

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа за 2 квартал 2018г.

Дата проведения мониторинга: 25.06.2018г. –01.07.2018г.

Количество опрошенных: 100 человек

<b>1. Пол</b>	
Мужчина 44%	Женщина 56%
<b>2. Ваш возраст</b>	
17-30 лет	23%
31-45 лет	45%
46-60 лет	25%
Старше 60 лет	7%
<b>3. Укажите какая услуга Вам оказывается?</b>	
Обучение плаванию Вашего ребенка 28%	Свободное плавание 43%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин») 8%	Аренда дорожек бассейна 2%
Аквааэробика 7%	Занятия в спортзале 1%
Водная горка 10%	Солярий 1%
<b>4. Как Вы оцениваете качество услуг?</b>	
Хорошо	89%
Удовлетворительно	10%
Неудовлетворительно	1%
<b>5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?</b>	
Доволен	98%
Недоволен	2%
<b>-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?</b>	
Доволен	99%
Недоволен	1%
<b>- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?</b>	
Доволен	98%
Недоволен	2%
<b>6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?</b>	
<b>- температурой воздуха в чаше?</b>	
Доволен	97%
Недоволен	3%
<b>- температурой воды в чаше?</b>	
Доволен	96%
Недоволен	4%
<b>6. Как часто посещаете спортивный объект?</b>	
Каждый день	8%
1 раз в неделю	13%
2-3 раза в неделю	76%
Редко	3%
<b>7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?</b>	
Чисто, без замечаний	87%
Имеются небольшие замечания	13%
Не удовлетворен	0%
<b>8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?</b>	
Устраивает	98%
Не устраивает	2%

Мониторинг проводил:

Главный специалист первого разряда  
управления по делам молодежи,  
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Администратор

В.Г. Корниевская

И.Г. Ерохина

В.И. Ворон