

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 01.04.2016г. – 08.04.2016г.

Количество опрошенных: 100 человек

1. Пол	
Мужчина 48%	Женщина 52%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	17%
31-45 лет	55%
46-60 лет	22%
Старше 60 лет	6%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается?	
Обучение плаванию Вашего ребенка	Свободное плавание
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин»)	Аренда дорожек бассейна
Аквааэробика	Занятия в спортзале
Аквамама (занятие для беременных)	Солярий
4. Как Вы оцениваете качество услуг?	
Хорошо	86%
Неудовлетворительно	14%
Удовлетворительно	0%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?	
Доволен	100%
Недоволен	0%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала?	
Доволен	100%
Недоволен	0%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?	
Доволен	93%
Недоволен	6%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?	
- температурой воздуха в чаше?	
Доволен	97%
Недоволен	3%
- температурой воды в чаше?	
Доволен	88%
Недоволен	12%
6. Как часто посещаете спортивный объект?	
Каждый день	11%
1 раз в неделю	18%
2-3 раза в неделю	64%
Редко	7%
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?	
Чисто, без замечаний	85%
Имеются небольшие замечания	15%
Неудовлетворен	0%
8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?	
Устраивает	98%
Не устраивает	2%




Мониторинг проводил:

Эксперт первой категории по делам молодежи, физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Инструктор-методист МАУ ПБ «Чайка»

 И.Е. Мурченко
 И.Г. Ерохина
 Е.В. Голенок

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 04.07.2016г. – 10.07.2016г.

Количество опрошенных: 100 человек

1. Пол			
Мужчина 39%	Женщина 61%		
2. Ваш возраст			
17-30 лет	25%		
31-45 лет	39%		
46-60 лет	25%		
Старше 60 лет	11%		
3. Укажите какая услуга Вам оказывается?			
Обучение плаванию Вашего ребенка	17%	Свободное плавание	59%
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин»)	5%	Аренда дорожек бассейна	
Аквааэробика	17%	Занятия в спортзале	
Аквамама (занятие для беременных)		Солярий	2%
4. Как Вы оцениваете качество услуг?			
Хорошо	86%		
Неудовлетворительно	1%		
Удовлетворительно	13%		
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?			
Доволен	97%		
Недоволен	3%		
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала?			
Доволен	96%		
Недоволен	4%		
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?			
Доволен	97%		
Недоволен	3%		
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?			
- температурой воздуха в чаше?			
Доволен	91%		
Недоволен	9%		
- температурой воды в чаше?			
Доволен	88%		
Недоволен	12%		
6. Как часто посещаете спортивный объект?			
Каждый день	6%		
1 раз в неделю	16%		
2-3 раза в неделю	65%		
Редко	13%		
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?			
Чисто, без замечаний	79%		
Имеются небольшие замечания	19%		
Не удовлетворен	2%		
8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?			
Устраивает	87%		
Не устраивает	13%		

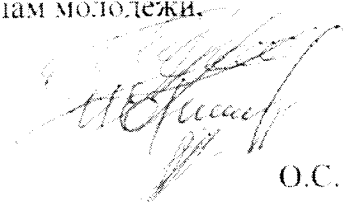
Мониторинг проводил:

Эксперт первой категории по делам молодежи,
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Методист МАУ ПБ «Чайка»



Н.Е. Мурченко

Н.Г. Ерохина

О.С. Ламаш

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 03.10.2016г. – 10.10.2016г.

Количество опрошенных: 100 человек

1. Пол	
Мужчина 36%	Женщина 64%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	19%
31-45 лет	45%
46-60 лет	20%
Старше 60 лет	16%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается?	
Обучение плаванию Вашего ребенка	Свободное плавание
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин»)	Аренда дорожек бассейна
Аквааэробика	Занятия в спортзале
Аквамама (занятие для беременных)	Солярий
4. Как Вы оцениваете качество услуг?	
Хорошо	80%
Неудовлетворительно	1%
Удовлетворительно	19%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
- дежурных администраторов, обслуживающего персонала?	
Доволен	99%
Недоволен	1%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?	
Доволен	94%
Недоволен	6%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?	
- температурой воздуха в чаше?	
Доволен	97%
Недоволен	3%
- температурой воды в чаше?	
Доволен	88%
Недоволен	12%
6. Как часто посещаете спортивный объект?	
Каждый день	10%
1 раз в неделю	23%
2-3 раза в неделю	60%
Редко	7%
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?	
Чисто, без замечаний	84%
Имеются небольшие замечания	16%
Не удовлетворен	0%
8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?	
Устраивает	99%
Не устраивает	1%

Мониторинг проводит:

Эксперт первой категории по делам молодежи,

физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор

И.Е. Мурченко

И.Г. Ерохина

О.Р. Вайнула

Итоги проведения мониторинга удовлетворения населения качеством оказываемых услуг муниципальным автономным учреждением «Плавательный бассейн «Чайка»

Уссурийского городского округа

Дата проведения мониторинга: 12.12.2016г. –19.12.2016г.

Количество опрошенных: 90 человек

1. Пол	
Мужчина 29%	Женщина 71%
2. Ваш возраст	
17-30 лет	21%
31-45 лет	48%
46-60 лет	30%
Старше 60 лет	1%
3. Укажите какая услуга Вам оказывается?	
Обучение плаванию Вашего ребенка	Свободное плавание
Обучение плаванию Вас (группа «Дельфин»)	Аренда дорожек бассейна
Аквааэробика	Занятия в спортзале
Аквамама (занятие для беременных)	Солярий
4. Как Вы оцениваете качество услуг?	
Хорошо	88%
Неудовлетворительно	0%
Удовлетворительно	12%
5. Остались ли Вы довольны вниманием и отношением к Вам администрации учреждения?	
Доволен	100%
Недоволен	0%
-дежурных администраторов, обслуживающего персонала?	
Доволен	100%
Недоволен	0%
- тренеров, инструкторов, медицинского персонала?	
Доволен	99%
Не доволен	1%
6. Остались ли Вы довольны комфортностью оказания услуги?	
- температурой воздуха в чаше?	
Доволен	97%
Недоволен	3%
- температурой воды в чаше?	
Доволен	88%
Недоволен	12%
6. Как часто посещаете спортивный объект?	
Каждый день	12%
1 раз в неделю	35%
2-3 раза в неделю	45%
Редко	8%
7. Как Вы оцениваете качество уборки туалетных комнат, душевых, раздевалок, чаши бассейна?	
Чисто, без замечаний	85%
Имеются небольшие замечания	15%
Не удовлетворен	0%
8. Устраивает ли Вас расписание плавательного бассейна?	
Устраивает	98%
Не устраивает	2%

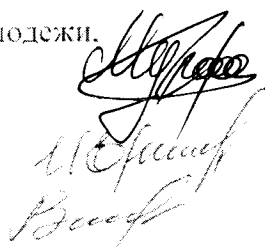
Мониторинг проводит:

Эксперт первой категории по делам молодежи,
физической культуре и спорту

Ознакомлены:

Директор МАУ ПБ «Чайка»

Старший администратор



И.Е. Мурченко

И.Г. Ерохина

О.Р. Вайнула