

Приложение  
к порядку осуществления мониторинга  
и контроля за исполнением  
муниципальными учреждениями  
муниципальных заданий

Результаты

Мониторинга соответствия объема оказанных муниципальных услуг  
(выполненных работ) показателям муниципального задания

за 12 месяцев 2020 года

| № п/п   | Наименование муниципальной услуги (работы)  | Единица измерения | Утвержденный объем муниципальной услуги (работы) | Фактический объем оказанной муниципальной услуги (работы) | Выполнение (гр.5/гр.4)*100 |
|---|---|-------------------|--|---|----------------------------|
| 1   | 2   | 3                 | 4  | 5   | 6                          |
| МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской» |   |                   |  |   |                            |
| 1   | Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)                                    | Ед.               | 186  | 187   | 101                        |
| 2   | Создание спектаклей   | Ед.               | 5  | 5   | 100                        |
| МБУК «ЦКС» УГО                                  |   |                   |  |   |                            |
| 1   | Организация и проведение мероприятий  | Ед.               | 2226   | 2324  | 104                        |
| 2   | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | Ед.               | 192  | 192   | 100                        |
| МБУК «Уссурийский музей» УГО                    |   |                   |  |   |                            |
| 1   | Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций  | Чел.              | 19500  | 20686   | 106                        |
| 2   | Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок                              | Ед.               | 12   | 12  | 100                        |

|                          |  |     |                               |        |     |
|--------------------------|--|-----|-------------------------------|--------|-----|
| 3                        | Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций   | Ед. | 500                           | 670    | 134 |
| МБУК «ЦБС» УГО           |  |     |                               |        |     |
| 1                        | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки   | ед. | Количество посещения (268495) | 268495 | 100 |
| 2                        | Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных фондов и информации из Государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав | чел | Количество посещений (1600)   | 1737   | 109 |
| 3                        | Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек включая оцифровку фондов  | ед. | Количество документов (10430) | 10655  | 102 |
| МАУК МЦКД «Горизонт» УГО |  |     |                               |        |     |
| 1                        | Организация и проведение мероприятий   | Ед. | 755                           | 765    | 101 |
| 2                        | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества  | Ед. | 60                            | 60     | 100 |

| МАУК «Городские парки» УГО |  |         |        |        |     |
|----------------------------|--|---------|--------|--------|-----|
| 1                          | Организация и проведение мероприятий   | Ед..    | 165    | 165    | 100 |
| 2                          | Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений   | Шт.     | 59     | 49     | 100 |
| МБУ ДО «ДШИ» УГО           |  |         |        |        |     |
| 1                          | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ (фортепиано)                             | Чел-час | 24145  | 24145  | 100 |
| 2                          | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (струнные инструменты) | Чел-час | 8666,5 | 8666,5 | 100 |
| 3                          | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (народные инструменты) | Чел-час | 8420,5 | 8420,5 | 100 |
| 4                          | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (духовые и ударные)    | Чел-час | 3325   | 3325   | 100 |
| 5                          | Реализация дополнительных общеобразовательных  | Чел-час | 10037  | 10037  | 100 |

|   |  |         |         |         |     |
|---|--|---------|---------|---------|-----|
|   | предпрофессиональных и общеразвивающих программ (музыкальный фольклор)   |         |         |         |     |
| 6 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (хореографическое творчество)                          | Чел-час | 62096   | 62096   | 100 |
| 7 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (живопись)   | Чел-час | 114225  | 114225  | 100 |
| 8 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (декоративно – прикладное творчество)                  | Чел-час | 10524,5 | 10524,5 | 100 |
| 9 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств (обучение различным видам искусств) | Чел-час | 56389   | 56389   | 100 |

## Результаты

мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг  
(выполненных работ) показателям муниципального задания

за 12 месяцев 2020 года

| № п/п   | Наименование муниципальной услуги (работы)  | Значение показателя качества муниципальной услуги (работы) установленное муниципальным заданием | Фактическое значение показателя качества оказанной муниципальной услуги (работы) | Соответствие фактического значения показателя качества муниципальной услуги (работы) установленным значениям муниципального задания |
|---|---|---|--|---|
| МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской» |   |   |  |   |
| 1   | Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)                                    | Количество зрителей (22326 чел в год)   | 22432  | Соответствует   |
| МБУК «ЦКС» УГО                                  |   |   |  |   |
| 1   | Организация и проведение мероприятий  | Количество участников мероприятий (168286 чел)  | 168321   | Соответствует   |
| 2   | Организация и проведение мероприятий  | Количество проведенных мероприятий (8904 час)   | 9296   | Соответствует   |
| 3   | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | Доля клубных формирований для детей и подростков от общего числа клубных формирований (62,5%)   | 61,5   | Соответствует   |
| МБУК «Уссурийский музей» УГО                    |   |   |  |   |
| 1   | Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций  | Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения,                             | 700  | Соответствует   |

|                |  |   |            |   |
|----------------|--|---|------------|---|
|                |  | опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период (700 ед)   |            |   |
| 2              | Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок   | Доля экспонируемых музейных предметов из общего числа предметов основного и научно вспомогательных фондов (10%)                       | 8          | В связи с введением режима самоизоляции согласно Указу президента РФ от 25.03.2020 №206 в марте-июле 2020г. и проведением ремонта внутренних помещений музея в июле-сентябре 2020г. |
| 3              | Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций   | Количество предметов музейного фонда учреждения, внесенных в государственный каталог Музейного фонда РФ за отчетный период (1152 ед.) | 1152       | Соответствует   |
| МБУК «ЦБС» УГО |  |   |            |   |
| 1              | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки   | Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом (-13,7%)                           | -<br>-13,7 | Соответствует   |
| 2              | Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных фондов и информации из Государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав | Доля получателей удовлетворенных качеством предоставления услуги (75%)  | 75         | Соответствует   |

|                            |   |  |        |               |
|----------------------------|---|--|--------|---------------|
| 3                          | Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек включая оцифровку фондов | Увеличение количества новых поступлений документов в фонд библиотеки относительно новых поступлений за прошлый год (0,03%) | 2,2%   | Соответствует |
| МАУК МЦКД «Горизонт» УГО   |   |  |        |               |
| 1                          | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества                         | Доля клубных формирований для детей подростков от общего числа клубных формирований (55%)                                  | 55     | Соответствует |
| 2                          | Организация и проведение мероприятий  | Динамика количества мероприятий (100%)   | 101    | Соответствует |
| 3                          | Организация и проведение мероприятий  | Количество участников мероприятий (285000 чел)   | 287850 | Соответствует |
| 4                          | Организация и проведение мероприятий  | Количество проведенных мероприятий (3775 час)  | 3775   | Соответствует |
| МАУК «Городские парки» УГО |   |  |        |               |
| 1                          | Организация и проведение мероприятий  | Динамика количества мероприятий (100%)   | 100    | Соответствует |
| 2                          | Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений  | Количество обоснованных жалоб (0)  | 0      | Соответствует |
| 3                          | Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений  | Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (70%)   | 80     | Соответствует |

## Результаты

Мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг  
(выполненных работ) показателями муниципального задания

тыс. руб.

| № п/п   | Наименование муниципальной услуги (работы)   | Ед.измерения | Расчетно-нормативная стоимость единицы муниципальной услуги (работы) | Фактическая стоимость муниципальной услуги (работы) | Отклонение (гр.5/гр.4)*100 |
|---|--|--------------|--|---|----------------------------|
| <b>МБУК «Уссурйский музей»</b>                        |  |              |  |   |                            |
| 1   | Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций                                   | тыс. руб.    | 0,30   | 0,28  | 93                         |
| 2   | Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок                     | тыс. руб     | 160,13   | 160,13  | 100                        |
| 3   | Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов | тыс. руб     | 4,68   | 3,49  | 75                         |
| <b>МБУК «Театр драмы УГО им В.Ф. Комиссаржевской»</b> |  |              |  |   |                            |
| 1   | Создание условий для организации и показу спектаклей                                     | тыс. руб.    | 999,196  | 999,2   | 100                        |
| 2   | Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) на выезде                 | тыс. руб     | 196,82   | 196,82  | 100                        |
| 3   | Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) на                        | тыс. руб.    | 277,37   | 275,84  | 99                         |



|                         |  |           |       |       |     |
|-------------------------|--|-----------|-------|-------|-----|
|                         | стационаре   |           |       |       |     |
| <b>МБУК «ЦКС» УГО</b>   |  |           |       |       |     |
| 1                       | Организация и проведение мероприятий   | тыс. руб. | 40,43 | 38,73 | 96  |
| 2                       | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества                    | тыс. руб. | 52,67 | 52,67 | 100 |
| <b>МБУ ДО «ДШИ» УГО</b> |  |           |       |       |     |
| 1                       | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ (фортепиано)                             | тыс. руб. | 0,77  | 0,77  | 100 |
| 2                       | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (струнные инструменты) | тыс. руб. | 0,47  | 0,47  | 100 |
| 3                       | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (народные инструменты) | тыс. руб. | 0,82  | 0,82  | 100 |
| 4                       | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (духовые и ударные)    | тыс. руб. | 0,62  | 0,62  | 100 |
| 5                       | Реализация   | тыс. руб. | 0,30  | 0,30  | 100 |

|   |  |          |      |      |     |
|---|--|----------|------|------|-----|
|   | дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (музыкальный фольклор)  |          |      |      |     |
| 6 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (хореографическое творчество)                          | тыс. руб | 0,12 | 0,12 | 100 |
| 7 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (живопись)   | тыс. руб | 0,11 | 0,11 | 100 |
| 8 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (декоративно – прикладное творчество)                  | тыс. руб | 0,29 | 0,29 | 100 |
| 9 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств (обучение различным видам искусств) | тыс. руб | 0,20 | 0,20 | 100 |
|   |  |          |      |      |     |

| <b>МАУК МЦКД «Горизонт» УГО</b>   |   |           |        |        |     |
|-----------------------------------|---|-----------|--------|--------|-----|
| 1                                 | Организация и проведение мероприятий  | тыс. руб. | 35,8   | 35,33  | 99  |
| 2                                 | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества                       | тыс. руб. | 573,35 | 573,35 | 100 |
| <b>МАУК «Городские парки» УГО</b> |   |           |        |        |     |
| 1                                 | Организация и проведение мероприятий  | тыс. руб. | 66,54  | 66,54  | 100 |
| 2                                 | Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений  | тыс.руб.  | 107,75 | 107,75 | 100 |
| <b>МБУК «ЦБС» УГО</b>             |   |           |        |        |     |
| 1                                 | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки                                  | тыс. руб. | 0,108  | 0,108  | 100 |
|                                   | В стационарных условиях   | тыс. руб  | 0,14   | 0,14   | 117 |
|                                   | Вне стационара  | тыс. руб  | 0,027  | 0,027  | 100 |
|                                   | Удаленно через сеть интернет  | тыс. руб  | 0,023  | 0,023  | 100 |
| 2                                 | Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных фондов в части не касающейся авторских прав | тыс. руб. | 11,59  | 10,68  | 92  |
| 3                                 | Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек                        | тыс. руб. | 1,363  | 1,334  | 98  |

Отчет по мониторингу оценки качества предоставления услуг  
2020 год

В соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 17.05.2013г. № 1826-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012г. № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа», приказом управления культуры от 15.08.2011г. № 35-о управлением культуры и муниципальными учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг.

Задачи мониторинга:

1. Оценить степень качества доверия населения к специалистам учреждений культуры и искусства.

2. Определить, какую роль учреждения культуры играют в жизни потенциальных потребителей.

3. Изучить предложения потребителей услуг по улучшению работы учреждений культуры и искусства.

4. В результате проведения мониторинга муниципальные услуги, предоставляемые управлением культуры:

- «Предоставление информации о времени и месте театральных мероприятий театров и филармоний, анонсы данных мероприятий» на территории Уссурийского городского округа.

- «Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального и местного значения (муниципального) значения, находящихся на территории Уссурийского городского округа и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации» на территории Уссурийского городского округа, имеют следующие показатели качества:

- территориальная доступность (здание учреждения расположено в центре населенного пункта, в шаговой доступности от остановки общественного транспорта, наличие парковочных мест, в том числе и для

людей с ограниченными возможностями здоровья\_ при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- обеспечение населения информацией о предоставляемой услуге через информационные и рекламные объявления в СМИ, размещение информации на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа, учреждения – при нормативе 100% имеет показатель 100%.

- наличие информационных стендов, указателей при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме – при нормативе 100% имеет 100%;

- доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья (пандусы, лифты, оборудованные места ожидания) – при нормативе 100% имеет показатель 80%;

- доля нарушения сроков оказания услуги от общего количества оказанных услуг – при нормативе 0 % имеет показатель 0%;

- удельный вес обоснованных жалоб в общем количестве заявлений на предоставление муниципальной услуги – при нормативе 0 % имеет показатель 0%.

В результате проведения мониторинга муниципальные услуги, предоставляемые учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа: «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», «Предоставление музейных услуг», «Предоставление театрально-зрелищных услуг», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах», «Предоставление услуг по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий» (2 культурно-досуговых учреждениях). «Предоставление библиотечных услуг», «Оказание услуг по предоставлению дополнительного образования детям», «Предоставление услуг в местах массового отдыха населения» имеют следующие показатели качества:

- внедрение в учреждении системы мониторинга удовлетворенности посетителей качеством и доступностью услуги – при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме при нормативе 100% имеет показатель 100% («Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»);

**Результаты социологического опроса в целях оценки качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа за 2020 год**

Удовлетворенность качеством организации и проведения мероприятия потребителем (по результатам анкетирования)

| Число опрошенных всего за 2020 год | 100%<br>6596(чел) | %    |
|------------------------------------|-------------------|------|
| да                                 | 6318              | 96%  |
| нет                                | 29                | 0,5% |
| не всегда                          | 138               | 2%   |
| затрудняюсь ответить               | 111               | 1%   |
|                                    |                   |      |

Уровень профессиональной компетенции специалистов, ответственных за проведение муниципальных услуг

| Число опрошенных всего за 2020 год   | 100%<br>6596 (чел) | %     |
|--------------------------------------|--------------------|-------|
| устраивает полностью                 | 6318               | 95%   |
| устраивает в определенной степени    | 220                | 3%    |
| устраивает, но с большими оговорками | 22                 | 0,3%  |
| Не устраивает                        | 3                  | 0,04% |
| затрудняюсь ответить                 | 33                 | 0,5%  |

## Полнота освещения культурно-досуговых мероприятий

| Число опрошенных всего 2020 год | 100%<br>6596 (чел) | %    |
|---------------------------------|--------------------|------|
| да                              | 6373               | 96%  |
| нет                             | 0                  |      |
| затрудняюсь ответить            | 136                | 2%   |
| не всегда                       | 87                 | 1,3% |

Начальник управления культуры



Е.С. Ким

О.Б. Василенко  
32-44-12