

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа за 4 квартал 2018г.

Дата проведения мониторинга: 24.12.2018г. –29.12.2018г.

Количество опрошенных: 100 человек

1. Пол	
Мужчина 46%	Женщина 54%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	18%
31-45 лет	44%
46-60 лет	30%
Старше 60 лет	8%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается?	
Обучение плаванию Вашего ребенка 41%	Свободное плавание 41%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 2%	Аренда дорожек бассейна 3%
Акваэробика 9%	Занятия в спортзале 2%
Индивидуальное обучение 1%	Солярий 1%
4. Как Вы оцениваете качество услуг?	
Хорошо	90%
Удовлетворительно	10%
Неудовлетворительно	0%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?	
Доволен	100%
Недоволен	0%
-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?	
Доволен	98%
Недоволен	2%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?	
- температурой воздуха в чаше?	
Доволен	95%
Недоволен	5%
- температурой воды в чаше?	
Доволен	90%
Недоволен	10%
6. Как часто посещаете спортивный объект?	
Каждый день	13%
1 раз в неделю	14%
2-3 раза в неделю	72%
Редко	1%
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?	
Чисто, без замечаний	81%
Имеются небольшие замечания	19%
Не удовлетворен	0%
8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?	
Устраивает	92%
Не устраивает	8%

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда
управления по делам молодежи,
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор



В.Г. Корниевская

И.Г. Ерохина

Л.В. Скиба