоров социального найма муниципального жилищного фонда	110	6	68	74
24.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	12	12	7	19
25.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	6	1	4	5
26.	Признание граждан малоимущими в целях принятия их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	18	0	13	13
Управление имущественных отношений					
27.	Предоставление информации из реестра муниципального имущества	926	9	16	25
28.	Выдача справок об участии (не участии) в приватизации жилых помещений	9	0	4	4
29.	Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда	69	2	26	28
Управление по работе с территориями					
30.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении и (или) собственности органов местного самоуправления муниципальных образований, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	26	32	16	48
31.	Проведение муниципальной экспертизы проектов освоения лесов	0	0	0	0
32.	Предоставление выписки из похозяйственной книги	199	46	11	57

* Согласно Федеральному закону от 27 декабря 2018 года № 558-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации в части упорядочения норм, регулирующих переустройство и (или) перепланировку помещений в многоквартирном доме».

Исходя из данных, отображенных в таблице, можно заметить, что по большинству услуг наблюдается снижение количества выданных результатов в сравнение с 3 кварталом 2019 года. Снижение количества выданных результатов обуславливается тем, что согласно данным, предоставленным управлением градостроительства, управлением жилищной политики управлением имущественных отношений, а также Управлением по работе с территориями, в 4 квартале 2019 года обращений от заявителей поступило значительно меньше, чем в 3 квартале 2019 года.

В Таблице 9 отражены данные по количеству отказов в предоставлении муниципальной услуги (данные предоставлены управлением градостроительства, управлением жилищной политики, управлением имущественных отношений и Управлением по работе с территориями)

Таблица 9

№ п\п	Наименование услуги	Количество отказов в предоставлении муниципальной услуги (шт.)	
		Итого За 3 квартал 2019 г.	Итого За 4 квартал 2019 г.
Управление градостроительства			
1.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	8	21
2.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства	1	0
3.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	3	2
4.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципальных образований, без проведения торгов	44	40
5.	Подготовка аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка	5	0
6.	Перераспределение земель или земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, и земельных участков, находящихся в частной собственности	26	5
7.	Выдача дубликатов документов в сфере земельных отношений	1	2
8.	Внесение изменений в договор и оформление дополнительных соглашений в сфере земельных отношений	12	7
9.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования, права	6	2

№ п/п	Наименование услуги	Количество отказов в предоставлении муниципальной услуги (шт.)	
		Итого За 3 квартал 2019 г.	Итого За 4 квартал 2019 г.
	пожизненно наследуемого владения		
10.	Предоставление земельных участков членам садоводческого, огороднического или дачного объединения граждан	3	3
11.	Выдача разрешений на строительство	19	11
12.	Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию	12	1
13.	Выдача градостроительных планов земельных участков	8	6
14.	Присвоение адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов	68	160
15.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций и аннулирование таких разрешений	0	0
16.	Предоставление сведений, содержащихся в автоматизированной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности	0	0
17.	Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной собственности	0	0
18.	Выдача разрешения (ордера) на проведение земляных работ	7	2
19.	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	9	0
20.	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости (недопустимости) размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	83	0
Управление жилищной политики			
21.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение	1	2
22.	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	15	3
23.	Заключение или расторжение договоров социального найма муниципального жилищного фонда	18	6
24.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях	8	7
25.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	1	0
26.	Признание граждан малоимущими в целях принятия их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	20	10
Управление имущественных отношений			
27.	Предоставление информации из реестра муниципального имущества	0	0
28.	Выдача справок об участии (не участии) в приватизации жилых помещений	2	1
29.	Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда	13	14
Управление по работе с территориями			
30.	Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах	3	14

№ п/п	Наименование услуги	Количество отказов в предоставлении муниципальной услуги (шт.)	
		Итого За 3 квартал 2019 г.	Итого За 4 квартал 2019 г.
	населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности		
31.	Проведение муниципальной экспертизы проектов освоения лесов	0	0
32.	Предоставление выписки из похозяйственной книги	32	10

Управление градостроительства

Наибольшее количество отказов в управление градостроительства получено по услугам:

«Присвоение адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов»

Основные причины:

– с заявлением о присвоении объекту адресации адреса обратилось лицо, не указанное в пунктах 27 и 29 Правил (Постановление Правительства Российской Федерации от 19 ноября 2014 г. № 1221 «Об утверждении правил присвоения, изменения и аннулирования адресов»);

– отсутствуют случаи и условия для присвоения объекту адресации адреса или аннулирования его адреса, указанные в пунктах 5, 8-11 и 14-18 Правил (Постановление Правительства Российской Федерации от 19 ноября 2014 г. № 1221 «Об утверждении правил присвоения, изменения и аннулирования адресов»).

«Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципальных образований, без проведения торгов»

Основные причины:

– вид разрешенного использования земельного участка не соответствует цели использования указанному в заявлении;

– невозможность бесплатного предоставления.

«Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности»

Основные причины:

- наличие ограничений в использовании;
- права третьих лиц;
- несоответствие утвержденным проектам планировок;
- наложение на земли Гослесфонда.

Управление имущественных отношений

Основными причинами отказа в предоставлении муниципальных услуг:

«Предоставление информации из реестра муниципального имущества»;

«Выдача справок об участии (не участии) в приватизации жилых помещений»;

«Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда» являются:

- отсутствие сведений о регистрации заявителя;
- отсутствие справки о наличии (отсутствии) права собственности на объекты недвижимости на территории муниципальных образований Приморского края за период с 04 июля 1991 по 01 сентября 1998 годы от Краевого государственного казенного учреждения «Управлениями землями и имуществом на территории Приморского края» или справки, подтверждающей, что ранее право на приватизацию жилья не было использовано того района, где проживал заявитель в период с 04 июля 1991 по 01 сентября 1998 годы;
- жилое помещение является служебным;

- жилое помещение находится в аварийном состоянии, в общежитии;
- отсутствие разрешения органов опеки и попечительства на не включение несовершеннолетних в число собственников жилого помещения;
- заявитель принимал участие в приватизации ранее.

Управление жилищной политики

Основными причинами отказа в предоставлении муниципальной услуги «Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях» являются:

- не предоставлены документы, обязанность предоставления которых возложена на заявителя;
- предоставлены документы, не подтверждающие право граждан стоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

Основными причинами отказа в предоставлении муниципальной услуги «Заключение или расторжение договоров социального найма муниципального жилищного фонда» являются:

- отсутствие в реестре муниципального имущества Уссурийского городского округа жилого помещения, на которое гражданин желает заключить договор социального найма;
- отсутствие письменного (указывается в заявлении) согласия других совершеннолетних, дееспособных членов семьи;
- предоставление неполного пакета документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Основными причинами отказа в предоставлении муниципальной услуги «Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в многоквартирном доме» являются:

- предоставлены документы, не отвечающие установленным требованиям законодательства.

Основными причинами отказа в предоставлении услуги «Признание граждан малоимущими в целях принятия их на учет в качестве

нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма являются:

– не предоставлены документы, обязанность предоставления которых возложена на заявителя.

Управление по работе с территориями

Основными причинами отказа в предоставлении услуги «Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, а также гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности» являются:

– испрашиваемый земельный участок частично или полностью накладывается на ранее предоставленный земельный участок третьему лицу;

– разрешенное использование земельного участка не соответствует целям использования такого земельного участка, указанным в заявлении о предоставлении земельного участка. Несоответствие вида разрешенного использования земельного участка документам территориального планирования, градостроительного зонирования.

Основными причинами отказа в предоставлении услуги «Предоставление выписки из похозяйственной книги» являются:

– подача заявления о предоставлении выписки, содержащей сведения о личном подсобном хозяйстве, лицом, не являющимся членом запрашиваемого личного подсобного хозяйства;

– отсутствие в похозяйственной книге записи о запрашиваемом личном подсобном хозяйстве.

§ 5. Перечень услуг, переведенных в электронный вид

С целью повышения качества, доступности предоставления муниципальных услуг и сокращения сроков этих процедур, снижения административных издержек со стороны граждан и организаций, а также повышения открытости информации о предоставлении услуг с **01 июля 2014 года** на Едином портале государственных услуг www.gosuslugi.ru (далее – портал Госуслуг) жителям Уссурийского городского округа предоставлена возможность подачи заявления на оказание муниципальных услуг в электронном виде. Муниципальные услуги в электронном виде через портал Госуслуги могут получить юридические лица, физические лица, предприниматели, а также иностранные граждане. Список услуг для каждой категории граждан указан на портале.

В настоящий момент переведено в электронный вид **24 муниципальных услуги:**

1. Предоставление информации на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов.

2. Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства.

3. Предоставление малоимущим гражданам, проживающим в муниципальном образовании и нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений.

4. Выдача градостроительных планов земельных участков.

5. Присвоение адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов.

6. Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций и аннулирование таких разрешений.

7. Предоставление сведений, содержащихся в автоматизированной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности.

8. Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению.

9. Предоставление специализированного жилого помещения.
10. Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в многоквартирном доме*.
11. Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение.
12. Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях.
13. Предоставление информации из реестра муниципального имущества.
14. Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду.
15. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях.
16. Предоставление информации об объектах культурного наследия местного (муниципального) значения, находящихся в муниципальной собственности и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации.
17. Выдача справок об участии (не участии) в приватизации жилых помещений.
18. Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда.
19. Выдача разрешений на строительство.
20. Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию.
21. Выдача разрешения на право организации розничного рынка.
22. Организация по требованию населения общественных экологических экспертиз.
23. Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории.
24. Предоставление земельных участков, находящихся в ведении и (или)

собственности органов местного самоуправления муниципальных образований, без проведения торгов.

* Согласно Федеральному закону от 27.12.2018 № 558-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации в части упорядочения норм, регулирующих переустройство и (или) перепланировку помещений в многоквартирном доме».

В течение 4 квартала 2019 года на Единый портал государственных услуг всего поступило 19 заявлений на оказание муниципальных услуг:

1. По муниципальной услуге «Предоставление информации из реестра муниципального имущества» поступило 3 заявления:

– поступило заявление 05 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 08 ноября 2019 года;

– поступило заявление 27 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 28 ноября 2019 года;

– поступило заявление 05 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 25 ноября 2019 года;

2. По муниципальной услуге «Выдача градостроительных планов земельных участков» поступило 5 заявлений:

– поступило заявление 27 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 27 ноября 2019 года;

– поступило заявление 27 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 27 ноября 2019 года;

– поступило заявление 27 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 27 ноября 2019 года;

– поступило заявление 13 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 04 декабря 2019 года;

– поступило заявление 28 октября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 14 ноября 2019 года;

3. По муниципальной услуге «Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения» поступило 1 заявление:

– поступило заявление 25 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 26 июля 2019 года.

4. По муниципальной услуге «Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях» поступило 4 заявления:

– поступило заявление 27 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 27 ноября 2019 года;

– поступило заявление 25 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 25 ноября 2019 года;

– поступило заявление 27 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 27 ноября 2019 года;

– поступило заявление 27 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 27 ноября 2019 года.

5. По универсальной услуги Приморского края и Владивостока (включает в себя муниципальные услуги «утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории» и «предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципальных образований, без проведения торгов») поступило 5 заявлений:

– поступило заявление 27 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 27 ноября 2019 года;

– поступило заявление 27 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 27 ноября 2019 года;

– поступило заявление 27 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 27 ноября 2019 года;

– поступило заявление 27 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 27 ноября 2019 года;

– поступило заявление 27 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 27 ноября 2019 года.

6. По муниципальной услуге «Выдача разрешения на строительство» поступило 1 заявление:

– поступило заявление 07 ноября 2019 года, ответ предоставлен заявителю 08 ноября 2019 года.

На сегодняшний момент для получения услуги в электронном виде на портале Госуслуг необходимо пройти процедуру подтверждения личности. Данную процедуру можно пройти в администрации Уссурийского городского округа (ул. Ленина, 101 каб. № 421), в краевом государственном автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Приморском крае» (ул. Пушкина, 4, ул. Тургенева, д.2, ул. Некрасова д.91А, ул. Беляева, 28, ул. Владивостокское шоссе, 119, с. Борисовка (ул. Советская, д. 55), с. Новоникольск (ул. Советская, д. 70) и в Управление Пенсионного фонда России по Уссурийскому городскому округу Приморского края (ул. Октябрьская, 97).

В период с 01 июля 2019 года по 30 сентября 2019 года подтвердили личность			В период с 01 октября 2019 года по 30 ноября 2019 года подтвердили личность	
в управлении информатизации и организации предоставления муниципальных услуг			в управлении информатизации и организации предоставления муниципальных услуг	
Июль 2019 год	Август 2019 год	Сентябрь 2019 год	Октябрь 2019 год	Ноябрь 2019 год
1	0	4	1	2
Итого	5 человек		Итого	3 человека

Данные таблицы говорят нам о том, что большинство жителей Уссурийского городского округа уже подтвердили свою личность и активно пользуются порталом Госуслуг, но в рамках государственных услуг.

Работу необходимо продолжить. Более подробно данная информация отражена в разделе §6. Информированность по муниципальной услуге.

§ 6. Информированность по муниципальной услуге

В целях повышения информированности населения на сайте администрации Уссурийского городского округа www.adm-ussuriisk.ru создан раздел «Муниципальные услуги», где размещается информация о муниципальных услугах и нормативные правовые акты, регламентирующие процедуру их оказания.

Также с помощью сайта можно посетить по прямым ссылкам порталы государственных органов, МФЦ.

В разделе «Качество предоставления услуг» → «Мнение населения о качестве» размещена анкета для заполнения участниками исследования.

Помимо этого, на постоянной основе размещается информация по государственным и муниципальным услугам на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа в разделе «Инфоблок/Государственные и муниципальные услуги».

Информация об муниципальных услугах, предоставляемых на портале Госуслуг, размещается непосредственно на информационных стендах в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации Уссурийского городского округа, в муниципальных учреждениях и предприятиях, ответственных за предоставление муниципальной услуги, а также в МФЦ.

Брошюра по информированию населения о предоставлении муниципальных (государственных) услуг в электронном виде через портал Госуслуг размещена на стенде общественной приемной граждан администрации Уссурийского городского округа.

В рамках информирования граждан о предоставлении муниципальных услуг в электронном виде заключен муниципального контракта № 3251100409419000116 от 23 октября 2019 года на оказание услуг по изготовлению и размещению игровых видеороликов популяризирующих муниципальные услуги, Победитель МУП «Телекомпания «Телемикс» УГО. Срок исполнения контракта со стороны исполнителя до 10 декабря 2019 года включительно. Ролики транслировались с 05 декабря 2019 года по 10 декабря 2019 года. Перечень муниципальных услуг:

1. Принятие на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
2. Согласование проведения переустройства и (или) перепланировка жилого помещения в многоквартирном доме;
3. Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования;

4. Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории;
5. Выдача градостроительных планов земельных участков;
6. Предоставление информации из реестра муниципального имущества;
7. Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, без проведения торгов.

Дополнительно, в целях реализации возможности получения гражданами муниципальных услуг в электронном виде, на постоянной основе МФЦ проводится работа по информированию заявителей о возможности получения услуги по регистрации граждан на портале Госуслуг (в том числе подтверждения учетной записи, восстановлении пароля), а также о важности и необходимости регистрации граждан на едином портале государственных услуг посредством:

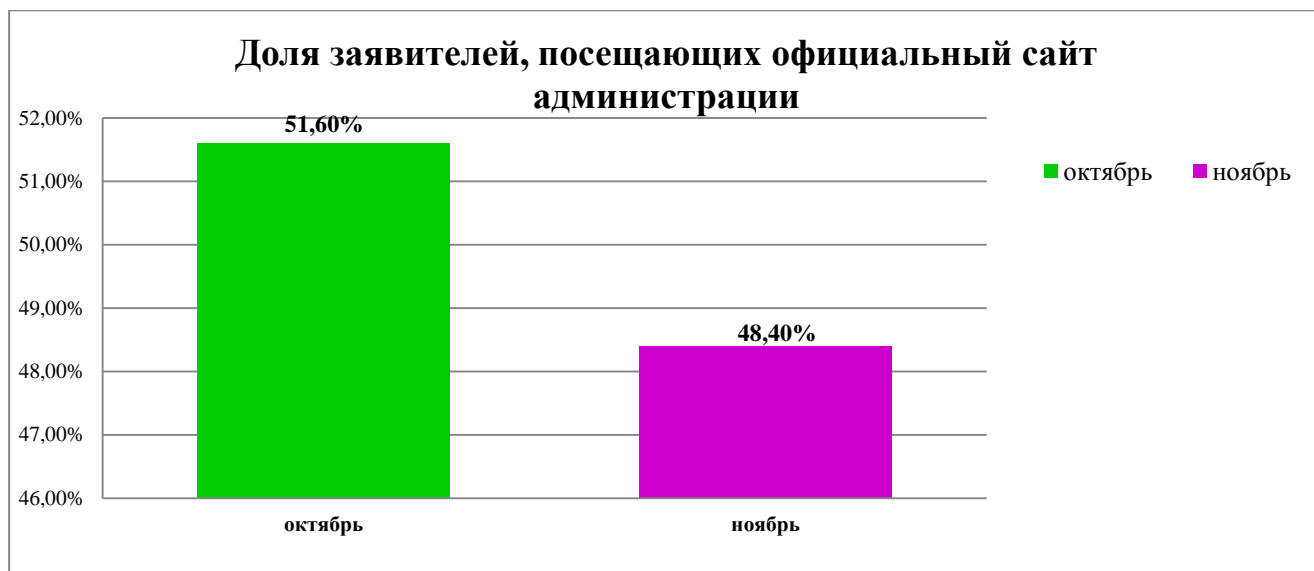
1. Устного сообщения при личном обращении в МФЦ (осуществляется менеджерами зала, специалистами при приеме и выдаче документов);
2. Размещения информации в секторе информирования и ожидания заявителей, в том числе на информационных стендах (в виде брошюр, буклетов, объявлений).

В МФЦ обеспечена возможность получения гражданами услуги по регистрации на портале Госуслуг без очереди, в рамках организации предоставления так называемых «коротких услуг», результат которых выдается заявителю на момент обращения.

В целях реализации возможности получения гражданами муниципальных услуг в электронном виде в отделениях МФЦ, в том числе в ТОСПах, организованы индивидуальные рабочие места для заявителей с обеспечением доступа к порталу Госуслуг, оснащенные необходимыми печатающими и сканирующими устройствами.

Динамика посещений официального сайта администрации Уссурийского городского округа свидетельствует о значительном росте интереса заявителей к информации, размещенной на официальном сайте.

Диаграмма 5. Посещаемость сайта администрации Уссурийского городского округа за 4 квартал 2019 года

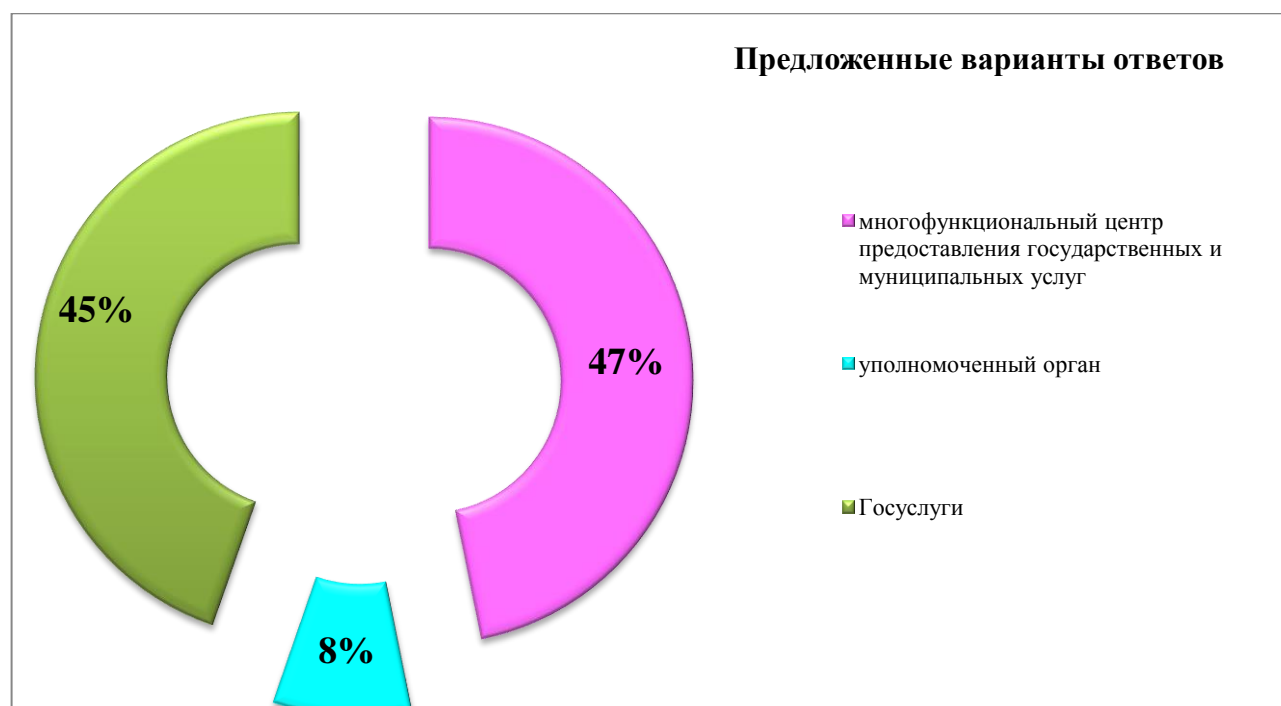


Всего официальный сайт за период с 01 октября 2019 года по 30 ноября 2019 года посетили 55 192 человек.

На официальном сайте с 01 октября 2019 года организован социологический опрос граждан по качеству предоставления муниципальных услуг. Общее количество респондентов, принявших участие в социологическом опросе за 4 квартал 2019 года – 75 человек (за 3 квартал 2019 года – 185 человека).

1. На вопрос: «Какой из перечисленных способов для Вас наиболее предпочтителен при подаче заявления за оказанием муниципальной услуги», заявители ответили так:

Диаграмма 6



2. На вопрос: «С какими трудностями Вы столкнулись при получении муниципальной услуги?», заявители ответили так:

Диаграмма 7



Информирование граждан и юридических лиц о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется в виде индивидуального информирования (информирование конкретного лица) и публичного информирования (информирование неопределенного круга лиц) в устной и письменной форме.

Также на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа с 18 сентября 2015 года организовано информирование заявителей о ходе предоставления муниципальной услуги.

Для того чтобы узнать на какой стадии находится заявление, заявителю необходимо открыть официальный сайт администрации Уссурийского городского округа → раздел «Муниципальные услуги» → вкладка «Информирование» либо пройти по адресу <http://adm-ussuriisk.ru/informirovanie.html>.

Во вкладке «Информирование» подробно описано, а также наглядно показано, как заполнить форму для того, чтобы получить информацию о стадии предоставления муниципальной услуги, также представлен список

услуг доступных для информирования с помощью сервиса «Информирование заявителей о ходе предоставления муниципальной услуги».

Для получения информации о стадии предоставления муниципальной услуги необходимо указать № дела и дату приема заявления, нажать кнопку получить.

Сервис «Информирование заявителей о ходе предоставления муниципальной услуги» удобен и прост в обращении. Он позволяет гражданам самостоятельно контролировать процесс предоставления муниципальной услуги.

За период с 01 октября 2019 года по 30 ноября 2019 года данным сервисом не воспользовался ни один заявитель.

Индивидуальное устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги обеспечивается должностными лицами управления градостроительства администрации Уссурийского городского округа, осуществляющими предоставление муниципальной услуги, специалистами МФЦ, лично, по телефону. При ответах на телефонные звонки и устные обращения, должностные лица (специалисты МФЦ) подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам с использованием официально-делового стиля речи.

Индивидуальное письменное информирование о порядке, процедуре, ходе предоставления муниципальной услуги при обращении в управление градостроительства администрации Уссурийского городского округа осуществляется путем направления письменных ответов почтовым отправлением, а также электронной почтой.

Информирование заявителей осуществляется по следующим вопросам:

- а) правовые основания для предоставления муниципальной услуги;
- б) о сроках предоставления муниципальной услуги;
- в) порядок предоставления муниципальной услуги и последовательность административных процедур при предоставлении муниципальной услуги;
- г) основания для отказа в приеме документов;
- д) основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

е) о порядке обжалования действий (бездействия), а также решений должностных лиц органа местного самоуправления и (или) организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги;

ж) времени и месте приема и выдачи документов;

з) стадии реализации муниципальной услуги.

Публичное информирование о порядке и процедуре предоставления муниципальной услуги осуществляется посредством привлечения средств массовой информации, а также путем размещения на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа и на Госуслугах следующей информации: сведения о нормативных правовых актах, регулирующих предоставление муниципальной услуги.

Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги управлением жилищной политики осуществляется в форме публичного, устного или письменного информирования, по телефону, при устном или письменном обращении, а так же по электронной почте и посредством размещения информации в сети Интернет на официальных сайтах администрации Уссурийского городского округа, управления жилищной политики администрации Уссурийского городского округа, а также на официальном сайте МФЦ.

Публичное устное информирование осуществляется с привлечением средств массовой информации (далее - СМИ). Публичное письменное информирование осуществляется путем публикации информационных материалов в СМИ, размещения на официальных сайтах администрации Уссурийского городского округа (<http://adm-ussuriisk.ru/>). Путем использования информационных стендов.

В соответствии с режимом работы МФЦ заявитель с момента приема документов имеет право на получение сведений о ходе исполнения муниципальной услуги путем использования средств телефонной связи, почтовой связи, личного посещения, а также заявителю предоставляется возможность на получение сведений о ходе предоставления муниципальной услуги через федеральную государственную информационную систему

«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru).

При обращении заявителя специалист дает ответ самостоятельно. В случае необходимости привлечения иных специалистов, должностных лиц органов администрации Уссурийского городского округа для предоставления полного ответа специалист может предложить заявителю обратиться с поставленным вопросом в письменной форме. Письменный ответ в адрес заявителя дается в тридцатидневный срок со дня регистрации заявления.

Информирование заявителей о правилах предоставления муниципальной услуги управлением имущественных отношений осуществляется в форме публичного устного или письменного информирования, при устном или письменном обращении, с использованием средств телефонной и почтовой связи, с использованием электронной почты; с использованием Госуслуг.

Публичное информирование проводится в форме:

а) устного консультирования (публичное устное информирование осуществляется с привлечением средств массовой информации, радио или телевидения);

б) письменного консультирования (официальные сайты, раздаточные информационные материалы, информационные стенды).

Информация об административных регламентах размещается:

на стендах в МФЦ;

на Интернет - сайтах: www.adm-ussuriisk.ru, <http://mfc-25.ru/>

Индивидуальное информирование проводится в форме:

а) устного информирования (лично или по телефону);

б) письменного информирования (по почте или по электронной почте Интернет-сайтов).

Специалисты, осуществляющие индивидуальное устное информирование, должны принять все необходимые меры для предоставления полного и оперативного ответа на поставленные вопросы. При индивидуальном устном информировании заявителей (по телефону или лично) специалисты,

осуществляющие прием и (или) информирование, дают ответ самостоятельно. Если специалист, к которому обратился заявитель, не может ответить на вопрос самостоятельно, он вправе предложить заявителю обратиться письменно, либо назначить другое удобное для него время для получения информации. Время индивидуального устного консультирования составляет не более 15 минут. Если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист, осуществляющий индивидуальное устное информирование, вправе предложить заявителям обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо назначить другое удобное для них время для устного информирования.

Индивидуальное письменное информирование при обращении заявителя осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения, или путем размещения информации на официальных сайтах.

Получение информации заявителями по вопросам предоставления услуги Управлением по работе с территориями, сведений о ходе предоставления услуги осуществляется: с использованием электронной почты; с использованием Госуслуг. Информация о муниципальной услуге размещается:

на стендах в МФЦ;

на Интернет - сайтах: www.adm-ussuriisk.ru, <http://mfc-25.ru/>

Информирование заявителей о правилах предоставления муниципальной услуги осуществляется в виде индивидуального информирования (информирование конкретного лица) и публичного информирования (информирование непосредственного круга лиц) в устной и письменной форме. Индивидуальное устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги обеспечивается должностными лицами управления по работе с территориями, осуществляющими предоставление муниципальной услуги, специалистами Многофункционального центра, лично, по телефону. При ответах на телефонные звонки и устные обращения, специалисты подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по

интересующим их вопросам, с использованием официально-делового стиля речи, по телефону не должно превышать 10 минут, длительность устного информирования при личном обращении не должна превышать 10 минут.

Должностные лица, осуществляющие индивидуальное устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги, должны принять все необходимые меры для полного и оперативного ответа на поставленные вопросы. Индивидуальное письменное информирование о порядке, процедуре, ходе исполнения муниципальной услуги при обращении в управление по работе с территориями осуществляется путем направления письменных ответов почтовым отправлением, а также электронной почтой.

Информирование заявителей осуществляется по следующим вопросам:

- а) правовые основания для предоставления муниципальной услуги;
- б) о сроках предоставления муниципальной услуги;
- в) порядок предоставления муниципальной услуги и последовательность административных процедур при предоставлении муниципальной услуги;
- г) основания для отказа в приеме документов;
- д) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;
- е) времени и месте приема и выдачи документов;
- з) стадии реализации муниципальной услуги.

§7. Время ожидания в очереди

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган

местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг – до 15 минут.

Согласно данным, предоставленным управлениями, участвующими в мониторинге качества предоставления муниципальных услуг, жалоб, касаемо времени ожидания в очереди при обращении заявителя и при получении результатов услуги, не поступало. Сотрудниками управления градостроительства, Управления по работе с территориями, управления имущественных отношений и управления жилищной политики соблюдается временные рамки регистрации запроса заявителя, а также выдачи результата заявителю.

§8. Количество жалоб граждан, подлежащих рассмотрению в рамках досудебного (внесудебного) обжалования со стороны получателей муниципальной услуги

Согласно главе 2.1 статьи 11.2 пункта 4 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти субъектов Российской Федерации и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих устанавливаются соответственно нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

Возможность досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего предусмотрена административным регламентом.

Срок рассмотрения жалобы составляет 15 рабочих дней.

Согласно данным, предоставленным управлениями, участвующими в мониторинге качества предоставления муниципальных услуг, за отчетный период, в адрес управления градостроительства администрации Уссурийского городского округа было направлено **три жалобы**, касаемо сроков и качества предоставления муниципальной услуги «предоставление земельных участков, находящихся в ведении и (или) собственности органов местного самоуправления муниципальных образований, без проведения торгов».

Данный факт говорит о том, что управлению градостроительства необходимо **принять меры по поступившим жалобам заявителей и в дальнейшем больше не допускать таких прецедентов**. В управлении имущественных отношений, управлении жилищной политики, а также в Управлении по работе с территориями на постоянной основе принимаются меры к предоставлению муниципальных услуг в срок, указанный в административном регламенте.