

Приложение  
к порядку осуществления мониторинга  
и контроля за исполнением  
муниципальными учреждениями  
муниципальных заданий

**Результаты**

**Мониторинга соответствия объема оказанных муниципальных услуг  
(выполненных работ) показателям муниципального задания**

за 2022 год

| № п/п  | Наименование муниципальной услуги (работы)  | Единица измерения | Утвержденный объем муниципальной услуги (работы) | Фактический объем оказанной муниципальной услуги (работы) | Выполнение (гр.5/гр.4)*100 |
|--|---|-------------------|--|---|----------------------------|
| 1  | 2   | 3                 | 4  | 5   | 6                          |
| <b>МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской»</b> |   |                   |  |   |                            |
| 1  | Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)                                    | Ед.               | 300  | 301   | 100,33                     |
|  |   | Чел.              | 38264  | 38277   | 100,03                     |
| 2  | Создание спектаклей   | Ед.               | 5  | 5   | 100                        |
| <b>МБУК «ЦКС» УГО</b>                                  |   |                   |  |   |                            |
| 1  | Организация и проведение мероприятий  | Ед.               | Количество проведенных мероприятий<br>2248       | 2248  | 100                        |
|  |   | Час               | Количество проведенных мероприятий<br>8992       | 8992  | 100                        |
|  |   | Чел.              | Количество участников мероприятий<br>196551      | 196551  | 100                        |
| 2  | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | Ед.               | 194  | 194   | 100                        |
|  |   |                   |  |   | 8748059                    |

| <b>МБУК «Уссурийский музей» УГО</b> |  |      |   |  |  |
|-------------------------------------|--|------|---|--|--|
| 1                                   | Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций, всего<br>в том числе:<br>–в стационарных условиях<br><br>–удалено через сеть Интернет<br><br>–вне стационара             | Чел. | 40080<br><br>15000<br><br>5000<br><br>20080                           | 40345<br><br>14981<br><br>5167<br><br>20197    | 100,66<br><br>99,87<br><br>103<br><br>100,58 |
| 2                                   | Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок   | Ед.  | 12  | 12   | 100  |
| 3                                   | Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций   | Ед.  | 500   | 500  | 100  |
| <b>МБУК «ЦБС» УГО</b>               |  |      |   |  |  |
| 1                                   | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки<br><br>–в стационарных условиях<br><br>–вне стационара<br><br>удалено через сеть Интернет | ед.  | Количество посещений (368830)<br><br>254274<br><br>37651<br><br>76905 | 368830<br><br>257274<br><br>37651<br><br>76905 | 100<br><br>100<br><br>100<br><br>100         |
| 2                                   | Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав     | чел  | Количество посещений (1600)   | 1699   | 106,19                                       |
| 3                                   | Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек включая оцифровку фондов  | ед.  | Количество документов (10550)   | 10550  | 100  |
|                                     |  |      |   |  | 8748059                                      |

| <b>МАУК МЦКД «Горизонт» УГО</b>   |   |         |   |        |       |
|-----------------------------------|---|---------|---|--------|-------|
| 1                                 | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | Ед.     | 60  | 60     | 100   |
| 2                                 | Организация и проведение мероприятий  | Ед.     | Количество проведенных мероприятий<br>755   | 830    | 109,9 |
|                                   |   | Час     | Количество проведенных мероприятий<br>3775  | 4150   | 109,9 |
|                                   |   | Чел.    | Количество участников мероприятий<br>313500 | 336943 | 107,5 |
| <b>МАУК «Городские парки» УГО</b> |   |         |   |        |       |
| 1                                 | Организация и проведение мероприятий  | Ед.     | Количество проведенных мероприятий<br>165   | 165    | 100   |
|                                   |   | Час     | Количество проведенных мероприятий<br>234   | 234    | 100   |
|                                   |   | Чел.    | Количество участников мероприятий<br>67280  | 67141  | 99,79 |
| 2                                 | Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений  | Шт.     | Количество проведенных мероприятий<br>10    | 10     | 100   |
|                                   |   | Чел.    | Количество посетителей мероприятий<br>797   | 797    | 100   |
| 3                                 | Создание экспозиций диких и домашних животных, растений   | Шт.     | Количество видов животных<br>3              | 3      | 100   |
| <b>МБУДО «ДШИ» УГО</b>            |   |         |   |        |       |
| 1                                 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ (фортепиано)          | Чел-час | 29205                                       | 29205  | 100   |

|   |   |         |        |        |     |
|---|---|---------|--------|--------|-----|
| 2 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (струнные инструменты)                | Чел-час | 8460   | 8460   | 100 |
| 3 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (народные инструменты)                | Чел-час | 7130   | 7130   | 100 |
| 4 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (духовые и ударные)                   | Чел-час | 3630   | 3630   | 100 |
| 5 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (музыкальный фольклор)                | Чел-час | 10361  | 10361  | 100 |
| 6 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (хореографическое творчество)         | Чел-час | 60443  | 60443  | 100 |
| 7 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (живопись)                            | Чел-час | 122700 | 122700 | 100 |
| 8 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (декоративно – прикладное творчество) | Чел-час | 15820  | 15820  | 100 |

|   |  |         |       |       |     |
|---|--|---------|-------|-------|-----|
| 9 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств (обучение различным видам искусств) | Чел-час | 49652 | 49652 | 100 |
|---|--|---------|-------|-------|-----|

### Результаты

мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг  
(выполненных работ) показателям муниципального задания

за 2022 год

| № п/п  | Наименование муниципальной услуги (работы)                     | Значение показателя качества муниципальной услуги (работы) установленное муниципальным заданием | Фактическое значение показателя качества оказанной муниципальной услуги (работы) | Соответствие фактического значения показателя качества муниципальной услуги (работы) установленным значениям муниципального задания |
|--|--|---|--|---|
| <b>МБУК «Театр драмы УГО им. В.Ф. Комиссаржевской»</b> |  |   |  |   |
| 1  | Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) | Заполняемость зала (25%)  | 25   | Соответствует   |
|  |  | Доля постановок спектаклей в репертуаре (до возрастной категории «12+» включительно) 37%        | 37   | Соответствует   |
|  |  | Интенсивность обновления текущего репертуара (количество новых постановок) 5 ед.                | 5  | Соответствует   |
| 2  | Создание спектаклей  | Большая форма (9%)  | 9  | Соответствует   |
|  |  | Малая форма (6%)  | 6  | Соответствует   |
|  |  |   |  | 8748059   |

| <b>МБУК «ЦКС» УГО</b>               |   |   |       |               |
|-------------------------------------|---|---|-------|---------------|
| 1                                   | Организация и проведение мероприятий  | Динамика количества мероприятий (100%)  | 100%  | Соответствует |
|                                     |   | Динамика количества участников (100%)   | 100%  | Соответствует |
| 2                                   | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | Доля мероприятий для детей и юношества от общего количества проведенных мероприятий (62,3%)   | 63,2% | Соответствует |
| <b>МБУК «Уссурийский музей» УГО</b> |   |   |       |               |
| 1                                   | Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций  | Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период (700 ед.)            | 700   | Соответствует |
|                                     |   | Количество предметов музейного собрания учреждения, опубликованных удаленно (через сеть Интернет, публикации) за отчетный период (200 ед.)            | 200   | Соответствует |
|                                     |   | Доля опубликованных на экспозициях и выставках музейных предметов за отчетный период от общего количества предметов музейного фонда учреждения (0,5%) | 0,5   | Соответствует |
| 2                                   | Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок                              | Доля экспонируемых музейных предметов из общего числа предметов основного и научно вспомогательных фондов (10%)                                       | 10    | Соответствует |

|                       |  |   |                                |                       |
|-----------------------|--|---|--------------------------------|-----------------------|
| 3                     | Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций   | Количество предметов музейного фонда учреждения, внесенных в государственный каталог Музейного фонда РФ за отчетный период (1152 ед.)       | 1152                           | Соответствует         |
| <b>МБУК «ЦБС» УГО</b> |  |   |                                |                       |
| 1                     | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки<br><br>– в стационарных условиях<br><br>– вне стационара<br><br>– удалено через сеть Интернет | Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом<br><br>4,04%<br><br>-0,92%<br><br>30,35% | 0,11<br><br>19,82<br><br>29,58 | В целом соответствует |
| 2                     | Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав         | Доля получателей удовлетворенных качеством предоставления услуги (83%)  | 83                             | Соответствует         |
| 3                     | Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек включая оцифровку фондов  | Увеличение количества новых поступлений документов в фонд библиотеки относительно новых поступлений за прошлый год (0,48%)                  | 0,25                           | Соответствует         |

| <b>МАУК МЦКД «Горизонт» УГО</b>   |   |   |       |               |
|-----------------------------------|---|---|-------|---------------|
| 1                                 | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | Доля мероприятий для детей и юношества от общего количества проведенных мероприятий (55%) | 60    | Соответствует |
| 2                                 | Организация и проведение мероприятий  | Динамика количества мероприятий (100%)  | 109,9 | Соответствует |
|                                   |   | Динамика количества участников (100%)   | 107,5 | Соответствует |
| <b>МАУК «Городские парки» УГО</b> |   |   |       |               |
| 1                                 | Организация и проведение мероприятий  | Динамика количества мероприятий (100%)  | 100   | Соответствует |
|                                   |   | Динамика количества участников (100%)   | 100   | Соответствует |
| 2                                 | Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений  | Количество обоснованных жалоб (0)   | 0     | Соответствует |
|                                   |   | Процент положительных отзывов об оказанной услуге от общего числа опрошенных (30%)        | 30    | Соответствует |
| 3                                 | Создание экспозиций диких и домашних животных, растений   | Динамика количества экспозиций текущего года по сравнению с предыдущим (100%)             | 100   | Соответствует |



## Результаты

Мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг  
(выполненных работ) показателями муниципального задания

тыс. руб.

| № п/п   | Наименование муниципальной услуги (работы)   | Ед. измерения | Расчетно-нормативная стоимость единицы муниципальной услуги (работы) | Фактическая стоимость муниципальной услуги (работы) | Отклонение (гр.5/гр.4)*100 |
|---|--|---------------|--|---|----------------------------|
| <b>МБУК «Уссурийский музей»</b>                       |  |               |  |   |                            |
| 1   | Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций, всего, в том числе:              | тыс. руб.     | 0,157  | 0,156   | 99,36                      |
|   | в стационаре   |               | 0,296  | 0,296   | 100                        |
|   | вне стационара   |               | 0,063  | 0,062   | 98,41                      |
|   | удаленно через сеть Интернет   |               | 0,117  | 0,113   | 96,58                      |
| 2   | Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок                     | тыс. руб.     | 181,02   | 181,02  | 100                        |
| 3   | Формирование, учет, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов | тыс. руб.     | 5,14   | 5,14  | 100                        |
| <b>МБУК «Театр драмы УГО им В.Ф. Комиссаржевской»</b> |  |               |  |   |                            |
| 1   | Создание условий для организации выпуска новых и восстановленных спектаклей              | тыс. руб.     | 1344,105   | 1344,105  | 100                        |
| 2   | Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) на стационаре             | тыс. руб.     | 212,66   | 212,66  | 100                        |
| <b>МБУК «ЦКС» УГО</b>                                 |  |               |  |   |                            |
| 1   | Организация и проведение мероприятий   | тыс. руб.     | 40,55  | 40,55   | 100                        |

|                        |   |           |         |         |     |
|------------------------|---|-----------|---------|---------|-----|
| 2                      | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества                           | тыс. руб. | 52,79   | 52,79   | 100 |
| <b>МБУДО «ДШИ» УГО</b> |   |           |         |         |     |
| 1                      | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ (фортепиано)                                    | тыс. руб. | 0,59148 | 0,59148 | 100 |
| 2                      | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (струнные инструменты)        | тыс. руб. | 0,39075 | 0,39075 | 100 |
| 3                      | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (народные инструменты)        | тыс. руб. | 0,89888 | 0,89888 | 100 |
| 4                      | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (духовые и ударные)           | тыс. руб. | 0,32542 | 0,32542 | 100 |
| 5                      | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (музыкальный фольклор)        | тыс. руб. | 0,21200 | 0,21200 | 100 |
| 6                      | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (хореографическое творчество) | тыс. руб. | 0,16608 | 0,16608 | 100 |

|                                   |  |           |         |         |       |
|-----------------------------------|--|-----------|---------|---------|-------|
| 7                                 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (живопись)   | тыс. руб. | 0,14112 | 0,14112 | 100   |
| 8                                 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ (декоративно – прикладное творчество)                  | тыс. руб. | 0,24460 | 0,24460 | 100   |
| 9                                 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных и общеразвивающих программ в области искусств (обучение различным видам искусств) | тыс. руб. | 0,38098 | 0,38098 | 100   |
| <b>МАУК МЦКД «Горизонт» УГО</b>   |  |           |         |         |       |
| 1                                 | Организация и проведение мероприятий   | тыс. руб. | 40,90   | 37,07   | 90,64 |
| 2                                 | Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества  | тыс. руб. | 655,07  | 655,07  | 100   |
| <b>МАУК «Городские парки» УГО</b> |  |           |         |         |       |
| 1                                 | Организация и проведение мероприятий   | тыс. руб. | 65,85   | 65,85   | 100   |
| 2                                 | Демонстрация коллекций диких и домашних животных, растений   | тыс. руб. | 76,86   | 76,86   | 100   |
| 3                                 | Создание экспозиций диких и домашних животных, растений  | тыс. руб. | 1295,95 | 1295,95 | 100   |

| <b>МБУК «ЦБС» УГО</b> |   |           |          |          |       |
|-----------------------|---|-----------|----------|----------|-------|
| 1                     | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживания пользователей библиотеки, всего, в том числе:             | тыс. руб. | 0,11986  | 0,11986  | 100   |
|                       | в стационарных условиях   |           | 0,161685 | 0,161685 | 100   |
|                       | вне стационара  |           | 0,035224 | 0,035224 | 100   |
|                       | удаленно через сеть Интернет  |           | 0,022993 | 0,022993 | 100   |
| 2                     | Предоставление библиографической информации из Государственных библиотечных фондов в части не касающейся авторских прав | тыс. руб. | 7,2470   | 6,8247   | 94,17 |
| 3                     | Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек                        | тыс. руб. | 1,579918 | 1,579918 | 100   |

## Отчет по мониторингу оценки качества предоставления услуг за 2022 года

В соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 17.05.2013 г. № 1826-НПА «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012г. № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа», приказом управления культуры от 15.08.2011г. № 35-о управлением культуры и муниципальными учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг.

### Задачи мониторинга:

1. Оценить степень качества доверия населения к специалистам учреждений культуры и искусства.

2. Определить, какую роль учреждения культуры играют в жизни потенциальных потребителей.

3. Изучить предложения потребителей услуг по улучшению работы учреждений культуры и искусства.

4. В результате проведения мониторинга муниципальные услуги, предоставляемые управлением культуры:

- «Предоставление информации о времени и месте театральных мероприятий театров и филармоний, анонсы данных мероприятий» на территории Уссурийского городского округа.

- «Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального и местного значения (муниципального) значения, находящихся на территории Уссурийского городского округа и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации» на территории Уссурийского городского округа, имеют следующие показатели качества:

- территориальная доступность (здание учреждения расположено в центре населенного пункта, в шаговой доступности от остановки общественного транспорта, наличие парковочных мест, в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- обеспечение населения информацией о предоставляемой услуге через информационные и рекламные объявления в СМИ, размещение информации на официальном сайте администрации Уссурийского городского округа, учреждения – при нормативе 100% имеет показатель 100%.

- наличие информационных стендов, указателей при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме – при нормативе 100% имеет 100%;

- доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья (пандусы, лифты, оборудованные места ожидания) – при нормативе 100% имеет показатель 69%;

- доля нарушения сроков оказания услуги от общего количества оказанных услуг – при нормативе 0 % имеет показатель 0%;

- удельный вес обоснованных жалоб в общем количестве заявлений на предоставление муниципальной услуги – при нормативе 0 % имеет показатель 0%.

В результате проведения мониторинга муниципальные услуги, предоставляемые учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа: «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», «Предоставление музейных услуг», «Предоставление театрально-зрелищных услуг», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах», «Предоставление услуг по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий» (в 4 культурно-досуговых учреждениях). «Предоставление библиотечных услуг», «Оказание услуг по предоставлению дополнительного образования детям», «Предоставление услуг в местах массового отдыха населения» имеют следующие показатели качества:

- внедрение в учреждении системы мониторинга удовлетворенности посетителей качеством и доступностью услуги – при нормативе 100% имеет показатель 100%;

- возможность получения муниципальной услуги в электронной форме при нормативе 100% имеет показатель 100% («Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»);

Результаты социологического опроса в целях оценки качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства Уссурийского городского округа за 2022 год

Удовлетворенность качеством организации и проведения мероприятия  
потребителем (по результатам анкетирования)

| Число опрошенных всего за 2022 год | 100%<br>5922(чел) |       |
|------------------------------------|-------------------|-------|
| да                                 | 5577              | 94,2% |
| нет                                | 148               | 2,5%  |
| не всегда                          | 31                | 0,5%  |
| затрудняюсь ответить               | 166               | 2,8 % |

Уровень профессиональной компетенции специалистов, ответственных за  
проведение муниципальных услуг

| Число опрошенных всего за 2022 год   | 100%<br>5922 (чел) |       |
|--------------------------------------|--------------------|-------|
| устраивает полностью                 | 5757               | 97,2% |
| устраивает в определенной степени    | 104                | 1,8%  |
| устраивает, но с большими оговорками | 24                 | 0,35% |
| Не устраивает                        | 9                  | 0,15% |
| затрудняюсь ответить                 | 28                 | 0,5%  |

Полнота освещения культурно-досуговых мероприятий

| Число опрошенных всего за 2022 год | 100%<br>5922 (чел) |       |
|------------------------------------|--------------------|-------|
| да                                 | 5442               | 91,8% |
| нет                                | 43                 | 0,8%  |
| затрудняюсь ответить               | 290                | 4,9 % |
| не всегда                          | 147                | 2,5%  |

Начальник управления культуры



М.Г. Закарян

И.А. Раер  
32-44-12

